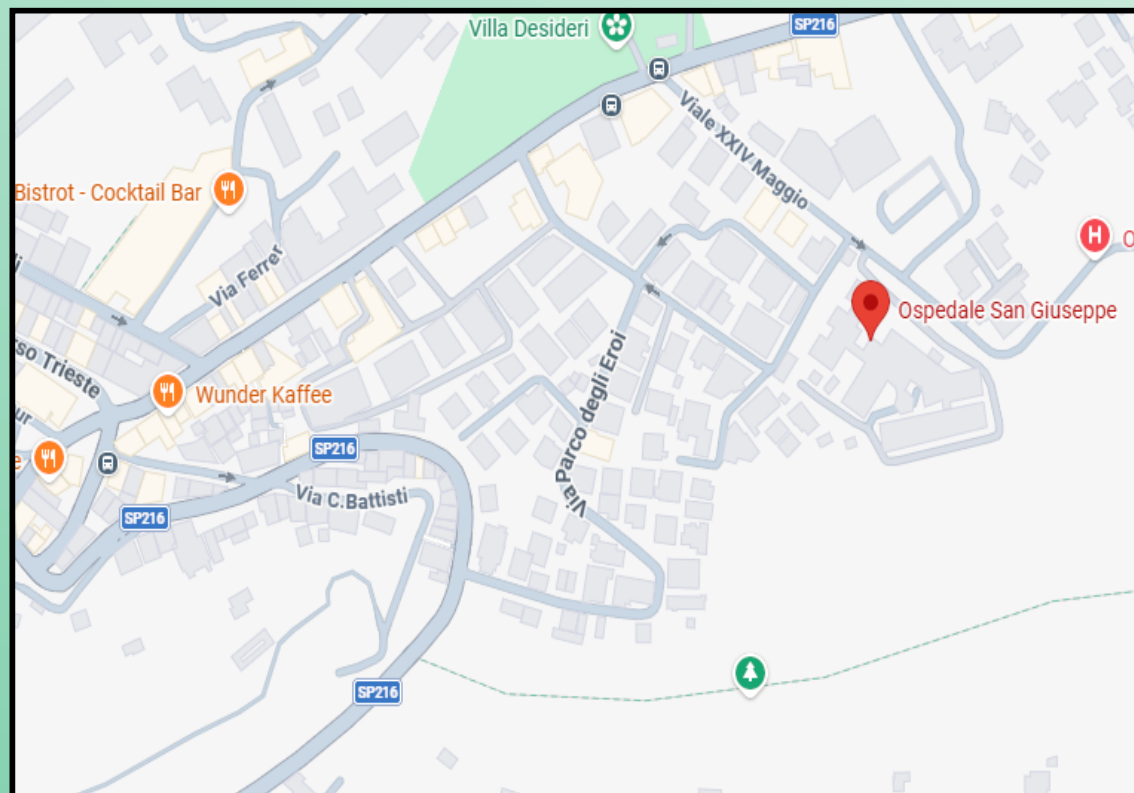


CASA DELLA COMUNITA' MARINO

Viale XXIV Maggio, 00047 Marino

Asl Roma 6 - Distretto 3



Il presente documento rappresenta l'organizzazione dei servizi offerti all'interno della struttura (o in collegamento funzionale con essa) al momento della sua pubblicazione ed è sottoposto a revisione periodica dei contenuti.

Referente Medico: Dott.ssa Vanda Latini

Referente Infermieristico: Dott. Antonio Fabio Sacco

Revisione del 01 aprile 2026



CASA DELLA COMUNITÀ MARINO

CARTA DEI SERVIZI

La Casa della Comunità di Marino: che cos'è?

La **Casa della Comunità Marino**, istituita nelle more del DM 77 del 2022 del Ministero della Salute è **hub** con presenza medica H24, 7 giorni su 7 e presenza infermieristica garantita H12, 6 giorni su 7 per la CdC, ferma restando la Continuità assistenziale garantita.

È un luogo in cui sanità e servizi sociali collaborano in modo integrato, per rispondere in maniera coordinata e continuativa ai bisogni di salute e di benessere delle persone.

È il punto unico di riferimento per la tua salute, la presa in carico delle cronicità attraverso una valutazione a 360° del bisogno di salute da parte di un team integrato di professionisti medici e sanitari.

Rappresenta il modello organizzativo che rende concreta l'assistenza di prossimità per la popolazione di riferimento e l'attivazione di un modello assistenziale che comprende la prevenzione, l'assistenza sanitaria e sociosanitaria per quelle condizioni cliniche che non richiedono una gestione esclusivamente ospedaliera ma gestibili a livello territoriale o anche dai servizi sociali.

La Casa della Comunità Marino è aperta tutti i giorni dal lunedì al domenica H24

La presente Carta dei Servizi descrive il “patto di qualità” che la Casa della Comunità stabilisce con i cittadini e si propone anche come guida sintetica ai servizi presenti nella struttura. In essa sono riportate le caratteristiche standard e le principali informazioni sui servizi erogati, sulle modalità di accesso e sulle procedure predisposte per garantire tutela e partecipazione. La carta dei servizi si propone come uno strumento dinamico di alleanza con la popolazione, in grado di aggiornarsi al mutare dei bisogni sanitari, sociosanitari e sociali della popolazione.

COINVOLGIMENTO DELLA COMUNITÀ, ENTI DEL TERZO SETTORE, VOLONTARIATO

La Casa della Comunità di Marino promuove la collaborazione con gli Enti del Terzo Settore e il volontariato, riconoscendone il ruolo fondamentale nel sostegno alle persone fragili e nella promozione del benessere della comunità secondo una logica di rete e di sussidiarietà. Le associazioni rappresentano una risorsa del territorio per intercettare bisogni, favorire l'accesso ai servizi e sviluppare interventi integrati con le istituzioni. L'elenco completo delle associazioni e degli Enti del Terzo Settore è disponibile nella pagina web della Casa della Comunità.

SEGNALAZIONI (SUGGERIMENTI, RECLAMI, ELOGI, SICUREZZA DEGLI AMBIENTI E DELLE CURE)

L'URP è il servizio di comunicazione che riconosce e valorizza il diritto dei cittadini ad essere informati ed ascoltati, promuovendone la partecipazione e contribuendo così al miglioramento della qualità dei servizi e delle prestazioni erogate dall'Azienda. L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) facilita l'incontro e la relazione tra l'Azienda e il Cittadino nel rispettando i principi della trasparenza. L'URP può essere contattato mediante il seguente link: <https://www.aslroma6.it/servizi-al-cittadino/urp-ufficio-relazioni-col-pubblico>.

AMBULATORIO INFERMIERISTICO

Servizio territoriale dedicato ai cittadini, gestito da personale infermieristico qualificato in collaborazione con Medici di Medicina Generale e specialisti della Casa della Comunità.

Garantisce assistenza appropriata, tempestiva e continuativa attraverso interventi infermieristici finalizzati alla presa in carico e al supporto dei bisogni di salute.

Le prestazioni, su prescrizione medica, comprendono valutazione infermieristica, terapie iniettive, monitoraggio dei parametri vitali, medicazioni semplici e gestione del catetere vescicale.

L'ambulatorio infermieristico della Casa della Comunità è aperto dal lunedì al sabato dalle 08 alle 19.

INFERMIERE DI FAMIGLIA O DI COMUNITÀ

L'Infermiere di Famiglia e di Comunità (IFeC) è il professionista sanitario di riferimento per la presa in carico dei bisogni assistenziali della persona, della famiglia e della comunità.

Opera nella Casa della Comunità in collaborazione con i professionisti sanitari e sociali del territorio, garantendo un'assistenza integrata, continuativa e personalizzata.

Promuove la salute e la prevenzione, supporta la gestione delle patologie croniche, monitora fragilità e bisogni assistenziali, favorendo l'educazione sanitaria e l'orientamento ai servizi.

Il servizio è rivolto a cittadini di tutte le età, con particolare attenzione a persone anziane, fragili, con patologie croniche e ai caregiver. L'accesso avviene tramite appuntamento, libero accesso o segnalazione dei servizi territoriali (PUA, MMG, servizi sociali, COT e altri professionisti della rete).

Orario: Dal lunedì al sabato | 8:00 – 20:00 TEL 0693275400
mail infermiere.famiglia.dh3@aslroma6.it;

I servizi della Casa della Comunità:

PUNTO UNICO DI ACCESSO (PUA)

Il Punto Unico di Accesso (PUA) rappresenta il primo livello di accoglienza e orientamento per i cittadini, offrendo ascolto, informazioni e supporto nell'individuazione dei servizi e dei percorsi assistenziali disponibili sul territorio. È rivolto alla popolazione generale, con particolare attenzione alle persone in condizioni di vulnerabilità socio-sanitaria e fragilità sociale. Il PUA nasce dalla collaborazione tra Distretto e i Comuni di Ciampino e Marino, con l'obiettivo di facilitare e semplificare l'accesso ai servizi, svolgendo una funzione di raccordo e filtro per favorire un utilizzo appropriato e integrato delle risorse messe a disposizione dal Servizio Sanitario Locale e dai Comuni. Attraverso tale attività, orienta i cittadini verso i servizi sociali, sanitari e socio-sanitari più adeguati ai bisogni rilevati.

È possibile rivolgersi allo Sportello sia direttamente sia tramite una persona di fiducia o un caregiver, recandosi presso la sede, telefonicamente o inviando una e-mail.

pua.dh3@aslroma6.it

06 9327 5537

Al servizio si accede con:

ACCESSO DIRETTO martedì dalle 9.00 alle 11.45

CENTRO UNICO DI PRENOTAZIONE (CUP)

Situato al piano terra della Casa della Comunità, il CUP consente ai cittadini di prenotare tutte le prestazioni sanitarie erogate dal SSN, di procedere al pagamento del ticket (se previsto) e di richiedere copia dei referti delle analisi cliniche effettuate nel presidio.

Il servizio è attivo:

Pagamento ticket per prelievi/visite spec.: lun-ven dalle 08.00 alle 17.30, sab dalle 08.00 alle 13.00

Prenotazioni telefoniche ReCUP: 06.9939.

SPECIALISTICA AMBULATORIALE

Presso la CdC di Marino sono attivi diversi servizi di specialistica ambulatoriale, per visite ed esami diagnostici in regime di Servizio Sanitario Nazionale.

Per accedervi è necessaria la prenotazione presso uno dei punti CUP del territorio o telefonicamente al Numero ReCUP 06 9939, previa richiesta del Medico di Medicina Generale o di uno specialista.

Gli orari dei diversi ambulatori saranno comunicati sul sito aziendale.

ASSISTENZA DOMICILIARE

Il Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) eroga a domicilio prestazioni sanitarie, socio-assistenziali ed educative rivolte a persone non autosufficienti o fragili, con patologie che richiedono cure domiciliari. L'attivazione avviene su richiesta del Medico di Medicina Generale, del Pediatra di Libera Scelta, dello specialista o del medico ospedaliero in fase di dimissione, mediante apposita modulistica aziendale da presentare al Punto Unico di Accesso (PUA) con la documentazione richiesta.

A seguito della presa in carico, il servizio definisce il Piano Assistenziale Individuale (PAI) e, quando necessario, attiva l'Unità di Valutazione Multidisciplinare (UVM). Le successive prestazioni domiciliari vengono richieste dal medico curante e coordinate dal servizio ADI.

MEDICI DI ASSISTENZA PRIMARIA E PEDIATRI DI LIBERA SCELTA

Nel territorio sono presenti Medici di Medicina Generale e Pediatri di Libera Scelta che operano in associazioni di gruppo o di rete. Le informazioni relative a tutti gli ambulatori dei Medici di Medicina Generale e Pediatri di Libera Scelta vengono aggiornate e sono consultabili on line sul sito della ASL Roma 6 al link: <https://www.salutelazio.it/ricerca-medici> selezionando il filtro: "ASL Roma 6".

Dall'entrata principale è possibile raggiungere il piano terra per:

Ambulatori di Medicina Generale;

Ambulatori Pediatrici di libera scelta.

Gli orari dei diversi ambulatori saranno comunicati sul sito aziendale.

CENTRO PRELIEVI

Il Centro Prelievi della Casa della Comunità è al piano terra. Esegue prelievi per esami di laboratorio programmati e in regime d'urgenza e prelievi per il test HIV. È attivo il nuovo applicativo di prenotazione Online per prelievi ematici ed esami di laboratorio per tutti i centri prelievi della Asl Roma 6. Gli utenti potranno prenotare l'appuntamento attraverso la piattaforma web raggiungibile al link: <https://prenotaonline.aslroma6.it>, direttamente cliccando dal sito dell'azienda il tasto in home page PRENOTA ONLINE o scaricando l'App Asl Roma 6. Sarà possibile selezionare il centro prelievi prescelto, la tipologia di prelievo e scegliere l'orario indicativo disponibile. Prima di accedere al centro sarà necessario recarsi, con qualche minuto di anticipo, presso lo sportello CUP per regolarizzare la prenotazione.