INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Versione 2026-novembre

Si descrivono, di seguito, le modalità e le finalità di trattamento dei dati personali dei cittadini/utenti che usufruiscono dei servizi di prenotazione, consultazione e gestione di prestazioni specialistiche erogate dalle strutture sanitarie operanti nell'ambito del Sistema Sanitario Regionale, nonché all'invio ai recapiti forniti (es. invio del riscontro di prenotazione) di notifiche telematiche relative alle prenotazioni sanitarie. Sono rispettati i principi di correttezza, liceità, trasparenza e riservatezza e le disposizioni europee e nazionali in materia di protezione dei dati personali di cui al Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito Regolamento o RGPD) e al Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 in versione vigente (c.d Codice in materia di protezione dei dati personali) il cui obiettivo è quello di proteggere i diritti e le libertà fondamentali delle persone fisiche, in particolare il diritto alla protezione dei dati personali.

Tali servizi, messi a disposizione dalla Regione Lazio, sono accessibili da

- Portale Salute Lazio (di seguito Portale) all'indirizzo https://salutelazio.it/it/prenotazioni
- Call Center Regionale/ReCup
- App SaluteLazio (di seguito APP)

INFORMATIVA AI SENSI DEL REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (UE) 2016/679 ("RGPD").

La presente informativa è resa ai sensi dell'articolo 13 del RGPD-



TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Per le finalità istituzionali connesse alla gestione del Sistemi e dei Servizi Sanitari Regionali e Nazionali il Titolare del trattamento è la Regione Lazio, con sede in Via Rosa Raimondi Garibaldi 7, 00145 Roma, contattabile via PEC all'indirizzo protocollo@regione.lazio.legalmail.it o telefonando al centralino allo 06.51681.

Le prestazioni saranno poi erogate dalla struttura sanitaria prenotata che renderà disponibile propria informativa.



RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DATI PERSONALI

La Regione Lazio ha individuato un Responsabile della Protezione dei Dati, che è contattabile via PEC all'indirizzo DPO@pec.regione.lazio.it o attraverso la e-mail istituzionale: dpo@regione.lazio.it o per telefono al numero Tel. 06.99500



CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI

I dati personali oggetto di trattamento sono quelli forniti al momento della richiesta di prenotazione (dati anagrafici (es. nome, cognome, codice fiscale, carta regionale servizi, tessera sanitaria), dati presenti nella ricetta (es. codice/numero Ricetta Dematerializzata), i contatti forniti (es. numero telefonico, indirizzo e-mail), ulteriori dati presenti sui sistemi informatici del Sistema Sanitario Regionale (ad esempio: data di nascita, indirizzo, esenzione), non resi in fase di prenotazione, sono necessari alla stampa del promemoria di prenotazione e dell'avviso di pagamento del ticket sanitario della prestazione prenotata, anche tramite il sistema di pagamento della Pubblica Amministrazione pagoPa.

Nell'ambito del servizio telefonico, l'utente può facoltativamente avvalersi di un agente virtuale basato su tecnologie di Intelligenza Artificiale per l'acquisizione del Codice Fiscale (CF) e del Numero di Ricetta Elettronica (NRE), al fine di agevolare e velocizzare la successiva gestione della richiesta da parte dell'operatore attraverso la precompilazione della maschera di ricerca e l'instradamento della chiamata nella coda dedicata, ferma restando la possibilità di scegliere il percorso ordinario con operatore.

Nel caso di prenotazione online il sistema mostrerà la prescrizione e darà le disponibilità di accoglimento della richiesta tra cui scegliere. Durante la navigazione potrebbero essere raccolti dati su: tipologia di terminale utilizzato (pc, tablet, smartphone) per la navigazione, tipo di browser, la risoluzione dello schermo, indirizzo IP, URL di atterraggio o di abbandono. Tutte queste informazioni sono utilizzate ai soli fini statistici e non correlate con altri dati personali che permettano l'identificazione.

Il conferimento dei dati personali è facoltativo, ma in caso negativo non sarà possibile dare riscontro alla richiesta di prenotazione della prestazione sanitaria.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI



FINALITÀ E BASE GIURIDICA

La base giuridica del trattamento è costituita da:

A) esecuzione di un compito di interesse pubblico ai sensi dell'art. 6.1 lett e) e 9.2 lett. h) del Regolamento.
B) per il perseguimento dell'interesse pubblico come previsto dall'art. 51 commi 2, 2 ter e 2 quater del CAD (Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82) per verificare la qualità del servizio effettuato - la sicurezza e la salvaguardia dei propri sistemi informativi e del sito - analisi statistica delle richieste e delle pagine visitate - gestione di eventuali contenziosi o controversie su prodotti e servizi



PERIODO DI CONSERVAZIONE

Per la finalità di cui al punto A) e B) i dati confluiscono, come previsto dall'art. 2 del DPCM n. 178/2015, all'interno del Fascicolo Sanitario Elettronico.

Per le finalità di cui al punto C) i dati sono conservati per un anno dalla raccolta, fatto salvo il diritto ad una conservazione maggiore in caso di contenzioso legale.



DESTINATARI

I dati trattati verranno comunicati esclusivamente a LAZIOcrea S.p.A., società in-house di Regione Lazio, nominata responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento, nonché agli ulteriori responsabili eventualmente nominati.

I dati saranno resi disponibili ad altri soggetti titolari (es. ASL, Aziende ospedaliere e strutture private accreditate) che dovranno erogare il servizio richiesto.

I dati potranno essere comunicati a terzi esclusivamente in adempimento di eventuali obblighi di legge e non verranno in alcun modo diffusi.



LUOGO E MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali saranno trattati in modalità automatica e manuale all'interno dello Spazio Economico Europeo.

Nel caso di utilizzo di sistemi cloud saranno scelti sistemi che rispettano il Capitolo V del RGDP sul trasferimento dati al di fuori della Comunità Europea.



DIRITTI DEGLI INTERESSATI

È possibile esercitare i diritti previsti dalla legislazione vigente:
-diritto di accesso ai dati personali che La riguardano, (art. 15 RGPD);
- diritto di rettifica dei Suoi dati personali, (art. 16 RGPD);
- diritto alla cancellazione dei Suoi dati personali (art. 17 RGPD);
- diritto di limitazione di trattamento dei Suoi dati personali (art. 18 RGPD);
- diritto di opposizione al trattamento dei Suoi dati personali (art. 21 RGPD).
Eventuali richieste avanzate per l'esercizio dei Suoi diritti dovranno essere rivolte: - via raccomandata A/R all'indirizzo: Regione Lazio via R. Raimondi Garibaldi, n. 7 - 00145 Roma. - via telefono allo: 06/51681 - via PEC scrivendo a **protocollo@pec.regione.lazio.it** o a **urp@pec.regione.lazio.it** oppure via modulo di contatto all'indirizzo **https://urp@regione.lazio.it**



RECLAMI

È sempre possibile proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (con sede in Roma Piazza di Montecitorio n.121 - 00187), seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità su www.garanteprivacy.it

Icone realizzate da Osservatorio679 Lic CC BY

FINE INFORMATIVA CLIENTI SISTEMA DI PRENOTAZIONE
LA REGIONE LAZIO LA RINGRAZIA DELLA CONSULTAZIONE