OSPEDALE DI COMUNITÀ

POGGIO MIRTETO

CARTA DEI SERVIZI

SISTEMA SANITARIO REGIONALE
ASL RIETI

REGIONE LAZIO

POGGIO MIRTETO

Via Finocchieto, snc, 02047

Poggio Mirteto (RI) - www.aslrieti.it

OSPEDALE DI COMUNITÀ

Cos'è l'Ospedale di Comunità?

L'Ospedale di Comunità (OdC) di Poggio Mirteto è una struttura sanitaria di ricovero della rete territoriale che svolge una funzione intermedia tra il domicilio e l'ospedale. Situato in via Finocchieto, snc, al primo piano del complesso di Poggio Mirteto, l'OdC è parte integrante del Distretto Sabino e si rivolge a una popolazione di circa 60.867 abitanti.

Il suo obiettivo primario è evitare ricoveri ospedalieri impropri e favorire dimissioni protette in luoghi idonei alla stabilizzazione clinica e al recupero dell'autonomia, il più vicino possibile al domicilio del paziente. La struttura è priva di barriere architettoniche e dispone di 20 posti letto, articolati in camere da 2 letti, tutte dotate di servizi igienici attrezzati per la non autosufficienza. La struttura è inoltre dotata di spazi comuni per la socializzazione, un'area soggiorno per il consumo dei pasti e servizi generali condivisi come cucina e lavanderia, pensati per rendere la degenza il più possibile vicina alla dimensione domestica.

L'Ospedale di Comunità di Poggio Mirteto è aperto tutti i giorni dal lunedì alla domenica 24 ore su 24.

POGGIO MIRTETO

Via Finocchieto, snc, 02047

Poggio Mirteto (RI) - www.aslrieti.it

OSPEDALE DI COMUNITÀ

Modalità di Accesso e Criteri di Ricovero

L'accesso all'OdC avviene su richiesta del Medico di Medicina Generale, dello Specialista Territoriale o del Medico Ospedaliero per ricoveri di durata massima di 30 giorni.

Chi può accedere?

Il servizio è rivolto a pazienti fragili con patologie croniche riacutizzate o a persone clinicamente stabili provenienti da reparti ospedalieri ma che necessitano di interventi sanitari a bassa intensità, di assistenza/sorveglianza sanitaria infermieristica continuativa, di recupero funzionale e dell'autonomia, prima del ritorno a casa.

Criteri clinici di inclusione: Per l'accoglienza è richiesta una stabilità clinica verificata tramite parametri oggettivi, nello specifico un *Indice di Instabilità Clinica* (MEWS) con punteggio ≤ 2 e un *Indice di Dipendenza Assistenziale* (IDA) ≥ 2.

"L'Ospedale di Comunità è un luogo di cura di prossimità, concepito come ponte tra l'ospedale e il proprio domicilio per garantire la continuità dell'assistenza e favorire il recupero dell'autonomia in un ambiente sicuro e vicino ai propri affetti."

POGGIO MIRTETO

Via Finocchieto, snc, 02047

Poggio Mirteto (RI) - www.aslrieti.it

OSPEDALE DI COMUNITÀ

Servizi erogati

- assistenza infermieristica continuativa h24;
- monitoraggio clinico delle condizioni di salute;
- somministrazione di terapie farmacologiche;
- gestione di presidi e dispositivi sanitari;
- interventi riabilitativi di base;
- educazione sanitaria e supporto al caregiver;
- pianificazione del rientro al domicilio.

Durata del ricovero: La durata del ricovero è limitata e generalmente non superiore a 30 giorni, in funzione degli obiettivi del Piano Assistenziale Individuale. Sono previste rivalutazioni periodiche per monitorare l'andamento clinico e adeguare il percorso assistenziale.

Ufficio informazioni attivo dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 12.30 al numero 0765/449259 (distretto2.asl.rieti@pec.it).

Accoglienza e percorso di cura

All'ingresso il paziente viene accolto dall'équipe sanitaria e sottoposto a valutazione iniziale. Nei primi giorni viene definito il Piano Assistenziale Individuale. Durante la degenza, il percorso è monitorato e aggiornato dall'équipe multidisciplinare, con il coinvolgimento dei familiari.

POGGIO MIRTETO

Via Finocchieto, snc, 02047

Poggio Mirteto (RI) - www.aslrieti.it

OSPEDALE DI COMUNITÀ

Progetto di Assistenza Individuale

L'approccio è multidisciplinare e integrato, con il coinvolgimento di personale sanitario, riabilitativo e sociale. La responsabilità organizzativa è affidata al coordinatore infermieristico, mentre quella clinica è in capo al medico.

Nella fase di accoglienza l'equipe clinico-assistenziale valuta i bisogni e programma il Piano di Assistenza Individuale (PAI), che integra prestazioni infermieristiche, mediche e riabilitative, in condivisione con il paziente ed il caregiver, prevendendone l'adeguato addestramento. Segue un primo colloquio tra il Case Manager e il caregiver che supporterà la persona nelle attività quotidiane per identificare le competenze/capacità del soggetto nonché la necessità di approfondimento rispetto ai nuovi bisogni di cura emersi.



Presa in carico

Vengono garantiti al paziente:

- Valutazione multidimensionale all'ingresso e successiva compilazione del Piano di Assistenza Individuale (PAI), condiviso con il paziente o l'Amministratore di sostegno;
- Fornitura di presidi legati alla nutrizione artificiale (ricompresi nell'assistenza integrativa), ossigenoterapia (ricompresa nell'assistenza farmaceutica), assistenza integrativa e protesica, assistenza farmaceutica;
- Possibilità di accedere a prestazioni sanitarie specialistiche;
- Educazione sanitaria e addestramento del paziente e del caregiver alla migliore gestione possibile delle nuove condizioni cliniche;
- Dimissione protetta tramite la COT distrettuale.

La gestione e le attività sopra elencate sono basate su di un approccio multidisciplinare e multiprofessionale, in cui vengono assicurate collaborazione e integrazione delle diverse competenze. Gli interventi sono integrati, programmati e verificati nelle riunioni d'equipe garantendo una offerta sanitaria e socio-sanitaria.

POGGIO MIRTETO

Via Finocchieto, snc, 02047

Poggio Mirteto (RI) - www.aslrieti.it

OSPEDALE DI COMUNITÀ

Assistenza Sanitaria e Infermieristica

È il cuore della struttura, garantita 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Cosa offriamo: Sorveglianza continua, gestione delle terapie farmacologiche, monitoraggio dei parametri vitali e gestione di presidi complessi (cateteri, stomie, ossigenoterapia)

Equipe: Il servizio è assicurato da 7 infermieri (incluso il coordinatore) e 6 Operatori Sociosanitari (OSS).

L'Ospedale di Comunità opera in stretta integrazione con la rete distrettuale, le Case della Comunità, i Medici di Medicina Generale e i servizi sociali, garantendo un'assistenza coordinata e continua.

Le visite sono consentite secondo il seguente orario: nei giorni feriali dalle ore 12.00 alle ore 14.00; nei giorni festivi dalle ore 09.00 alle ore 20.00.

Diagnostica e Supporto

La struttura assicura l'accesso a prestazioni diagnostiche di base, come esami ematochimici ed ECG, e gestisce terapie complesse, tra cui ossigenoterapia e nutrizione parenterale. Ogni percorso è supportato da una cartella clinico-assistenziale informatizzata e connessa al Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE), garantendo che le informazioni sanitarie seguano il paziente in ogni fase del percorso di cura.

Assistenza Riabilitativa e Funzionale

All'interno dello stesso edificio è presente anche la Struttura Riabilitativa ex Art. 20 di Poggio Mirteto, essenziale per il recupero delle disabilità fisiche, psichiche e sensoriali. Questo centro si dedica alla presa in carico di pazienti che necessitano di interventi complessi e multidisciplinari. L'obiettivo primario non è soltanto la cura clinica, ma il raggiungimento della massima autonomia possibile attraverso percorsi personalizzati che integrano competenze mediche, fisioterapiche e psicologiche.

La struttura nel complesso agisce quindi come un ponte tra la fase acuta della patologia e il ritorno ad una quotidianità dignitosa, assicurando continuità assistenziale in stretta sinergia con gli altri servizi del Servizio Sanitario Nazionale.

Attività: Valutazione funzionale, programmi di riattivazione per la mobilizzazione precoce e addestramento all'uso di ausili per il paziente e i suoi caregiver.



Accessibilità

La struttura garantisce piena accessibilità ai servizi, sia dal punto di vista strutturale che organizzativo. Gli ambienti sono progettati per accogliere persone con ridotta autonomia e garantire sicurezza e comfort. L'accessibilità territoriale è assicurata dalla collocazione della struttura e dall'integrazione con la rete dei servizi locali. Sono inoltre utilizzati strumenti digitali e sistemi informativi per favorire la continuità delle cure.

Qualità e sicurezza delle cure

L'Ospedale di Comunità garantisce standard elevati di qualità e sicurezza, attraverso il monitoraggio continuo dei processi assistenziali e degli esiti. Sono adottate procedure per la gestione del rischio clinico e per la sicurezza del paziente.



Informazioni sulla degenza

- **Accoglienza in reparto:** All'arrivo in reparto l'infermiere provvede all'assegnazione del posto letto. Ogni paziente ha a disposizione un armadio e un comodino per gli effetti personali. Al momento del ricovero è necessario lasciare un recapito telefonico, affinché i familiari possano sempre essere rintracciabili in caso di necessità. E' assolutamente vietata l'assunzione di farmaci non concordati con il medico e portati da casa.
- **Colazione, pranzo e cena:** È in genere opportuno non integrare l'alimentazione fornita dall'Ospedale con cibi provenienti dall'esterno. Viene fornita ½ litro di acqua minerale ai pasti principali. I pasti vengono serviti in camera o in spazio dedicato alle 8, alle 12 e alle 18 circa.
- **Cosa il paziente può portare con sé:** l'occorrente per l'igiene personale, la biancheria personale e di ricambio, vestaglia e pantofole chiuse, tuta da ginnastica se richiesta dal fisioterapista, asciugamani.
- **Effetti personali:** Al fine di prevenire l'eventuale smarrimento, furto o danneggiamento degli effetti personali di valore (es. gioielli, soldi, computer, tablet…), si consiglia di non tenerli con sé durante la permanenza presso la Struttura, ma di affidarli ad un accompagnatore. I pazienti sono invitati a custodire scrupolosamente con diligenza ed attenzione tali oggetti evitando di lasciarli sul comodino, sopra il letto o in qualunque altro luogo ove vi sia il rischio di smarrimento, furto o danneggiamento.

Dimissione

Prima della dimissione deve essere effettuata una Valutazione Multidimensionale che consenta l'identificazione del percorso di dimissione protetta (eventuale attivazione di assistenza domiciliare, erogazione di prestazioni o presidi a domicilio, trasferimento verso altre strutture della rete). In tutti i casi di dimissione si provvederà ad informare il Medico di Assistenza Primaria che ha in cura il Paziente. La relazione di dimissione è redatta dal Responsabile Clinico e riporta lo stato di salute, i trattamenti effettuati, necessità di altri trattamenti e altre informazioni utili. La relazione di dimissione viene pubblicata sul FSE. La dimissione è programmata in base al raggiungimento degli obiettivi del PAI e della valutazione multidimensionale al fine di valutare lo stato del paziente e la transizione ad un nuovo setting assistenziale. Deve essere comunicata con congruo anticipo al paziente, alla famiglia, al caregiver e ai servizi coinvolti.



Riservatezza

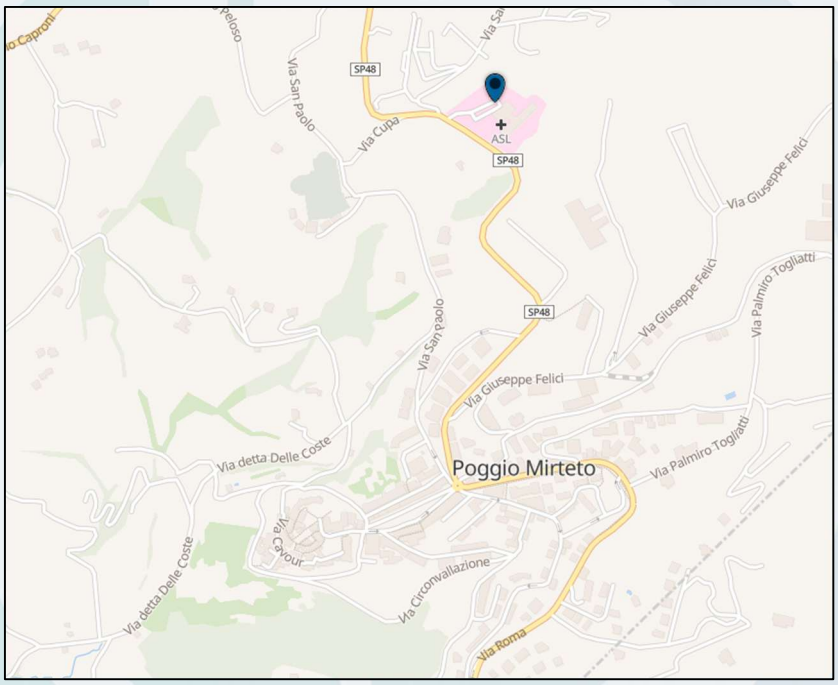
Al momento del ricovero, il paziente (o persona di riferimento) sottoscrive un modello informativo contenente le informazioni necessarie a comprendere le modalità assistenziali e l'accettazione al trattamento dei dati sensibili (privacy). La struttura attua tutti gli obblighi previsti in materia di riservatezza dei dati personali e gli interessati sono informati sulle modalità del trattamento dei dati personali che vengono custoditi sia in forma cartacea che informatica secondo la normativa vigente.

Questionario di soddisfazione dell'utente

L'Ospedale di Comunità propone ai propri utenti la compilazione di un questionario anonimo attraverso il quale i cittadini possono esprimere il grado di soddisfazione sulle specifiche attività / prestazioni erogate. Il questionario è disponibile all'interno dell'Ospedale di Comunità o sulla piattaforma online della ASL di Rieti.

OSPEDALE DI COMUNITÀ DI POGGIO MIRTETO

Via Finocchieto, snc, 02047 Poggio Mirteto (RI)



La presente Carta dei Servizi è da considerarsi ad integrazione della Carta dei Servizi Aziendale reperibile al seguente link:

www.asl.rieti.it

Il presente documento rappresenta l'organizzazione dei servizi offerti all'interno della struttura (o in collegamento funzionale con essa) al momento della sua pubblicazione ed è sottoposto a revisione periodica dei contenuti.