



**CASA DELLA
COMUNITÀ
POMEZIA**

**Il luogo di ascolto e cura
della Comunità**

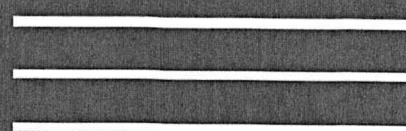
CARTA DEI SERVIZI



SERVIZIO SANITARIO
REGIONALE
**ASL
ROMA 6**



**REGIONE
LAZIO**



Sommario

INTRODUZIONE	2
CONTESTO TERRITORIALE E SOCIO-DEMOGRAFICO	2
COME RAGGIUNGERE LA CASA DI COMUNITÀ DI POMEZIA	3
LA CASA DELLA COMUNITÀ	3
LA CARTA DEI SERVIZI	3
IL PATTO DI QUALITÀ	3
I SERVIZI DELLA CASA DELLA COMUNITÀ	4
ACCOGLIENZA	4
PUNTO UNICO DI ACCESSO (PUA)	4
AMBULATORI CURE PRIMARIE	4
AMBULATORIO INFERMIERISTICO	4
INFERMIERE DI FAMIGLIA E DI COMUNITÀ	5
ASSISTENZA DOMICILIARE	5
MEDICI DI ASSISTENZA PRIMARIA E PEDIATRI DI LIBERA SCELTA	5
CONTINUITÀ ASSISTENZIALE	6
AMBUFEST MMG	6
SPECIALISTICA AMBULATORIALE	7
CENTRO PRELIEVI	7
CENTRO UNICO DI PRENOTAZIONE (CUP)	8
COINVOLGIMENTO DELLA COMUNITÀ, ENTI DEL TERZO SETTORE, VOLONTARIATO	8
QUALITÀ DEL SERVIZIO	10
TUTELA DELLA PRIVACY	10
SEGNALAZIONI (SUGGERIMENTI, RECLAMI, ELOGI, SICUREZZA DEGLI AMBIENTI E DELLE CURE)	10
INFORMAZIONI GENERALI	10

INTRODUZIONE

La Casa della Comunità (CdC) HUB di Pomezia concentra in un'unica sede le funzioni di assistenza sanitaria di base, sociosanitarie e sociali, gli ambulatori delle Cure Primarie (MMG e PLS) e il servizio di continuità assistenziale. Inoltre, tra i servizi sanitari, garantisce il punto prelievi, le attività specialistiche ambulatoriali, la diagnostica strumentale di base e il coordinamento dell'assistenza domiciliare. E' presente una funzione di primo contatto con gli utenti, costituita da un punto di accesso facilmente raggiungibile e visibile dall'ingresso, che integra l'accoglienza, il punto informativo e il Centro Unico di Prenotazione (CUP): PUA (Punto Unico di Accesso) nella Casa della Comunità che offre valutazione multidimensionale dei bisogni, assistenza personalizzata e collegamento con specialisti e reti territoriali, promuovendo inclusione e presa in carico per anziani, disabili e fragili. L'assistenza sociale e quella sociosanitaria, unificate e integrate, la semplificazione dei percorsi, la coerenza degli interventi e l'integrazione delle prassi operative caratterizzano la presa in carico dei bisogni sanitari e sociali primari che la Casa della Comunità intende assicurare ai cittadini, in un contesto anche fisicamente vicino alla comunità di riferimento e al domicilio. In questo luogo l'intera comunità locale si organizza e partecipa alla promozione della salute e del benessere sociale.

CONTESTO TERRITORIALE E SOCIO-DEMOGRAFICO

La CdC è inserita nel contesto del Distretto 4 della ASL Roma 6, comprendente i comuni di Pomezia e Ardea, si caratterizza per una popolazione di circa 115.573 residenti con un profilo demografico relativamente più multiculturale rispetto alla media regionale, pur mostrando evidenti fragilità economiche. La struttura della popolazione vede una prevalenza della fascia in età lavorativa (15 – 64 anni), che costituisce il 68% dei residenti, mentre gli over 65 rappresentano il 29%, con un indice di vecchiaia attestato a 159,1 che suggerisce un forte invecchiamento demografico coerente con i trend della regione. Significativa è la componente straniera, che raggiunge il 12,9% contro l'11,1% della media laziale e incide notevolmente sulla natalità, dato che oltre il 17% dei nuovi nati ha genitori non italiani. Tuttavia, il contesto socioeconomico appare critico, con un reddito medio pro capite di 12.911 euro, nettamente inferiore ai 15.216 euro della media regionale, e un tasso di imprenditorialità del 66,7% contro l'86,2% del Lazio, delineando uno svantaggio che funge da determinante fondamentale per interpretare la prevalenza delle patologie croniche nel territorio.

Sul piano Epidemiologico, prevalgono patologie croniche cardiovascolari e metaboliche. L'ipertensione si conferma la patologia più diffusa, interessando oltre 21.000 persone pari a quasi un quinto della popolazione totale, seguita dall'ipercolesterolemia con oltre 8.000 casi e dalle cardiopatie ischemiche che riguardano circa 2.700 assistiti. Sul fronte metabolico ed endocrinologico, il diabete di tipo 2 coinvolge più di 6.300 pazienti, mentre si registra un'elevata prevalenza di patologie tiroidee come l'Ipotiroidismo e la Tiroidite di Hashimoto che contano quasi 7.000 casi. Anche le patologie respiratorie hanno un impatto rilevante, con oltre 2.200 assistiti affetti da Broncopneumopatia Cronica Ostruttiva.

L'analisi della mortalità e dell'incidenza oncologica evidenzia nel 2020 un equilibrio tra le cause di decesso cardiovascolari e quelle tumorali, che pesano ciascuna per il 28,3% dei decessi totali, con 275 morti per categoria su 971 complessivi. In termini di nuove diagnosi oncologiche, nel 2023 sono stati registrati 595 nuovi casi, con il tumore della mammella femminile come neoplasia più frequente, seguito da quelli del colon-retto e del polmone, oltre a un numero degno di nota di tumori ematologici e della tiroide. Sul fronte delle ospedalizzazioni, le malattie del sistema circolatorio rappresentano la prima causa di ricovero col 16,9%, seguite dalle patologie dell'apparato digerente e dai tumori. Nel complesso, il profilo sanitario del distretto mostra una popolazione decisamente invecchiata in linea con la media Regionale, un tasso di prevalenza standardizzato per le patologie cardio-metaboliche più elevato rispetto alla media regionale in un contesto socioeconomico più fragile.

Fonte dati: Opensalute Lazio

COME RAGGIUNGERE LA CASA DI COMUNITÀ DI POMEZIA

La Casa della Comunità si trova in Via del Mare (La Macchiozza) Km 19 Pomezia. E' raggiungibile sia in auto sia con bus linea Cotral.

Da **Viale Danimarca** – Torvaianica, dalla zona **Piazza del Popolo e Via S. Marina** (principali snodi per le linee urbane e extraurbane) – Ardea e da **Piazza Italia** - Pomezia ci sono corse con frequenza circa ogni 10 minuti che servono Via del Mare/ Macchiozza Km 19. Gli orari sono consultabili sul sito: <https://cotralspa.it/> Dalla fermata f12456 si raggiunge la Casa della Comunità dopo pochi minuti a piedi.

LA CASA DELLA COMUNITÀ

La CdC rappresenta un nuovo modello culturale e organizzativo per la gestione dei servizi sociosanitari, in cui l'innovazione consiste nell'integrazione dei servizi territoriali dedicati all'assistenza e alla presa in carico dell'utente all'interno di un'unica struttura facilmente raggiungibile e accessibile. La CdC ha l'obiettivo di agevolare il cittadino, che in un solo luogo fisico può accedere a un'assistenza sociale e sociosanitaria unificate e integrate, favorendo così la semplificazione dei percorsi, la coerenza degli interventi e l'integrazione delle prassi operative. Il modello assistenziale della CdC prevede l'integrazione e il coordinamento di tutti i professionisti che vi operano, secondo una logica di valorizzazione dei rispettivi ruoli.

LA CARTA DEI SERVIZI

La presente Carta dei Servizi descrive il "patto di qualità" che la Casa della Comunità stabilisce con i cittadini e si propone anche come guida sintetica ai servizi presenti nella struttura. In essa sono riportate le caratteristiche standard e le principali informazioni sui servizi erogati, sulle modalità di accesso e sulle procedure predisposte per garantire tutela e partecipazione. La Casa della Comunità pone il cittadino al centro dell'attività sociosanitaria, offrendo un'assistenza estensiva, personalizzata e non frammentata, ispirata ai principi di equità, appropriatezza ed efficacia, in un contesto di attenzione e cortesia che favorisca il coinvolgimento della comunità nella costruzione del benessere collettivo. La carta dei servizi si propone come uno strumento dinamico di alleanza con la popolazione, in grado di aggiornarsi al mutare dei bisogni sanitari, sociosanitari e sociali della popolazione.

IL PATTO DI QUALITÀ

Le garanzie della Casa della Comunità

- Relazioni personali improntate a cortesia, disponibilità e rispetto della dignità individuale, con attenzione alla privacy, alla cultura e alla religione della persona.
- Controllo globale sotto il profilo assistenziale, organizzativo e igienico-sanitario.
- Garantire la continuità dell'assistenza primaria territoriale.
- Assicurare la massima ed equa accessibilità ai servizi disponibili.
- Favorire l'integrazione tra le diverse figure professionali che operano all'interno della Casa della Comunità (medici di assistenza primaria e pediatri di libera scelta, medici di continuità assistenziale, specialisti, infermieri ambulatoriali, IFeC, fisioterapisti, OSS, assistenti sociali, ecc.).
- Sostenere la costruzione di percorsi assistenziali dedicati ai pazienti con patologie croniche, finalizzati alla presa in carico degli stessi
- Realizzare l'integrazione tra i servizi sanitari e sociosanitari presenti nella struttura.

I doveri dei cittadini

- Rispetto degli altri cittadini presenti nella Casa della Comunità.
- Rispetto dei professionisti e dell'organizzazione del lavoro della Casa della Comunità.
- Rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi.
- Rispetto dei divieti (fumo, rumore, disturbo, cellulare, ecc.)

I SERVIZI DELLA CASA DELLA COMUNITÀ

I cittadini che accedono alla Casa della Comunità di Pomezia possono usufruire dei seguenti servizi:

ACCOGLIENZA

Tel.: 06.9327/5026

L'Area dell'Accoglienza indicata da apposita segnaletica si trova all'ingresso principale della Casa della Comunità; essendo situata al piano terra e priva di barriere architettoniche, risulta facilmente accessibile anche agli utenti con disabilità. Rappresenta il punto di primo contatto che offre orientamento ed informazioni al cittadino che ha bisogno di essere guidato nel suo accesso ai servizi.

L'Area Accoglienza prevede la presenza di un addetto alla vigilanza e fornisce informazioni sull'ubicazione dei servizi sociali e sanitari presenti all'interno della struttura per mezzo di opportuna segnaletica e materiale informativo.

PUNTO UNICO DI ACCESSO (PUA)

Il PUA si caratterizza come il luogo di presa in carico di gestione multidisciplinare dei bisogni dei cittadini, garantendo, fin dal momento del primo contatto, l'accesso unitario ai servizi sociali e sociosanitari. All'interno della Casa della Comunità, è presente il Servizio Sociale dell'ASL per l'Assistenza Domiciliare integrato a quello del Comune (Consorzio Sociale) con funzioni di:

- Colloqui di prima accoglienza
- Presenza programmata delle Assistenti Sociali di riferimento per il Consorzio Sociale dei Comuni di Pomezia/Ardea
- Orientamento e informazioni circa i servizi e le risorse presenti nel territorio

Gli orari di apertura al pubblico sono i seguenti: dal lunedì al venerdì dalle ore 08:30 alle ore 12:00; martedì e giovedì dalle ore 14:00 alle ore 15:30. Il cittadino interessato può presentarsi direttamente allo sportello nel giorno di presenza dell'Assistente Sociale per i colloqui di prima accoglienza.

AMBULATORI CURE PRIMARIE

Le AFT (Aggregazioni Funzionali Territoriali), in via di definizione sul piano operativo, sono le unità organizzative di base del sistema delle cure primarie e hanno l'obiettivo di migliorare la continuità dell'assistenza. Ne fanno parte gli infermieri e gli operatori sanitari territoriali, i medici di medicina generale, di continuità assistenziale ed i pediatri di libera scelta; operano in stretta collaborazione con gli specialisti e con gli operatori sociali e socioassistenziali, secondo un modello di reti integrate che garantisce ai cittadini risposte adeguate ai propri bisogni sociosanitari

AMBULATORIO INFERMIERISTICO

Coordinatore: in via di definizione

L'infermiere è un sanitario di riferimento per il cittadino. In collaborazione con i medici di medicina generale, di continuità assistenziale ed i pediatri di libera scelta, specialisti, infermieri ambulatoriali, IFeC, fisioterapisti, OSS, ed assistenti sociali, nell'ambito delle proprie competenze, oltre ad assicurare l'assistenza generale infermieristica, riconosce i bisogni, attiva le risorse dei servizi, della comunità e del cittadino stesso per garantire risposte appropriate. All'ambulatorio infermieristico (piano terra) si accede tramite richiesta del medico di medicina generale, pediatra di libera scelta e del medico specialista pubblico; si potrà pagare il ticket relativo alla prestazione o certificare l'esenzione presso il CUP Aziendale; si effettuano prestazioni infermieristiche come:

- assistenza sanitaria di base in portatori di cateteri vescicali, stomie;
- sostituzione di catetere vescicale;
- somministrazione di medicinali per via parenterale; (infusione, endovenosa, intramuscolare; sottocutanea), no farmaci in fascia H;
- irrigazione catetere vascolare;
- rimozione punti di sutura;
- medicazioni semplici e complesse;
- terapia educativa del diabetico;

- monitoraggio parametri vitali - accesso diretto gratuito (utenti con età pari o superiore a 65 anni).

L'ambulatorio infermieristico della Casa della Comunità è aperto dal lunedì al sabato dalle 11 alle 13.

INFERMIERE DI FAMIGLIA E DI COMUNITÀ

Gli Infermieri di Famiglia e di Comunità (IFeC), operano prevalentemente in collaborazione con i Medici di Medicina Generale (MMG), con gli specialisti territoriali, con i servizi aziendali afferenti alle Cure Primarie e alle Cure Intermedie e seguono l'utente nelle transizioni di setting assistenziale. Con i Medici di Medicina Generale prendono in carico persone con malattie croniche complesse (es. diabete, bronco pneumopatia cronica ostruttiva, scompenso cardiaco), svolgendo un importante ruolo proattivo nella promozione della salute, prevenzione e assistenza del singolo e della famiglia, raccordandosi costantemente con il Medico di Medicina Generale e con gli altri operatori e professionisti della salute.

Orari di Servizio: dal lunedì al sabato dalle 07:30 alle 13:30; il martedì ed il giovedì fino alle 19:00.

ASSISTENZA DOMICILIARE

Il servizio di assistenza domiciliare integrata (ADI) garantisce al domicilio del paziente prestazioni di natura sanitaria, socio-assistenziale ed educativa. Tali prestazioni sono rivolte a cittadini che soddisfano cumulativamente i seguenti requisiti: risultino temporaneamente o stabilmente scarsamente autosufficienti, clinicamente fragili e affetti da patologie che necessitano di cure erogabili a domicilio; siano presi in carico dal Medico di Medicina Generale (MMG) o dal Pediatra di Libera Scelta (PLS); dispongano di adeguato supporto familiare o informale nonché di idonee condizioni abitative; abbiano espresso il consenso informato al trattamento (da parte della persona e della famiglia).. L'ammissione al servizio può avvenire secondo le seguenti modalità:

- invio della richiesta da parte del reparto/TOH ospedaliero per un paziente momentaneamente ricoverato in prossimità della dimissione;
- richiesta da parte del Medico di Medicina Generale / Pediatra di Libera Scelta/ Specialista

Tutte le nuove richieste devono essere effettuate su modulo unico aziendale dal Medico di Medicina Generale, medico specialista e/o medico ospedaliero per dimissioni concordate e consegnate al PUA (Punto Unico di Accesso), con i seguenti documenti: a) Copia del documento di riconoscimento del paziente; b) Copia della tessera sanitaria c) Copia documento d'identità del Caregiver.

Il Servizio di Assistenza Domiciliare in base ai bisogni sanitari, del grado di complessità del percorso domiciliare richiesto e dell'appropriatezza clinica redige il Piano di assistenza individuale (PAI) e/o di riabilitazione (PRI) attivando l'unità di Valutazione Multidisciplinare (UVM). Dopo la presa in carico da parte del servizio, tutte le prestazioni successive, come: visite specialistiche o altre prestazioni infermieristiche (prelievi ematici, medicazioni, gestione catetere vescicale, ecc.) e riabilitative richiedono l'invio delle singole richieste del medico curante attraverso la e-mail: cure.intermedie.dh4@aslroma6.it Il servizio se necessario convoca i familiari in sede.

MEDICI DI ASSISTENZA PRIMARIA E PEDIATRI DI LIBERA SCELTA

Nel territorio sono presenti Medici di Medicina Generale e Pediatri di Libera Scelta che operano in associazioni di gruppo o di rete.

Le informazioni relative a tutti gli ambulatori dei Medici di Medicina Generale e Pediatri di Libera Scelta vengono aggiornate e sono consultabili on line sul sito della ASL Roma 6 al link: <https://www.salutelazio.it/ricerca-medici> selezionando il filtro: "ASL Roma 6"

Il Medico di Medicina Generale o il Pediatra di Libera Scelta sono i primi punti di riferimento per il cittadino; esercitano il proprio ruolo con azioni di promozione e salvaguardia della salute in un rapporto di reciproca fiducia con il cittadino. Possono essere scelti, tra quelli che non hanno raggiunto il numero massimo di assistiti, rivolgendosi agli Sportelli delle Cure Primarie (Via dei Castelli Romani 2P – Distretto di Pomezia) oppure compilando il form al medesimo link. La revoca del medico o pediatra può essere comunicata agli Sportelli effettuando, contemporaneamente, una nuova scelta. Il Pediatra può assistere il ragazzo fino al compimento del 14° anno. Solo in caso di particolari condizioni di salute – su richiesta del genitore e previa accettazione del pediatra – il minore potrà usufruire dell'assistenza del pediatra fino al

compimento dei 16 anni.

Al Medico spettano le visite ambulatoriali o domiciliari, il rilascio di alcune certificazioni (assenza per malattia dei lavoratori dipendenti ed incapacità temporanea al lavoro per infortunio e malattia professionale e riammissione al lavoro degli alimentaristi, riammissione alla scuola dell'obbligo, alle scuole dell'infanzia, agli asili nido e alle scuole secondarie superiori, idoneità per attività sportiva non agonistica laddove previste dalla normativa vigente) , la prescrizione di farmaci, ausili e presidi, la richiesta di visite specialistiche, esami di laboratorio e strumentali, la proposta di ricovero ordinario o urgente, l'informazione sanitaria, le vaccinazioni nell'ambito di campagne promosse dall'Asl ecc...

Qualora l'assistito necessiti di una prestazione urgente, ma non di emergenza, e non riesca a mettersi in contatto con il proprio medico di assistenza primaria può rivolgersi ad un altro medico della stessa rete o gruppo secondo le modalità stabilite dagli stessi (UCP Pomezia – Ardea). Il Pediatra di Libera Scelta rilascia gratuitamente il certificato di riammissione alla scuola dell'obbligo ove previsto e il certificato di idoneità allo svolgimento di attività sportive non agonistiche secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

CONTINUITÀ ASSISTENZIALE

Continuità Assistenziale feriale notturna

I medici di continuità assistenziale garantiscono un ambulatorio di continuità per tutti gli assistiti del territorio che necessitano di prestazioni ambulatoriali, certificati o prescrizioni non differibili:

- dal lunedì al venerdì dalle 20:00 alle 8:00

Per bisogni di salute immediati (ma non di emergenza) l'ambulatorio di continuità assistenziale rappresenta una valida alternativa al Pronto Soccorso perché può fornire in tempi brevi le risposte che servono, senza pagamento del ticket e con il vantaggio di una maggior conoscenza della storia clinica del paziente, grazie alla possibilità di tutti i medici di accedere via computer alle informazioni di salute sull'assistito di un dato Nucleo.

Continuità Assistenziale prefestiva, festiva - diurna e notturna -

La continuità assistenziale medica nelle giornate di sabato, domenica, prefestive, festive - diurna e notturna - è garantita dai medici di assistenza primaria ad attività oraria presso la Casa della Comunità di Pomezia

I medici di assistenza primaria ad attività oraria gestiscono un ambulatorio di continuità assistenziale ad accesso diretto del cittadino al piano terra attivo nelle giornate di:

- sabato e prefestive dalle 10 alle 8 del giorno seguente
- domenica e festive dalle 8 alle 8 del giorno seguente

È possibile rivolgersi a questo ambulatorio per problemi di salute non di emergenza, ma non rinviabili alla normale apertura degli studi di medici o pediatri di famiglia, per terapie d'urgenza, certificazioni per lavoratori turnisti o per prescrizioni di farmaci indispensabili. Non è in alcun modo possibile l'accesso diretto agli ambulatori di continuità assistenziale al di fuori degli orari stabiliti. Inoltre, i medici di assistenza primaria ad attività oraria svolgono l'attività di consulenza telefonica ed eventuale visita domiciliare, tramite chiamata telefonica al numero 116-117 (Numero Europeo Armonizzato - NEA - per richiedere assistenza, prestazioni o consigli sanitari non urgenti) I medici del ruolo unico di assistenza primaria in attività di scelta prestano la propria attività anche in favore dei cittadini che, trovandosi occasionalmente al di fuori della AFT di riferimento, ricorrano ad essi. Tale attività è prestata altresì dai medici in attività oraria nei confronti dei cittadini di aree distrettuali diverse da quella di riferimento. Le prestazioni di cui ai commi precedenti sono compensate direttamente dal cittadino con le tariffe omnicomprensive del vigente ACN.

AMBUFEST MMG

L'utente di età superiore ai 6 anni può accedere direttamente e gratuitamente per bisogni urgenti e non di emergenza presso l'ambulatorio medico della Casa di Comunità sabato, domenica e festivi dalle 10:00 alle 19:00; prefestivi infrasettimanali dalle 14:00 alle 19:00 con presenza infermieristica.

Sono erogate le seguenti prestazioni mediche con supporto infermieristico per:

- prescrizione di farmaci, di visite specialistiche e di esami diagnostici;

- rilascio di certificati;
- ferite superficiali che non necessitano di sutura, medicazioni, rimozione punti di sutura, sindromi influenzali, infiammazione delle vie respiratorie, controllo pressione;
- punture d'insetto senza reazioni, rash cutaneo, orticaria, dermatiti superficiali, verruche, micosi, foruncoli, eritema solare, malattie esantematiche, ustioni di primo grado;
- malattie gastroenterologiche acute non complicate, sindrome dispeptica, singhiozzo, stipsi cronica, sindrome emorroidaria;
- congiuntiviti, patologie delle palpebre e degli occhi;
- sintomi osteo-muscolari non traumatici, lombalgia, distrazioni muscolari;
- otiti, acufeni, riniti, faringo-tonsilliti, odontalgia, stomatiti, gengiviti, afte.
- infezioni vie urinarie, uretriti, vaginiti, colica renale addominale, sostituzione di catetere vescicale, patologie ginecologiche minori

SPECIALISTICA AMBULATORIALE

Presso la Casa della Comunità di Pomezia sono attivi diversi servizi di specialistica ambulatoriale per visite ed esami diagnostici in regime di Servizio Sanitario Nazionale (con il solo pagamento del ticket se dovuto). Per accedervi è necessaria la prenotazione presso uno dei punti CUP del territorio o telefonicamente al Numero ReCUP 06 9939, previa richiesta del Medico di Medicina Generale o di uno specialista

Gli ambulatori specialistici della Casa della Comunità

Dall'entrata principale, seguendo opportuna segnaletica, è possibile raggiungere i Poliambulatori Specialistici, al piano terra sono presenti i seguenti ambulatori:

- Cardiologico
- Reumatologico
- Pneumologico
- Diabetologico
- Neurologico*
- Ecografico
- Odontoiatrico convenzionato
- Terapista della Riabilitazione del pavimento pelvico; fisioterapista specializzato che valuta e tratta le disfunzioni dei muscoli del pavimento pelvico, con obiettivi di continenza, sostegno degli organi pelvici, riduzione del dolore e miglioramento della funzionalità sessuale e post-parto.

Dall'entrata principale, seguendo opportuna segnaletica, si raggiungono:

- Ambulatori di Medicina Generale;**
- Ambulatori Pediatrici di Libera Scelta.**

Gli orari dei diversi ambulatori saranno comunicati sul sito aziendale.

CENTRO PRELIEVI

Il Centro Prelievi della Casa della Comunità è al piano terra. Esegue prelievi per esami di laboratorio programmati e in regime d'urgenza; controlli periodici negli utenti in trattamento chemioterapico e anticoagulante orale; controlli periodici in utenti diabetici e gravidanza a rischio nonché prelievi per il test HIV.

È attivo il nuovo applicativo di prenotazione Online per Prelievi ematici ed esami di laboratorio per tutti i centri prelievi della Asl Roma 6. Gli utenti potranno prenotare l'appuntamento attraverso la piattaforma web raggiungibile al

link <https://prenotaonline.aslroma6.it>, direttamente cliccando dal sito dell'azienda il tasto in home page PRENOTA ONLINE o scaricando l'App Asl Roma 6.

Sarà possibile selezionare il centro prelievi prescelto, la tipologia di prelievo e scegliere l'orario indicativo disponibile. Prima di accedere al centro sarà necessario recarsi, con qualche minuto di anticipo, presso lo sportello CUP per regolarizzare la prenotazione.

PRESTAZIONE	ORARI
Prelievi	Dal lunedì al venerdì dalle 7:30 alle 11. il sabato dalle 7:30 alle 10. Secondo l'orario di prenotazione
Prestazioni con (U) urgenza - 048 in trattamento chemioterapico – INR in trattamento - gravidanza a rischio (M50) – test HIV	Accesso diretto negli orari del centro prelievi
Ritiro Referti	Presso lo sportello CUP dal lunedì al sabato dalle ore 11:30 alle ore 13:00

CENTRO UNICO DI PRENOTAZIONE (CUP)

Situato al piano terra della Casa della Comunità (accesso principale). Il Centro Unico di Prenotazione (CUP) è il servizio amministrativo che consente ai cittadini di prenotare tutte le prestazioni sanitarie e, ove richiesto, di partecipare alla spesa sanitaria (ticket) delle prestazioni erogate. Lo Sportello Unico della Casa della Comunità è aperto: lunedì dalle 08.00 alle 17.45; da martedì a giovedì dalle 08.00 alle 18.45; venerdì dalle 08.00 alle 16.45; sabato dalle 08.00 alle 12.45. Prenotazioni telefoniche ReCUP: 06.9939.

COINVOLGIMENTO DELLA COMUNITÀ, ENTI DEL TERZO SETTORE, VOLONTARIATO

La CdC di Pomezia promuove il coinvolgimento attivo delle realtà del Terzo Settore e del volontariato, riconoscendone il ruolo strategico nel sostegno alle persone con patologie croniche e condizioni di fragilità.

La Casa della Comunità si configura come luogo di sussidiarietà circolare tra istituzioni e cittadini, singoli e associati, con l'obiettivo di promuovere azioni finalizzate al benessere della comunità. Oltre alle attività strettamente connesse alla mission di ciascuna associazione presente sul territorio, il mondo del volontariato, nel suo complesso, rappresenta una componente essenziale del capitale sociale locale ed è un attore fondamentale della Casa della Comunità, in quanto rilevatore dei bisogni, promotore di azioni di risposta sussidiarie e integrate a quelle istituzionali e facilitatore dell'empowerment dei cittadini, contribuendo a moltiplicare le proprie potenzialità e quelle delle istituzioni all'interno dei progetti di rete. La Casa della Comunità dispone inoltre di una sala conferenze nella quale, in collaborazione con le associazioni, vengono organizzati eventi di informazione, prevenzione, promozione e educazione alla salute.

In questo contesto si stanno definendo accordi per un'attiva collaborazione con le sottoelencate associazioni di volontariato del territorio, promuovendo così il coinvolgimento attivo delle realtà del Terzo Settore e del volontariato, riconoscendone il ruolo strategico nel sostegno alle persone con patologie croniche e condizioni di fragilità:

1. **Cittadinanza Attiva:** grazie al Regolamento comunale del 24 febbraio 2015, i cittadini possono collaborare con l'Amministrazione stipulando semplici "patti di collaborazione". Questo porta benefici tangibili: per gli spazi pubblici (edifici, parchi, marciapiedi); per la cura occasionale (tinteggiatura, pulizia, manutenzione verde – per rendere subito più accoglienti le nostre vie); per la cura continuativa ("adotta" un'aiuola, un giardino o un'aula – per spazi belli tutto l'anno); per la gestione condivisa (attività che garantiscono a tutti di fruire liberamente dei beni comuni); per l'innovazione sociale (progetti creativi che rispondono a bisogni reali, come attività culturali, sportive, ambientali o turistiche, e supportano cooperative, start-up e imprese sociali – creando lavoro, coesione e nuove opportunità per i giovani e le famiglie); per la creatività urbana (riqualificazione di aree degradate con arte, formazione e eventi giovanili, usando temporaneamente spazi comunali – per rivitalizzare quartieri e stimolare l'ingegno locale).
 La cittadinanza attiva rende la nostra comunità più viva e curata: è la partecipazione diretta dei cittadini – singoli o organizzati – alla gestione e miglioramento dei beni comuni urbani, trasformando spazi e idee in valore condiviso per tutti.
2. **Associazione Family Time:** è un ente di promozione sociale con sede a Pomezia (RM), attivo nel settore dell'assistenza sociale. Si occupa principalmente di supporto alla genitorialità in tutte le sue forme, inclusi sostegno genitoriale, mediazione familiare e coordinazione genitoriale. Questa attività si allinea perfettamente con i temi di cittadinanza attiva discussi in precedenza per Pomezia, rendendola un partner ideale per progetti di innovazione sociale, cura dei beni comuni o iniziative familiari nel territorio distrettuale.
3. **A.R.V.A.S.:** è l'Associazione Regionale Volontari Assistenza Sanitaria, un'organizzazione di volontariato nata negli anni '70 a Roma e attiva in tutto il Lazio, inclusi Pomezia e l'area dei Castelli Romani. Fornisce assistenza gratuita ai pazienti in ospedali, cliniche, RSA e case di cura, con focus su:
 - Aiuto pratico (alimentazione, igiene, piccoli bisogni quotidiani).
 - Sostegno psicologico e morale per combattere isolamento e depressione.
 - Umanizzazione delle strutture sanitarie, rispettando dignità e persona.
 Con oltre 1.000 volontari in 26-36 strutture laziali, promuove formazione continua per i suoi membri. Si allinea perfettamente alla cittadinanza attiva di Pomezia: ideale per patti di collaborazione in ambito sociosanitario, cura di spazi ospedalieri e innovazione sociale, migliorando il benessere collettivo.
4. **Associazione "Tu Vivi":** è un'organizzazione di volontariato nata nell'ottobre 2022 ad Ardea. Si dedica al sostegno delle donne, sane o colpite da tumori (soprattutto mammella). Attiva nel territorio Pomezia-Ardea, promuove prevenzione e riabilitazione oncologica, umanizzando le cure e favorendo solidarietà femminile. Si collega idealmente alla cittadinanza attiva del Regolamento Pomezia 2015: perfetta per patti di collaborazione in innovazione sociale, cura di spazi clinici e progetti per il benessere femminile.
5. **AVIS Pomezia-Ardea:** è la sezione locale dell'Associazione Volontari Italiani del Sangue. Promuove la donazione gratuita, periodica e anonima di sangue, plasma e altri emocomponenti, con prenotazioni online (avispomeziaardea.prenotime.it) o al numero 334-7821775 (anche WhatsApp). Patrocinata dal Comune di Pomezia, sostiene il sistema trasfusionale locale, contrastando emergenze ospedaliere.
6. **Croce Rossa Italiana:** è il comitato locale della CRI; è un pilastro del volontariato pometino ed offre servizi di assistenza sociale e sociosanitaria, tra cui emergenza-urgenza con ambulanze e servizi sanitari non residenziali, tutela dei vulnerabili, supporto psicologico e attività per alleviare sofferenze.
7. **Associazione Futuro Onlus Pomezia:** è un ente di volontariato territoriale riconosciuto dal Comune di Pomezia e dalla Regione Lazio dal 1999, fondato nel 1990 da genitori di ragazzi con disabilità per tutelarne i diritti e favorire l'inclusione sociale. Da oltre 30 anni promuove l'autonomia di giovani diversamente abili tramite:
 - Laboratori ludici, formativi e teatrali (cucina, arti marziali, musica, ballo) quotidiani, con esibizioni pubbliche.
 - Corsi per sviluppo cognitivo, socializzazione e vita indipendente (gestione autonoma di attività quotidiane).
 - Collaborazioni con enti per abbattere barriere architettoniche e favorire inserimento lavorativo/scolastico.
 Contrasta l'emarginazione con progetti di integrazione.
8. **Mas Que Nada APS:** è un ente di promozione per i servizi di supporto alla disabilità cognitiva, contribuendo al benessere e al successo delle persone che vi si rivolgono. Offrono soluzioni specializzate, personalizzate per ogni individuo pur lavorando in gruppo, con un approccio pratico ed efficace per la massima qualità di assistenza intervenendo nei seguenti ambiti:
 - abilità sociali e relazionali



- potenziamento dell'indipendenza attraverso lo sviluppo di competenze trasversali per tutte le età (comunicazione efficace, orientamento negli spazi sociali, gestione delle decisioni e regolazione emotiva nelle relazioni)
- miglioramento delle capacità di pianificare, organizzare e condurre le attività quotidiane con autonomia.
- didattica semplificata
- laboratori creativi
- attività stimolanti per scoprire passioni e coltivare nuove competenze.

QUALITA' DEL SERVIZIO

All'interno dell'OdC di Pomezia, le prestazioni vengono erogate secondo "standard" che orientano l'azione del servizio e ne determinano il livello di qualità e che sono definiti sia da organismi regionali (standard autorizzativi e di accreditamento), sia interni all'Azienda Sanitaria Locale ASL Roma 6. Questi comprendono:

- Qualifica professionale degli operatori
- Formazione continua degli operatori
- Interventi personalizzati
- Valutazione multidisciplinare nell'équipe dei bisogni degli utenti o Informazione trasparente agli utenti

Il modello di controllo e verifica della qualità del servizio offerto costituisce non solo un "Sistema qualità" e/o di autocontrollo del servizio, ma uno strumento di responsabilizzazione e valorizzazione delle risorse interne e di pianificazione/programmazione delle attività, teso al costante miglioramento del servizio. Lo standard di qualità raggiunto è mantenuto con la responsabilizzazione di tutto il personale.

TUTELA DELLA PRIVACY

Come previsto dall'articolo 13 Regolamento U.E 2016/679, le informazioni sulla protezione e sul trattamento dei dati personali degli assistiti, da parte dell'Azienda ASL Roma 6, sono visionabili nel sito dell'Azienda al link: <https://www.aslroma6.it/privacy>

SEGNALAZIONI (SUGGERIMENTI, RECLAMI, ELOGI, SICUREZZA DEGLI AMBIENTI E DELLE CURE)

L'URP è il servizio di comunicazione che riconosce e valorizza il diritto dei cittadini ad essere informati ed accolti, promuovendone la partecipazione e contribuendo così al miglioramento della qualità dei servizi e delle prestazioni erogate dall'Azienda. L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) facilita l'incontro e la relazione tra l'Azienda e il Cittadino nel rispettando i principi della trasparenza. Garantisce un'informazione chiara e riservata riguardo ai servizi, alle attività e alle corrette procedure di accesso alle prestazioni e ai percorsi a tutti i livelli di assistenza quali la prevenzione, la diagnosi, la cura e la riabilitazione. Assicura una particolare attenzione al Cittadino utente fornendo risposte personalizzate, grazie al rapido contatto con tutti i servizi e gli uffici dell'Azienda. L'URP può essere contattato mediante il seguente link: <https://www.aslroma6.it/servizi-al-cittadino/urp-ufficio-relazioni-col-pubblico>.

INFORMAZIONI GENERALI

ASL Roma 6 - Borgo Garibaldi 12 - 00041 Albano Laziale Roma
Tel. 0693271
Fax 0693273866

Casa della Comunità di Pomezia - Via del Mare (La Macchiozza) Km 19 - Pomezia

Sito Aziendale: <https://www.aslroma6.it>

Privacy: <https://www.aslroma6.it/privacy>

URP: <https://www.aslroma6.it/servizi-al-cittadino/urp-ufficio-relazioni-col-pubblico>

La presente Carta dei Servizi è un documento dinamico, soggetto ad aggiornamenti in funzione dell'evoluzione normativa, organizzativa e dei bisogni della popolazione.

Revisione: 02	Data: 08/07/2026
----------------------	----------------------------

**Servizi per cui è prevista una futura implementazione o ampliamento del servizio*

***In attesa dell'accordo regionale per i medici del Ruolo Unico*


**Direttore f.f. Distretto 6/4
Dott. Claudio Federici**

