

CARTA DEI SERVIZI - Casa di Comunità HUB di Frascati

La CdC (CdC) HUB di Frascati è inserita al piano terra della struttura ASL di Via Enrico Fermi concentra in un'unica sede le funzioni di assistenza sanitaria di base, sociosanitarie e sociali, gli ambulatori delle Cure Primarie (MMG e PLS) e il servizio di continuità assistenziale oltre a garantire l'accesso a numerosi altri servizi (tra gli altri il Servizio di Igiene e Sanità Pubblica, la Medicina Legale e gli screening oncologici) che insistono nel medesimo edificio. Più nel dettaglio, tra i servizi sanitari, garantisce il punto prelievi, le attività specialistiche ambulatoriali, la diagnostica strumentale di base e il coordinamento dell'assistenza domiciliare. È presente una funzione di primo contatto con gli utenti, costituita da un punto di accesso facilmente raggiungibile e visibile dall'ingresso, che integra l'accoglienza/punto informativo e il Centro Unico di Prenotazione (CUP) e il PUA (Punto Unico di Accesso). Quest'ultimo offre una valutazione multidimensionale dei bisogni, assistenza personalizzata e collegamento con specialisti e reti territoriali, promuovendo inclusione e presa in carico per anziani, disabili e fragili. L'assistenza sociale e quella sociosanitaria, unificate e integrate, la semplificazione dei percorsi, la coerenza degli interventi e l'integrazione delle prassi operative caratterizzano la presa in carico dei bisogni sanitari e sociali primari che la CdC intende assicurare ai cittadini, in un contesto anche fisicamente vicino alla comunità di riferimento e al domicilio. In questo luogo l'intera comunità locale si organizza e partecipa alla promozione della salute e del benessere sociale.

CONTESTO TERRITORIALE E SOCIO-DEMOGRAFICO (Fonte: www.opensalutelazio.it, sezione "Sintesi stato di salute", ultimo accesso 20/01/2026)

La CdC è inserita nel contesto del Distretto 1 della ASL Roma 6, comprendente i comuni di Colonna, Frascati, Grottaferrata, Monte Compatri, Monte Porzio Catone, Rocca di Papa, Rocca Priora, si caratterizza per una popolazione di 97.607 residenti. La struttura della popolazione è composta da una quota di stranieri pari all'9,0% dei residenti e un saldo migratorio positivo (+4,7%), a indicare un territorio sostanzialmente stabile ma non in espansione demografica. La stratificazione per età evidenzia una popolazione marcatamente anziana: gli over 65 rappresentano il 22% della popolazione, a fronte di un indice di vecchiaia pari a 168,5 e di indici di dipendenza (anziani 34,4; strutturale 54,8) che segnalano un carico assistenziale rilevante sulla popolazione attiva.

Dal punto di vista socio-economico il reddito medio pro capite (13.247 euro) è inferiore alla media regionale, così come la quota di popolazione con basso titolo di studio (13,8%). Questi dati sottendono un notevole grado di disuguaglianza socioeconomica tra i 7 comuni che afferiscono al Distretto 1.

Sul piano epidemiologico sanitario, prevalgono patologie croniche cardiovascolari e metaboliche. L'ipertensione si conferma la patologia più diffusa, interessando circa 19.000 persone pari a quasi un quinto della popolazione totale, e le cardiopatie ischemiche hanno colpito circa 2.200 assistiti. Sul fronte metabolico ed endocrinologico, il diabete di tipo 2 coinvolge circa 5.000, mentre si registra un'elevata prevalenza di patologie tiroidee come l'ipotiroidismo e la tiroidite di Hashimoto che contano quasi 6.000 casi. Anche le patologie respiratorie hanno un impatto rilevante, con oltre 2.600 assistiti affetti da broncopneumopatia cronica ostruttiva (BPCO). Esaminando questi dati in termini di tassi standardizzati, tutte le patologie sopracitate mostrano prevalenze inferiori o paragonabili alle medie aziendale e regionale, ad eccezione della BPCO che è superiore seppure con una tendenza in calo nel periodo 2020-2023.

L'incidenza di malattie oncologiche, nel 2023, mostra dei tassi standardizzati superiori alla media regionale (544 contro 500 ogni 100.000 residenti). I primi tre tumori, per incidenza, sono quelli della mammella (13,5%), della prostata (11,5%) e quello polmonare (9,4%).

L'analisi delle cause di mortalità (anno: 2020) vede quelle cardiovascolari e tumorali ai primi due posti con una frequenza, rispettivamente, del 32,7% e del 24,4%.

Le malattie cardiovascolari e quelle tumorali sono anche le prime due cause di ricovero: il tasso standardizzato di ospedalizzazione globale è di 7950 ricoveri/100.000 abitanti, superiore alla media regionale di 7346 ricoveri/100.000 abitanti.

In conclusione, il territorio di riferimento della CdC presenta un profilo demografico e sanitario in linea con quello regionale e nazionale ma caratterizzato da una marcata eterogeneità socioeconomica tra i diversi comuni che vi insistono.

COME RAGGIUNGERE LA CASA DI COMUNITÀ DI FRASCATI

La CdC si trova in Via Enrico Fermi, 2, a Frascati. È raggiungibile sia in auto sia con bus linea Cotral.

Dalla stazione ferroviaria di Frascati si può raggiungere a piedi piazza Roma, piazza centrale di Frascati, da cui si può prendere il Servizio di trasporto pubblico locale "Schiaffini travel Spa" fino alla fermata "Via Enrico Fermi – ASL". In

alternativa, è raggiungibile dalla stazione ferroviaria a piedi in pochi minuti e per chi viene in auto, è presente anche un parcheggio interno.

LA CDC

La CdC rappresenta un nuovo modello culturale e organizzativo per la gestione dei servizi sociosanitari, in cui l'innovazione consiste nell'integrazione dei servizi territoriali dedicati all'assistenza e alla presa in carico dell'utente all'interno di un'unica struttura facilmente raggiungibile e accessibile. La CdC ha l'obiettivo di agevolare il cittadino, che in un solo luogo fisico può accedere a un'assistenza sociale e sociosanitaria unificate e integrate, favorendo così la semplificazione dei percorsi, la coerenza degli interventi e l'integrazione delle prassi operative. Il modello assistenziale della CdC prevede l'integrazione e il coordinamento di tutti i professionisti che vi operano, secondo una logica di valorizzazione dei rispettivi ruoli.

LA CARTA DEI SERVIZI

La presente Carta dei Servizi descrive il "patto di qualità" che la CdC stabilisce con i cittadini e si propone anche come guida sintetica ai servizi presenti nella struttura. In essa sono riportate le caratteristiche standard e le principali informazioni sui servizi erogati, sulle modalità di accesso e sulle procedure predisposte per garantire tutela e partecipazione. La CdC pone il cittadino al centro dell'attività sociosanitaria, offrendo un'assistenza estensiva, personalizzata e non frammentata, ispirata ai principi di equità, appropriatezza ed efficacia, in un contesto di attenzione e cortesia che favorisca il coinvolgimento della comunità nella costruzione del benessere collettivo. La carta dei servizi si propone come uno strumento dinamico di alleanza con la popolazione, in grado di aggiornarsi al mutare dei bisogni sanitari, sociosanitari e sociali della popolazione.

IL PATTO DI QUALITÀ

Le garanzie della CdC

- Relazioni personali improntate a cortesia, disponibilità e rispetto della dignità individuale, con attenzione alla privacy, alla cultura e alla religione della persona.
- Controllo globale sotto il profilo assistenziale, organizzativo e igienico-sanitario.
- Garantire la continuità dell'assistenza primaria territoriale.
- Assicurare la massima ed equa accessibilità ai servizi disponibili.
- Favorire l'integrazione tra le diverse figure professionali che operano all'interno della CdC (medici di assistenza primaria e pediatri di libera scelta, medici di continuità assistenziale, specialisti, infermieri ambulatoriali, IFeC, fisioterapisti, OSS, assistenti sociali, ecc.).
- Sostenere la costruzione di percorsi assistenziali dedicati ai pazienti con patologie croniche, finalizzati alla presa in carico degli stessi
- Realizzare l'integrazione tra i servizi sanitari e sociosanitari presenti nella struttura.

I doveri dei cittadini

- Rispetto degli altri cittadini presenti nella CdC.
- Rispetto dei professionisti e dell'organizzazione del lavoro della CdC.
- Rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi.
- Rispetto dei divieti (fumo, rumore, disturbo, cellulare, ecc.)

TUTELA DELLA PRIVACY

Come previsto dall'articolo 13 Regolamento U.E 2016/679, le informazioni sulla protezione e sul trattamento dei dati personali degli assistiti, da parte dell'Azienda ASL Roma 6, sono visionabili nel sito dell'Azienda al link: <https://www.aslroma6.it/privacy>.

I SERVIZI DELLA CdC

I cittadini che accedono alla CdC di Frascati possono usufruire dei seguenti servizi:

ACCOGLIENZA

Tel.: 06.9327/4421

L'Area dell'Accoglienza indicata da apposita segnaletica si trova all'ingresso principale della CdC; essendo situata al piano terra e priva di barriere architettoniche, risulta facilmente accessibile anche agli utenti con disabilità. Rappresenta il punto di primo contatto che offre orientamento ed informazioni al cittadino che ha bisogno di essere guidato nel suo accesso ai servizi.

L'Area Accoglienza prevede la presenza di un addetto alla vigilanza h24 e fornisce informazioni sull'ubicazione dei servizi sociali e sanitari presenti all'interno della struttura.

PUNTO UNICO DI ACCESSO (PUA)

Tel. 06.93274505

Il PUA si caratterizza come il luogo di presa in carico di gestione multidisciplinare dei bisogni dei cittadini, garantendo, fin dal momento del primo contatto, l'accesso unitario ai servizi sociali e sociosanitari. All'interno della CdC, è presente il Servizio Sociale dell'ASL per l'Assistenza Domiciliare integrato a quello del Comune (Consorzio del Tuscolo) con funzioni di:

- Colloqui di prima accoglienza

- Presenza programmata delle Assistenti Sociali di riferimento per il Consorzio del Tuscolo (comuni di Colonna, Frascati, Grottaferrata, Monte Compatri, Monte Porzio Catone, Rocca di Papa, Rocca Priora);
- Orientamento e informazioni circa i servizi e le risorse presenti nel territorio

Gli orari di apertura al pubblico sono i seguenti: dal lunedì al venerdì 09.00-12.00, martedì e giovedì 14.30-16.30.

Il PUA di Frascati è in rete con altri due punti unici di accesso del distretto:

-PUA di Rocca Priora (presso la CdC in via Malpasso d'Acqua): martedì e mercoledì dalle ore 09.00 alle ore 12:00; giovedì dalle ore 14:30 alle ore 16:30;
 -PUA di Grottaferrata (c/o Palazzo Grutter, 1° piano, piazzetta F. Zacchi): lunedì e venerdì 09.00-12.00, mercoledì 14.30-16.30.

Il PUA della CdC di Frascati è collocato al terzo piano dello stabile, è raggiungibile tramite ascensori e individuato da apposita segnaletica.

AMBULATORI CURE PRIMARIE

Le AFT, in via di definizione sul piano operativo*, sono le unità organizzative di base del sistema delle cure primarie e hanno l'obiettivo di migliorare la continuità dell'assistenza. Ne fanno parte gli infermieri e gli operatori sanitari territoriali, i medici di medicina generale, di continuità assistenziale ed i pediatri di libera scelta; operano in stretta collaborazione con gli specialisti e con gli operatori sociali e socioassistenziali, secondo un modello di reti integrate che garantisce ai cittadini risposte adeguate ai propri bisogni sociosanitari.

AMBULATORIO INFERMIERISTICO

L'infermiere è un sanitario di riferimento per il cittadino. In collaborazione con i medici di medicina generale, di continuità assistenziale ed i pediatri di libera scelta, specialisti, infermieri ambulatoriali, IFeC, fisioterapisti, OSS, ed assistenti sociali, nell'ambito delle proprie competenze, oltre ad assicurare l'assistenza generale infermieristica, riconosce i bisogni, attiva le risorse dei servizi, della comunità e del cittadino stesso per garantire risposte appropriate. All'ambulatorio infermieristico (piano terra) si accede tramite richiesta del medico di medicina generale, pediatra di libera scelta e del medico specialista pubblico; si potrà pagare il ticket relativo alla prestazione o certificare l'esenzione presso il CUP Aziendale; si effettuano prestazioni infermieristiche come:

- somministrazione di medicinali per via parenterale; (infusione, endovenosa, intramuscolare; sottocutanea), no farmaci in fascia H;
- rimozione punti di sutura;
- medicazioni semplici e complesse;
- terapia educativa del diabetico;

L'ambulatorio infermieristico della CdC è aperto dal lunedì al sabato, dalle 11.00 alle 13.00.

INFERMIERE DI FAMIGLIA E DI COMUNITÀ

Gli Infermieri di Famiglia e di Comunità (IFeC), operano prevalentemente in collaborazione con i Medici di Medicina Generale (MMG), con gli specialisti territoriali, con i servizi aziendali afferenti alle Cure Primarie e alle Cure Intermedie e seguono l'utente nelle transizioni di setting assistenziale. Con i Medici di Medicina Generale prendono in carico persone con malattie croniche complesse (es. diabete, bronco pneumopatia cronica ostruttiva, scompenso cardiaco), svolgendo un importante ruolo proattivo nella promozione della salute, prevenzione e assistenza del singolo e della famiglia, raccordandosi costantemente con il Medico di Medicina Generale e con gli altri operatori e professionisti della salute. Orari di Servizio: dal lunedì al sabato dalle 07:30 alle 13:30; il martedì ed il giovedì fino alle 19:00.

I locali degli IFeC sono collocati al terzo piano, sono raggiungibili tramite ascensori e individuati da apposita segnaletica.

ASSISTENZA DOMICILIARE

Il servizio di assistenza domiciliare integrata (ADI) garantisce al domicilio del paziente prestazioni di natura sanitaria, socioassistenziale e educativa. Tali prestazioni sono rivolte a cittadini che soddisfano cumulativamente i seguenti requisiti: risultino temporaneamente o stabilmente scarsamente autosufficienti, clinicamente fragili e affetti da patologie che necessitano di cure erogabili a domicilio; siano presi in carico da un Medico di Medicina Generale (MMG) o da un Pediatra di Libera Scelta (PLS) afferente al territorio della ASL Roma 6; dispongano di adeguato supporto familiare o informale nonché di idonee condizioni abitative; abbiano espresso il consenso informato al trattamento (da parte della persona e della famiglia). L'ammissione al servizio può avvenire secondo le seguenti modalità:

- invio della richiesta da parte del reparto/TOH ospedaliero per un paziente momentaneamente ricoverato in prossimità della dimissione;
- richiesta da parte del Medico di Medicina Generale / Pediatra di Libera Scelta/ Specialista.

Tutte le nuove richieste devono essere effettuate su modulo unico aziendale dal Medico di Medicina Generale, medico specialista e/o medico ospedaliero per dimissioni concordate e recapitate al PUA, con i seguenti documenti: a) Copia del documento di riconoscimento del paziente; b) Copia della tessera sanitaria c) Copia documento d'identità del Caregiver.

Il Servizio di Assistenza Domiciliare in base ai bisogni sanitari, del grado di complessità del percorso domiciliare richiesto e dell'appropriatezza clinica redige il Piano di assistenza individuale (PAI) e/o di riabilitazione (PRI) attivando l'unità di Valutazione Multidisciplinare (UVM). Dopo la presa in carico da parte del servizio, tutte le prestazioni successive, come: visite specialistiche o altre prestazioni infermieristiche (prelievi ematici, medicazioni, gestione catetere vescicale, ecc.) e riabilitative richiedono l'invio delle singole richieste del medico curante attraverso la e-mail: cure.intermedie.dh1@aslroma6.it. Il servizio, se necessario, convoca i familiari in sede.

Il Servizio di Assistenza Domiciliare è offerto dalla Unità Operativa Semplice delle Cure Intermedie (CAD), collocata al terzo piano dello stabile, raggiungibile tramite ascensori e individuata da apposita segnaletica.

MEDICI DI ASSISTENZA PRIMARIA E PEDIATRI DI LIBERA SCELTA*

Nel territorio sono presenti Medici di Medicina Generale (MMG) e Pediatri di Libera Scelta (PLS) che operano in associazioni di gruppo o di rete.

Le informazioni relative a tutti gli ambulatori dei MMG e PLS vengono aggiornate e sono consultabili on line sul sito della ASL Roma 6 al link: <https://www.salutelazio.it/ricerca-medici>.

Il MMG o il PLS sono i primi punti di riferimento per il cittadino; esercitano il proprio ruolo con azioni di promozione e salvaguardia della salute in un rapporto di reciproca fiducia con il cittadino. Possono essere scelti, tra quelli che non hanno raggiunto il numero massimo di assistiti, rivolgendosi al CUP e agli Sportelli delle Cure Primarie (Via Enrico Fermi 2 – Distretto di Frascati) oppure compilando il form al medesimo link. La revoca del medico o pediatra può essere comunicata agli Sportelli effettuando, contemporaneamente, una nuova scelta. Il Pediatra può assistere il ragazzo fino al compimento del quattordicesimo anno. Solo in caso di particolari condizioni di salute – su richiesta del genitore e previa accettazione del pediatra – il minore potrà usufruire dell'assistenza del pediatra fino al compimento dei 16 anni.

Al Medico spettano le visite ambulatoriali o domiciliari, il rilascio di alcune certificazioni (assenza per malattia dei lavoratori dipendenti ed incapacità temporanea al lavoro per infortunio e malattia professionale e riammissione al lavoro degli alimentaristi, riammissione alla scuola dell'obbligo, alle scuole dell'infanzia, agli asili nido e alle scuole secondarie superiori, idoneità per attività sportiva non agonistica laddove previste dalla normativa vigente), la prescrizione di farmaci, ausili e presidi, la richiesta di visite specialistiche, esami di laboratorio e strumentali, la proposta di ricovero ordinario o urgente, l'informazione sanitaria, le vaccinazioni nell'ambito di campagne promosse dall'Asl ecc...

Qualora l'assistito necessiti di una prestazione urgente, ma non di emergenza, e non riesca a mettersi in contatto con il proprio medico di assistenza primaria può rivolgersi ad un altro medico della stessa rete o gruppo secondo le modalità stabilite dagli stessi. Il PLS rilascia gratuitamente il certificato di riammissione alla scuola dell'obbligo ove previsto e il certificato di idoneità allo svolgimento di attività sportive non agonistiche secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

CONTINUITÀ ASSISTENZIALE

Continuità Assistenziale feriale notturna

I medici di continuità assistenziale garantiscono un ambulatorio di continuità per tutti gli assistiti del territorio che necessitano di prestazioni ambulatoriali, certificati o prescrizioni non differibili:

- dal lunedì al venerdì dalle 20:00 alle 8:00

Per bisogni di salute immediati (ma non di emergenza) l'ambulatorio di continuità assistenziale rappresenta una valida alternativa al Pronto Soccorso perché può fornire in tempi brevi le risposte che servono, senza pagamento del ticket e con il vantaggio di una maggior conoscenza della storia clinica del paziente, grazie alla possibilità di tutti i medici di accedere via computer alle informazioni di salute sull'assistito di un dato Nucleo.

Continuità Assistenziale prefestiva, festiva - diurna e notturna

La continuità assistenziale medica nelle giornate di sabato, domenica, prefestive, festive - diurna e notturna - è garantita dai medici di assistenza primaria ad attività oraria presso la CdC.

I medici di assistenza primaria ad attività oraria gestiscono un ambulatorio di continuità assistenziale ad accesso diretto del cittadino al piano terra attivo nelle giornate di:

- sabato e prefestive dalle 10 alle 8 del giorno seguente
- domenica e festive dalle 8 alle 8 del giorno seguente

È possibile rivolgersi a questo ambulatorio per problemi di salute non di emergenza, ma non rinviabili alla normale apertura degli studi di medici o pediatri di famiglia, per terapie d'urgenza, certificazioni per lavoratori turnisti o per prescrizioni di farmaci indispensabili. Non è in alcun modo possibile l'accesso diretto agli ambulatori di continuità assistenziale al di fuori degli orari stabiliti. Inoltre, i medici di assistenza primaria ad attività oraria svolgono l'attività di consulenza telefonica ed eventuale visita domiciliare, tramite chiamata telefonica al numero 116-117 (Numero Europeo Armonizzato - NEA - per richiedere assistenza, prestazioni o consigli sanitari non urgenti) I medici del ruolo unico di assistenza primaria in attività di scelta prestano la propria attività anche in favore dei cittadini che, trovandosi occasionalmente al di fuori della AFT di riferimento, ricorrono ad essi. Tale attività è prestata altresì dai medici in attività oraria nei confronti dei cittadini di aree distrettuali diverse da quella di riferimento. Le prestazioni di cui ai commi precedenti sono compensate direttamente dal cittadino con le tariffe omnicomprensive del vigente ACN.

AMBUFEST MMG

L'utente di età superiore ai 6 anni può accedere direttamente e gratuitamente per bisogni urgenti e non di emergenza presso l'ambulatorio medico della CdC sabato, domenica e festivi dalle 10:00 alle 19:00; prefestivi infrasettimanali dalle 14:00 alle 19:00 con presenza infermieristica.

Sono erogate le seguenti prestazioni mediche con supporto infermieristico per:

- prescrizione di farmaci, di visite specialistiche e di esami diagnostici;
- rilascio di certificati;
- ferite superficiali che non necessitano di sutura, medicazioni, rimozione punti di sutura, sindromi influenzali, infiammazione delle vie respiratorie, controllo pressione;
- punture d'insetto senza reazioni, rash cutaneo, orticaria, dermatiti superficiali, verruche, micosi, foruncoli, eritema solare, malattie esantematiche, ustioni di primo grado;
- malattie gastroenterologiche acute non complicate, sindrome dispeptica, singhiozzo, stipsi cronica, sindrome emorroidaria;
- congiuntiviti, patologie delle palpebre e degli occhi;
- sintomi osteo-muscolari non traumatici, lombalgia, distrazioni muscolari;
- otiti, acufeni, riniti, faringo-tonsilliti, odontalgia, stomatiti, gengiviti, afte.
- infezioni vie urinarie, uretriti, vaginiti, colica renale addominale, sostituzione di catetere vescicale, patologie ginecologiche minori

SPECIALISTICA AMBULATORIALE

Presso la CdC di Frascati sono attivi diversi servizi di specialistica ambulatoriale per visite ed esami diagnostici in regime di Servizio Sanitario Nazionale (con il solo pagamento del ticket se dovuto). Per accedervi è necessaria la prenotazione presso uno dei punti CUP del territorio o telefonicamente al Numero ReCUP 06 9939, previa richiesta del MMG o di uno specialista.

Gli ambulatori specialistici della CdC

Dall'entrata principale, seguendo opportuna segnaletica, è possibile raggiungere i Poliambulatori Specialistici, al piano terra. Sono presenti i seguenti ambulatori:

- Cardiologico
- Otorinolaringoiatrico
- Ematologico NAO/TAO
- Fisiatrico
- Neurologico
- Ortopedico
- Oculistico
- Dermatologico
- Odontoiatrico convenzionato
- Nefrologico

CENTRO PRELIEVI

Il Centro Prelievi esegue prelievi per esami di laboratorio programmati e in regime d'urgenza; controlli periodici negli utenti in trattamento chemioterapico e anticoagulante orale; controlli periodici in utenti diabetici e gravidanza a rischio nonché prelievi per il test HIV.

È attivo il nuovo applicativo di prenotazione Online per Prelievi ematici ed esami di laboratorio per tutti i centri prelievi della Asl Roma 6. Gli utenti potranno prenotare l'appuntamento attraverso la piattaforma web raggiungibile al link <https://prenotaonline.aslroma6.it>, direttamente cliccando dal sito dell'azienda il tasto in home page PRENOTA ONLINE o scaricando l'App Asl Roma 6.

Sarà possibile selezionare il centro prelievi prescelto, la tipologia di prelievo e scegliere l'orario indicativo disponibile. Prima di accedere al centro sarà necessario recarsi, con qualche minuto di anticipo, presso lo sportello CUP per regolarizzare la prenotazione.

PRESTAZIONE	ORARI
Prelievi	Dal lunedì al sabato dalle 8:30 alle 11. Secondo l'orario di prenotazione
Prestazioni con (U) urgenza - 048 in trattamento chemioterapico – INR in trattamento - gravidanza a rischio (M50) – test HIV	Accesso diretto negli orari del centro prelievi Dal lunedì al sabato dalle 7.30 alle 8.30

Ritiro Referti	Presso lo sportello CUP dal lunedì al sabato dalle ore 11:30 alle ore 13:00
-----------------------	--

CENTRO UNICO DI PRENOTAZIONE (CUP)

Il Centro Unico di Prenotazione (CUP) è il servizio amministrativo che consente ai cittadini di prenotare tutte le prestazioni sanitarie e, ove richiesto, di compartecipare alla spesa sanitaria (ticket) delle prestazioni erogate. Lo Sportello Unico della CdC è aperto: **dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 17.00 ed il sabato dalle 7.30 alle 11.30**. Prenotazioni telefoniche ReCUP: 06.9939.

COINVOLGIMENTO DELLA COMUNITÀ, ENTI DEL TERZO SETTORE, VOLONTARIATO*

La CdC di Frascati promuove il coinvolgimento attivo delle realtà del Terzo Settore e del volontariato, riconoscendone il ruolo strategico nel sostegno alle persone con patologie croniche e condizioni di fragilità.

La CdC si configura come luogo di sussidiarietà circolare tra istituzioni e cittadini, singoli e associati, con l'obiettivo di promuovere azioni finalizzate al benessere della comunità. Oltre alle attività strettamente connesse alla mission di ciascuna associazione presente sul territorio, il mondo del volontariato, nel suo complesso, rappresenta una componente essenziale del capitale sociale locale ed è un attore fondamentale della CdC, in quanto rilevatore dei bisogni, promotore di azioni di risposta sussidiarie e integrate a quelle istituzionali e facilitatore dell'empowerment dei cittadini, contribuendo a moltiplicare le proprie potenzialità e quelle delle istituzioni all'interno dei progetti di rete. La CdC dispone inoltre di una sala conferenze nella quale, in collaborazione con le associazioni, possono essere organizzati eventi di informazione, prevenzione, promozione e educazione alla salute.

In questo contesto si stanno definendo accordi per un'attiva collaborazione con le associazioni di volontariato del territorio, promuovendo così il coinvolgimento attivo delle realtà del Terzo Settore e del volontariato, riconoscendone il ruolo strategico nel sostegno alle persone con patologie croniche e condizioni di fragilità.

All'interno dello stesso distretto, la CdC SPOKE di Rocca Priora offre ai cittadini la presenza dell'Associazione Volontari Italia del Sangue (AVIS), di un Centro Diurno e di un Centro Antiviolenza gestito dalla Cooperativa Sociale Girotondo ONLUS.

SEGNALAZIONI (SUGGERIMENTI, RECLAMI, ELOGI, SICUREZZA DEGLI AMBIENTI E DELLE CURE)

L'URP (Ufficio Relazioni col Pubblico) è il servizio di comunicazione che riconosce e valorizza il diritto dei cittadini ad essere informati ed accolti, promuovendone la partecipazione e contribuendo così al miglioramento della qualità dei servizi e delle prestazioni erogate dall'Azienda. L'URP facilita l'incontro e la relazione tra l'Azienda e il Cittadino rispettando i principi della trasparenza. Garantisce un'informazione chiara e riservata riguardo ai servizi, alle attività e alle corrette procedure di accesso alle prestazioni e ai percorsi a tutti i livelli di assistenza quali la prevenzione, la diagnosi, la cura e la riabilitazione. Assicura una particolare attenzione al Cittadino utente fornendo risposte personalizzate, grazie al rapido contatto con tutti i servizi e gli uffici dell'Azienda. L'URP può essere contattato mediante il seguente link: <https://www.aslroma6.it/servizi-al-cittadino/urp-ufficio-relazioni-col-pubblico>.

**Servizi per cui è prevista una futura implementazione o ampliamento del servizio/personale.*

