ASL Frosinone

Via Armando Fabi, snc - 03100 Frosinone
Sito Web: www.asl.fr.it

La CARTA dei SERVIZI



CASA DELLA COMUNITA'	**Ferentino**
INDIRIZZO	**Piazza dell'Ospizio, 1 - 03013 - Ferentino**
RESPONSABILE CdC	**Dott.ssa Maria Gabriella Battisti**
CONTATTO TELEFONICO	**0775.8821**
E-MAIL:	**distrettob@aslfrosinone.it**
COORD. INF. CdC	**Dott.ssa Annarita Crescenzi**
CONTATTO TELEFONICO	
E-MAIL	**cdc.ferentino@aslfrosinone.it**
E-MAIL SERVIZIO	**cdc.ferentino@aslfrosinone.it**

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
ASL FROSINONE

REDAZIONE DEL DOCUMENTO

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE ASL FROSINONE	**CASA DELLA COMUNITÀ DI FERENTINO ASL DI FROSINONE**	REGIONE LAZIO

Cod. CdC/reg.	Versione 1.	Pubblicato Aprile 2026	Prescrittivo Maggio 2026	Pag.1 di 16
Valenza documentale	Aziendale	Presidio – Distretto	Dipartimento	Unità Operativa
	x			
Livello di diffusione	Intranet	Lista di Presa visione / distribuzione		Riunioni
	x			X

Sintesi contenuti del documento: Carta dei Servizi Casa di Comunità ASL di Frosinone

REDAZIONE	APPROVAZIONE	VERIFICA	DATA	FIRMA
Coord. Inf. UDI Hospice Isola del Liri Luca Di Sarra	Direttore Distretto A Ovidio Cedrone	Direttore Sanitario Maria Giovanna Colella		
PSF – Inf. Hospice Isola del Liri Alessandra Pellegrini	Direttore Distretto B Maria Gabriella Battisti			
PSF Inf. BMH Cassino Elisa Candelaresi	Direttore Distretto C Mario Ventura			
Coord. Inf. UDI Pontecorvo Valeria Colabove	Direttore Distretto D Angela Gabriele			
PSF Inf. PS H Sora Francesco Biagini				
Coord. Inf. CAD C/D Valutatore Qualità Antonella Cappelletti				
Coord. Inf. D/B Annarita Crescenzi				
Coord. Inf. D/A Valutatore Qualità Sabrina Vari				
REDAZIONE	**APPROVAZIONE**	**VERIFICA**	**DATA**	**FIRMA**

Gianna Campoli Coord. Inf. D/C				
Silvia Liberatori Coord. Inf UDI Anagni				
Gianluca Narducci Coord. Inf. D/D				
Gianluca De Palma Coord. Inf. Dialisi Presdio Anagni				
Romina Scarsellone TdP SIAN D/B Valutatore Qualità				
Azzurra Nardi RSPP Aziendale				

LA CARTA DEI SERVIZI

SOMMARIO

1. LA CASA DELLA COMUNITÀ 1

1.1. PRESENTAZIONE 1

1.2. LA MISSION 2

1.3. ORGANIZZAZIONE 2

2. SERVIZI OFFERTI 3

2.1. PUNTO DI UNICO ACCESSO 3

2.2. SERVIZIO CUP - CENTRO UNICO DI PRENOTAZIONE 4

2.3. ASSISTENZA PRIMARIA/ CURE TERRITORIALI 4

2.3.1. Servizio di Cure Primarie (AFT: aggregazioni territoriali funzionali) 4

2.3.2. Continuità Assistenziale 5

2.3.3. Ambulatorio Infermieristico 6

2.4. SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA (A.D.I.) 6

2.4.1. Modalità di erogazione 7

2.4.2. Attivazione del servizio 7

3. AMBULATORI DI ASSISTENZA SPECIALISTICA E DI DIAGNOSTICA DI BASE 6

4. CENTRO PRELIEVI 9

5. CONSULTORIO FAMILIARE 10

6. INFERMIERE DI FAMIGLIA E DI COMUNITÀ (IFeC) 11

7. INTEGRAZIONE SOCIO SANITARIA 12

8. ATTIVITÀ DI PREVENZIONE E PROMOZIONE DELLA SALUTE 13

COME RAGGIUNGERCI 14

LA CARTA DEI SERVIZI

1. LA CASA DELLA COMUNITÀ DI FERENTINO

1.1. PRESENTAZIONE

La **Casa della Comunità** (CdC) di Ferentino, è il punto di riferimento territoriale per l'accesso ai servizi sanitari, sociosanitari e sociali, in un'ottica di prossimità, integrazione e continuità assistenziale, secondo quanto previsto dal DM 77/2022 e dalla DGR Lazio n. 1264/2025.

La CdC, di Ferentino, costituisce il punto nevralgico della rete di assistenza territoriale, accogliendo sia l'intera comunità sia il singolo individuo nelle sue specifiche esigenze.

Rappresenta il luogo di riferimento per la tutela della salute e la gestione delle patologie croniche, grazie a una valutazione completa dei bisogni sanitari effettuata da un'équipe integrata di professionisti dell'ambito sanitario e sociosanitario.

È il modello organizzativo che concretizza l'assistenza di prossimità, offrendo attività di prevenzione, promozione della salute e interventi sanitari e sociosanitari per tutte quelle condizioni che non richiedono un trattamento ospedaliero, ma possono essere efficacemente gestite sul territorio.

La CdC, di Ferentino, si impegna a essere un luogo riconoscibile, accessibile e vicino al cittadino, capace di accompagnarlo nel tempo nei percorsi di prevenzione, cura e assistenza, caratterizzata da:

- **Area di accesso e dei servizi amministrativi**: sportelli informativi polifunzionali, il CUP, servizio scelta e revoca di MMG/PLS.
- **Area dell'assistenza primaria**: attività MMG/PLS, medici di continuità assistenziale, assistenza domiciliare integrata.
- **Area della specialistica ambulatoriale**: visite specialistiche e prestazioni di diagnostica di primo e secondo livello.
- **Area della prevenzione e promozione della salute**: in coordinamento con il dipartimento di prevenzione con riferimento ai programmi di screening e profilassi vaccinale
- **Area sanitaria e socio sanitaria dell'integrazione con i servizi sociali e con la comunità di riferimento**: si attua attraverso il punto unico di accesso (PUA), l'integrazione dei servizi sanitarie sociosanitari con quelli socioassistenziali dei municipi e del comune, la

valorizzazione delle reti sociali (reti informali, reti di volontariato, terzo settore, associazione di pazienti e di tutela).

- **Servizi assistenza infermieristica**.

1.2. LA MISSION

La mission della CdC di Ferentino, è garantire una presa in carico globale, continuativa e personalizzata dei bisogni di salute della popolazione, attraverso un modello di assistenza territoriale fondato sulla prossimità, sull'integrazione dei servizi e sulla centralità della persona. La Casa della Comunità opera per promuovere la salute, prevenire la malattia, gestire le condizioni croniche e rispondere in modo appropriato ai bisogni sanitari e sociosanitari, favorendo la continuità delle cure e l'integrazione tra i professionisti, i servizi territoriali, ospedalieri e sociali. Attraverso il lavoro in équipe multiprofessionale e il coinvolgimento attivo della persona e della famiglia, la Casa della Comunità si impegna a offrire servizi accessibili, appropriati e di qualità, contribuendo a migliorare il benessere individuale e collettivo e a ridurre le disuguaglianze di accesso alle cure.

1.3. ORGANIZZAZIONE

La CdC di Ferentino, opera all'interno dell'organizzazione distrettuale dell'Azienda Sanitaria Locale, in coerenza con gli indirizzi regionali e aziendali in materia di assistenza territoriale.

L'organizzazione e l'articolazione dei servizi possono presentare **specificità a livello distrettuale**, in relazione ai bisogni di salute della popolazione di riferimento, alle caratteristiche del territorio e alla disponibilità delle risorse, nel rispetto dei principi di equità, appropriatezza e continuità assistenziale.

Tali specificità non modificano i principi generali di funzionamento della Casa della Comunità, ma ne declinano l'attuazione operativa a livello locale. Le informazioni di dettaglio relative all'organizzazione distrettuale dei servizi sono rese disponibili attraverso i canali informativi aziendali e distrettuali.

La CdC di Ferentino, è organizzata secondo il modello Hub (la CdC di Frosinone costituisce la Super Hub distrettuale) e opera in integrazione con il Distretto Sanitario, la Centrale Operativa Territoriale (COT), i Medici di Medicina Generale (MMG), i Pediatri di Libera Scelta (PLS), i Servizi Sociali e il Terzo Settore.

2. SERVIZI OFFERTI

L'accoglienza e l'orientamento dell'utenza rappresentano il primo contatto del cittadino con la Casa della Comunità.

Attraverso l'ascolto del bisogno e l'informazione sui servizi disponibili, il cittadino viene indirizzato ai percorsi più appropriati, anche mediante il raccordo con il **Punto Unico di Accesso** (PUA) e con i servizi amministrativi di supporto all'accesso, l'assistenza infermieristica territoriale, le attività ambulatoriali, la gestione della cronicità e della fragilità, la continuità assistenziale, l'integrazione sociosanitaria, la prevenzione e promozione della salute, il supporto ai caregiver.

La CdC, di Ferentino, favorisce attraverso l'erogazione dei suoi servizi:

- una **presa in carico** appropriata della persona con **valutazione multidimensionale** del bisogno di salute e la **definizione di percorsi assistenziali integrati;**
- il processo di presa in carico è garantito attraverso il lavoro coordinato di un'équipe **multiprofessionale** e **multidisciplinare**, che opera in modo integrato per assicurare continuità, appropriatezza e sicurezza dell'assistenza;
- assicura il **monitoraggio continuo** del percorso assistenziale attivato, verificando l'andamento degli interventi, l'aderenza al piano di cura e l'evoluzione dei bisogni della persona, in raccordo con la COT e con i servizi coinvolti;
- valorizza il **ruolo attivo della persona e dei caregiver**, promuovendo la partecipazione consapevole alle decisioni assistenziali, l'informazione continua e il supporto necessario per favorire l'autonomia e la gestione del proprio percorso di salute.

2.1. PUNTO DI UNICO ACCESSO

Il PUA rappresenta il primo livello di accoglienza del cittadino e svolge funzioni di:

- porta di ingresso per cittadini e professionisti;
- accoglienza e ascolto del bisogno;
- orientamento ai servizi sanitari, sociosanitari e sociali;
- valutazione preliminare della domanda;
- valutazione dei bisogni sanitari e sociosanitari;

- orientamento ai percorsi assistenziali più appropriati.

Il PUA opera in raccordo con il Distretto Sanitario, i servizi sociali e la COT.

Il servizio è aperto nei seguenti giorni e orari: dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00; Martedì e giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00.

Modalità di accesso: diretto.

Telefono e indirizzo mail: 0775.8821 – **puaferentino@aslfrosinone.it**

SERVIZIO CUP – CENTRO UNICO DI PRENOTAZIONE

Presso la Casa della Comunità di Ferentino, è attivo il **Centro Unico di Prenotazione (CUP)**, che consente ai cittadini di prenotare, modificare e disdire visite specialistiche, prestazioni ambulatoriali ed esami diagnostici, secondo le modalità previste dall'organizzazione aziendale. Il servizio favorisce l'accesso equo e appropriato alle prestazioni sanitarie, garantendo trasparenza nelle modalità di prenotazione e integrazione con i percorsi assistenziali territoriali e specialistici.

Il servizio è aperto nei seguenti giorni e orari: dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.00 alle ore 17.00 e il Sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00

Modalità di accesso: diretto

Telefono e indirizzo mail: attraverso il numero verde regionale: 069939 oppure online al seguente indirizzo https://prenotasmart.regione.lazio.it/main/booking/patient

2.2. ASSISTENZA PRIMARIA/CURE TERRITORIALI

2.2.1. Servizio di Cure Primarie e AFT: aggregazioni territoriali funzionali

Presso il Servizio di Cure Primarie i MMG ed i PLS assicurano l'assistenza primaria a tutti i cittadini, a prescindere dalla ASL di residenza, in integrazione con il servizio di continuità assistenziale (ex guardia medica).

Le prestazioni effettuabili sono:

- Visita medica di medicina generale e pediatrica
- Prescrizione farmaci
- Rilascio certificati

- Organizzazione risposte sanitarie

Il servizio è aperto nei seguenti giorni e orari: 7 giorni su 7, h 6, anche, nei giorni festivi.
Modalità di accesso: diretto.
Telefono e indirizzo mail: Numero Europeo Armonizzato (NEA) 116117

Le Aggregazioni Funzionali Territoriali (AFT) sono strutture monoprofessionali, prive di personalità giuridica, che svolgono attività assistenziali e funzioni di governo clinico nell'ambito della medicina generale. Come previsto dall'attuale Accordo Collettivo Nazionale (ACN), esse condividono strumenti per la valutazione della qualità dell'assistenza, linee guida e protocolli operativi, promuovono audit clinici e organizzativi e fanno uso di cruscotti informativi a supporto dell'attività professionale e dei processi decisionali dei medici che vi operano.

L' AFT – da dicembre 2026 -assicura l'erogazione dell'assistenza lungo l'intero arco della giornata e l'accessibilità di tutti gli assistiti articolando le proprie attività su base di ciclo di scelta nei giorni feriali , dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:00 alle ore 20:00 Questo permette di ricevere assistenza anche quando il tuo **medico di base non è disponibile.**

2.2.2. Continuità Assistenziale

Il servizio di **Continuità Assistenziale** (ex Guardia Medica), contribuisce alla continuità delle cure, alla presa in carico appropriata della popolazione e alla riduzione degli accessi impropri ai servizi di emergenza-urgenza svolgendo attività negli orari in cui gli studi dei medici di medicina generale e dei pediatri di libera scelta sono chiusi.
La modalità di accesso è diretta o contattando il numero verde 800185486.
Dal 24.08.2026, sarà attivo il Numero Europeo Armonizzato (NEA) 116117, 7 giorni su 7, h 24, anche, nei giorni festivi da comporre per l'accesso alle cure mediche non urgenti.
La continuità Assistenziale è attiva secondo le seguenti fasce orarie:

- tutti i giorni dalle ore 20.00 alle ore 8.00
- domenica e festivi dalle 8.00 alle 20.00
- sabato e prefestivi dalle 10.00 alle 20.00

Modalità di accesso: Numero Europeo Armonizzato (NEA) 116117.

Telefono e indirizzo mail: Numero Europeo Armonizzato (NEA) 116117.

2.2.3. Ambulatorio Infermieristico

È un servizio territoriale dedicato al cittadino, gestito da personale infermieristico qualificato. Svolge attività assistenziali in collaborazione con i MMG e con gli specialisti presenti nella struttura, garantendo continuità e appropriatezza delle cure.

Le prestazioni erogate, che vengono effettuate ***tramite prescrizione medica***, previa registrazione presso il CUP, comprendono:

- terapia iniettiva - intramuscolare, sottocutanea, endovenosa;
- rilevazione dei parametri vitali: pressione arteriosa, frequenza cardiaca, frequenza respiratoria;
- medicazione lesioni cutanee, infezioni, ustioni;
- fasciatura semplice e rimozione punti di sutura;
- sostituzione ed educazione alla cura dei cateteri vescicali;
- controllo e assistenza alle stomie;
- prelievi ematici venoso e capillare;
- emogasanalisi.

Il servizio è aperto nei seguenti giorni e orari: 6 giorni su 7, dalle ore 8:00 alle ore 14:00

Modalità di accesso: diretto.

Telefono e indirizzo mail: Numero Europeo Armonizzato (NEA) 116117 – **cdc.ferentino@aslfrosinone.it**

2.3. SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA (A.D.I.)

L'**Assistenza Domiciliare Integrata** (ADI), è un servizio rivolto ai cittadini non autosufficienti e/o non deambulanti, residenti o domiciliati nel territorio distrettuale, che non sono in grado di accedere autonomamente ai servizi sanitari territoriali. Il servizio garantisce interventi domiciliari finalizzati alla cura, al supporto e al mantenimento della persona nel proprio ambiente di vita, indipendentemente dall'età.

L'ADI risponde a bisogni:

- **Sanitari**, attraverso interventi infermieristici (prelievi, medicazioni, terapie) e riabilitativi (rieducazione al cammino, mobilizzazione).
- **Socio - Sanitari**, mediante attività integrate di assistenza sanitaria e socio-assistenziale (cura della persona, prevenzione delle lesioni da pressione, supporto nelle attività quotidiane).

2.3.1. Modalità di erogazione

Le prestazioni domiciliari sono svolte da **Enti Erogatori Accreditati**, presenti sul territorio e sottoposti alla vigilanza del Servizio competente. Il personale coinvolto comprende infermieri, fisioterapisti, operatori socio-sanitari (OSS) e altre figure previste per le cure domiciliari.

2.3.2. Attivazione del servizio

Per attivare l'ADI è necessaria l'indicazione del:

- MMG;
- PLS;
- Ospedale.

Il servizio è così organizzato

Servizio di Front Office dell'Assistenza Domiciliare, al primo piano, dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30 per garantire supporto organizzativo e facilitare l'accesso ai percorsi assistenziali.

3. AMBULATORI DI ASSISTENZA SPECIALISTICA E DIAGNOSTICA DI BASE

Presso la Casa della Comunità, di Ferentino, sono attivi Ambulatori specialistici che assicurano prestazioni ambulatoriali, esami strumentali di base a supporto dei percorsi clinico assistenziali territoriali, follow-up clinici e integrazione con i percorsi di presa in carico territoriale. Le attività ambulatoriali sono organizzate in raccordo con i MMG, i servizi distrettuali e, ove necessario, con le strutture ospedaliere, favorendo la continuità assistenziale e l'appropriatezza delle cure.

Il servizio è aperto nei seguenti giorni e orari: come da schema seguente.

Modalità di accesso: tramite prenotazione CUP.

Telefono e indirizzo mail: 0775.8821 (chiedere dell'Ambulatorio Specialistico che interessa) – **cdc.ferentino@aslfrosinone.it**

Branca specialistica	Giorno	Orari
Cardiologia	Lun	8..30-18.30
Cardiologia	Mer e ven	8.00-15.00
Cardiologia	Giov	8.00 - 18.00
Radiologia	Lun e mer	8.00-14.30
Radiologia	Mar e giov	8.00-17.30
Radiologia	Ven	8.00-14.00
Fisiatria	Mar e Gio	9.00-12.00
Fisiatria	Mer	9.00-14.00
Pediatria – ambulatorio vaccinale	Mar e gio	8.00-14.00
Neurologia	Mar	8.00-14.00
Neurologia	Mer	15.30-18.30
Gastroenterologia	Lun	8.00 - 14.00
Gastroenterologia	ven	8.30-13.30
Ortopedia	Mer	11.00-17.00
Oculistica	Mer e gio	8.30-14.30
Diabetologia	Gio (due volte al mese)	8.30-14.30
Otorinolaringoiatria	Gio	14.00-18.00
Dermatologia	Ven	8.00-14.00

4. CENTRO PRELIEVI

La UOC Patologia Clinica comprende i Laboratori Analisi dei Presidi Ospedalieri di Frosinone (Hub), Cassino (Base), Sora (Urgenza), Alatri (Urgenza), (D.C.A. 219/14). La UOC eroga le proprie prestazioni diagnostiche nei Laboratori di Analisi dei PP.OO. di Frosinone-Alatri, Cassino e Sora.

Vengono effettuate prestazioni diagnostiche di chimica clinica, ematologia e coagulazione, tossicologia, immunosierologia, biologia molecolare, allergologia, semiologia, sieroproteine, cromatografia, microbiologia e virologia.

La Casa della Comunità, di Ferentino, ospita il **Centro Prelievi**, dedicato all'esecuzione di prelievi ematici e di altri campioni biologici, secondo le procedure e gli standard aziendali vigenti. Il servizio supporta i percorsi diagnostici e assistenziali della popolazione di riferimento ed è integrato con i servizi territoriali e specialistici, contribuendo alla presa in carico della persona e alla continuità dei percorsi di cura.

Presso il Centro Prelievi, muniti di impegnativa del MMG o dello Specialista Ambulatoriale, è possibile eseguire prelievi venosi, tamponi faringei e raccolta di campioni biologici.

L'accesso alle prestazioni è libero nel rispetto degli orari e/o del numero massimo di accettazioni previsti da ciascun centro.

Il **ritiro dei referti** può essere effettuato tramite fascicolo sanitario elettronico.

Il servizio prelievi è aperto nei seguenti giorni e orari: dal Lunedì al Sabato dalle ore 8.00 alle ore 9.30.

Modalità di accesso: diretto. Si può accedere al Centro Prelievi della CdC di Ferentino muniti dell'Impegnativa del MMG e/o dello Specialista in cui sono specificati gli esami ematici a cui sottoporsi.

Telefono e indirizzo mail: 0775.8821 – **cdc.ferentino@aslfrosinone.it**

5. CONSULTORIO FAMILIARE

Il **consultorio familiare** è un servizio sociosanitario pubblico e gratuito del Servizio Sanitario Nazionale, pensato per supportare individui, coppie e famiglie. Offre assistenza medica (ginecologia, ostetricia), psicologica e sociale. L'accesso è libero, garantisce l'anonimato anche ai minori di 14 anni ed è fondamentale per la salute sessuale, la gravidanza e il supporto genitoriale.

Visite ginecologiche e consulenze per sessualità, infertilità, sterilità, menopausa e post-menopausa, problemi ginecologici di vario genere.

Metodologie contraccettive tra cui inserimento dispositivo intrauterino (spirale);

Pap-Test e HPV test: programma screening per la prevenzione del tumore del collo dell'utero;

Adolescenti "Spazio Giovani" Consulenza con l'ostetrica e/o il ginecologo in Consultorio;

Contraccezione gratuita 14-21 anni;

Prevenzione primaria nelle scuole – tematiche: anatomia e fisiologia della riproduzione, contraccezione-vaccinazioni per malattie a trasmissione sessuale, prevenzione del tumore del collo dell'utero, delle gravidanze indesiderate, della sterilità secondaria;

Interruzione volontaria di gravidanza IVG e Post-IVG. Consulenza/visita, certificazione;

Integrazione Consultorio Ospedale

PERCORSO NASCITA:

Periodo Preconcezionale, Gravidanza, Parto e Puerperio.
Preconcezionale: visite ed esami gratuiti rivolti alla donna ed alla coppia.

Gravidanza: visite e consulenze in gravidanza – controlli periodici – prescrizione – valutazione esami -certificazioni.

Corsi di accompagnamento alla nascita (IAN): incontri di gruppo tra gestanti a cadenza settimanale a partire dal 7° mese di gestazione.

Orari: dal lunedì al venerdì 9.00-14.00 e il lunedì e mercoledì anche dalle 15.00 alle 17.00.

6. INFERMIERE DI FAMIGLIA E DI COMUNITÀ (IFeC)

La Casa della Comunità, di Ferentino, si avvale della figura dell'**Infermiere di Famiglia e Comunità (IFeC),** quale professionista di riferimento per la presa in carico infermieristica della persona, della famiglia e della comunità.

L'IFeC opera in integrazione con il PUA, con i MMG e con l'équipe multiprofessionale della Casa della Comunità, contribuendo alla valutazione dei bisogni assistenziali, alla continuità delle cure e all'attuazione del **Progetto di Salute**.

Le attività dell'**IFeC** sono orientate alla promozione della salute, alla prevenzione, al monitoraggio delle condizioni di salute, al supporto alla gestione delle patologie croniche e alla facilitazione dell'accesso ai servizi territoriali, in raccordo con la rete dei servizi sanitari e sociosanitari.

I servizi dell'IFeC presso la CdC di Ferentino, sono aperti nei seguenti giorni e orari: dal lunedì al sabato, dalle ore 10.30 alle ore 13.30

Modalità di accesso: diretto.

Telefono e indirizzo mail IFeC: 07758821 (farsi passare dal Centralino l'IFeC) - **cdc.ferentino@aslfrosinone.it**

7. INTEGRAZIONE SOCIO SANITARIA

La Casa della Comunità di Ferentino, promuove l'integrazione tra area sanitaria e area sociale, favorendo:

- il lavoro in équipe multiprofessionale;
- il raccordo con i servizi sociali comunali;
- la collaborazione con il Terzo Settore.

L'integrazione sociosanitaria consente una risposta coordinata e appropriata ai bisogni complessi della persona e della comunità, rappresentando, nella CdC di Ferentino , il modello organizzativo che unisce servizi sanitari e sociali. Attraverso équipe multidisciplinari (medici, infermieri e assistenti sociali) e il **Punto Unico di Accesso (PUA)**, si superano le barriere tra ASL e Comuni per offrire risposte coordinate a bisogni complessi.

L'attuazione di questo modello all'interno della Casa della Comunità si articola in diversi aspetti chiave:

- **Punto Unico di Accesso (PUA):** è la porta d'ingresso per i cittadini. Unifica la presa in carico della persona, valutando congiuntamente la componente clinica e quella assistenziale - sociale.
- **Équipe Multidisciplinari:** MMG, Specialisti, IFeC e Assistenti sociali lavorano insieme. Questo facilita la continuità assistenziale per anziani, disabili e pazienti con patologie croniche.
- **Coinvolgimento del Territorio:** prevede tavoli di co-progettazione che uniscono i servizi pubblici, gli Enti del Terzo Settore e le reti di volontariato locale.
- **Gestione Integrata:** supera la frammentazione istituzionale focalizzandosi su percorsi di cura personalizzati e sull'*empowerment* del cittadino.

8. ATTIVITÀ DI PREVENZIONE E PROMOZIONE DELLA SALUTE

La Casa della Comunità, di Ferentino, realizza attività di prevenzione e promozione della salute, in stretta sinergia con il Dipartimento di Prevenzione dell'ASL di Frosinone. attuando interventi di sanità di prossimità**.** L'obiettivo è garantire la salute collettiva, intercettare i bisogni del territorio e ridurre le ospedalizzazioni, operando direttamente sul campo.

Le principali attività messe in campo comprendono:

- **Screening del colon retto:** presso il punto prelievi, tutti i giorni dalle ore 11:30 alle ore 13:30
- **Medicina di genere e Consultori**: azioni di promozione del benessere individuale e collettivo con interventi rivolti alla salute materno - infantile, alla prevenzione e al benessere psicofisico della persona;
- **Sorveglianza e sicurezza**: azioni mirate alla tutela della salute negli ambienti di vita e di lavoro.
- **Vaccinazione adulti** il giovedì dalle ore 10:30 alle ore 12:30, prenotazioni al numero 0775.241724 dal lun al ven dalle 12.30 alle 13.30
- **Vaccinazioni 0-18 anni** mar e gio 8.30-12.30

COME RAGGIUNGERCI

Per arrivare alla Casa della Comunità, di Ferentino,

Da Frosinone:

Con mezzo proprio:

In auto (viabilità ordinaria): Percorrere la Strada Regionale 6 Via Casilina in direzione nord verso Ferentino fino allo svincolo per il centro storico, quindi proseguire su Viale Giovanni Amendola e Via Alfonso Giorgi seguendo le indicazioni per Piazza dell'Ospizio (tempo di percorrenza: circa 20 minuti).

In auto (autostrada): imboccare l'Autostrada del Sole A1 in direzione Roma e uscire al casello di Ferentino. Proseguire sulla SR 214 (superstrada) e sulla SR 6 Via Casilina verso il centro cittadino fino a Piazza dell'Ospizio (tempo di percorrenza: circa 20 minuti)

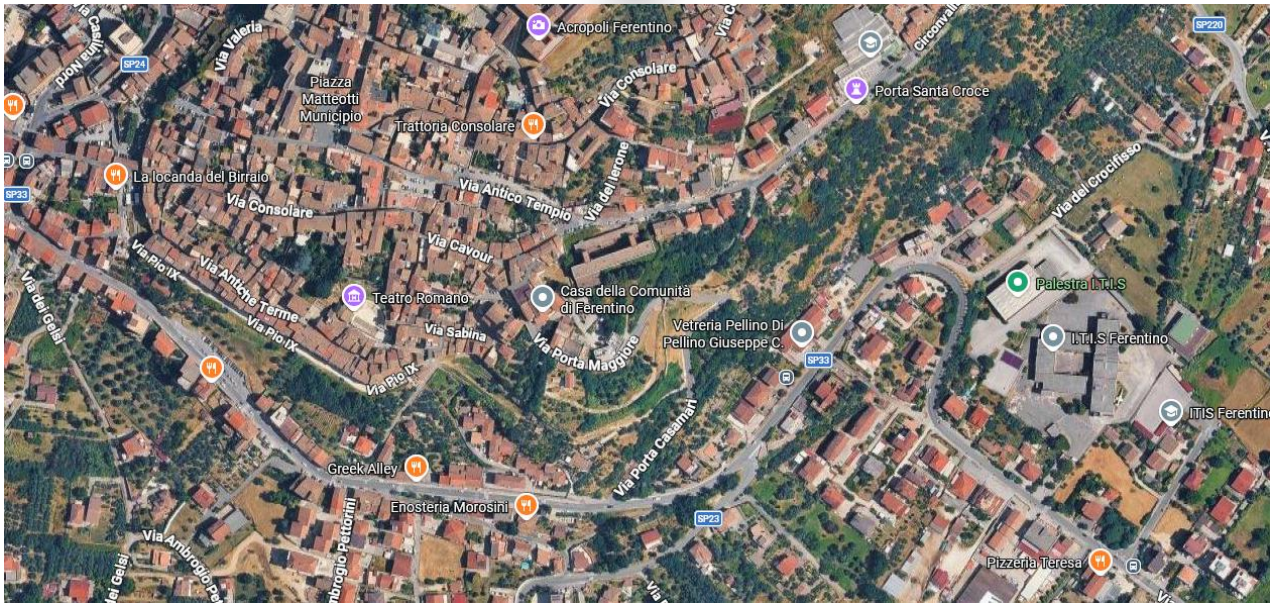
Con trasporto pubblico:

- **Con i mezzi pubblici:** utilizzare le autolinee regionali Cotral in partenza dal capolinea di Frosinone (Piazza Pertini / Stazione FS) con destinazione o transito per Ferentino centro o nei pressi di Ferentino centro.

Da Roma:

- **In auto:** imboccare l'Autostrada del Sole A1 in direzione Napoli e uscire al casello di Ferentino. Seguire le indicazioni per il centro cittadino immettendosi sulla SR 214 e successivamente sulla SR 6 Via Casilina, risalendo verso il centro storico fino a Piazza dell'Ospizio (tempo di percorrenza: circa 55 minuti dal Grande Raccordo Anulare).
- **In treno e autobus:** prendere un treno regionale della linea Roma Termini – Cassino / Caserta e scendere alla stazione ferroviaria di Ferentino-Supino. Da lì, raggiungere Piazza dell'Ospizio (tempo di percorrenza del tratto urbano: circa 10 minuti).

LA CARTA DEI SERVIZI





La presente Carta dei Servizi rappresenta l'organizzazione dei servizi offerti all'interno della struttura al momento della sua pubblicazione ed è soggetta a revisione periodica dei contenuti.