



CASA DELLA COMUNITÀ ALBANO LAZIALE

Cure, ascolto e servizi:
tutto in un unico luogo

CARTA DEI SERVIZI



SERVIZIO SANITARIO
REGIONALE
**ASL
ROMA 6**



**REGIONE
LAZIO**



Cos'è la Casa della Comunità?

La Casa della Comunità (CdC) è il centro dell'assistenza sanitaria territoriale. Il luogo che concentra in un'unica sede funzioni di assistenza sanitaria di base, sociosanitaria e sociale, ambulatori di Medicina Generale e Pediatria di Libera Scelta, prendendo in carico il singolo cittadino e la comunità nel suo insieme. Presso il presidio, l'assistenza sociale e quella sociosanitaria unificate e integrate, la semplificazione dei percorsi, la coerenza degli interventi e l'integrazione delle prassi operative caratterizzano la presa in carico dei bisogni sanitari e sociali primari che la Casa della Comunità intende assicurare ai cittadini, in un contesto fisicamente vicino alla comunità di riferimento e al domicilio dei pazienti. In questo luogo l'intera comunità si organizza e partecipa alla promozione della salute e del benessere sociale, anche attraverso la presenza di Enti del Terzo Settore.

La CdC rappresenta il modello organizzativo che rende concreta l'assistenza di prossimità per la popolazione di riferimento attraverso la prevenzione, la promozione della salute, l'assistenza sanitaria e sociosanitaria per quelle condizioni cliniche che non richiedono una gestione ospedaliera ma che sono gestibili a livello territoriale.

La Casa della Comunità di Albano Laziale è aperta tutti i giorni dal lunedì alla domenica, H24.

Informazioni di Contatto:

- **Tel. 06 93273375 (Accettazione Infermieristica)**
- **Mail: direzione.dh2@aslroma6.it**

I servizi offerti dalla casa della comunità sono:

Punto Unico di Accesso - PUA

Accoglienza, Orientamento e Prima Valutazione del bisogno di salute della persona

È il primo punto di contatto per cittadini, famiglie e caregiver che necessitano di assistenza sanitaria, socio-sanitaria o sociale. Ha lo scopo di effettuare una prima valutazione in risposta alla richiesta di intervento per necessità socio-sanitarie, e di orientare verso la risposta più appropriata al bisogno.

L'accesso può essere effettuato direttamente o tramite una persona di fiducia (familiare, caregiver, etc.), munita di delega, oppure chiamando o mandando una mail ai seguenti contatti

Accoglienza:

lunedì: 9:30 / 12:00

mercoledì: 9:30 / 12:00

giovedì 14:30 / 16:30

venerdì: 9:30 / 12:00

Per le richieste di attivazione, informazioni e comunicazioni:

Mail: pua.dh2@aslroma6.it - Tel. 0693275285

Centro Unico di Prenotazione - CUP

Le prenotazioni possono essere effettuate tramite:

Prenotazione CUP Regionale (RECUP), chiamando il numero 069939 è possibile prenotare visite, esami diagnostici e specialistici nelle varie Aziende Ospedaliere e negli ambulatori delle ASL di Roma e del Lazio. Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 19.30 ed il sabato dalle 7.30 alle 13.00.

Informazioni per l'utilizzo del servizio

** Per prenotare al telefono è necessario essere muniti di richiesta medica e codice fiscale/ tessera sanitaria.*

** Il servizio può essere utilizzato anche per modificare e/o annullare eventuali appuntamenti.*

Online attraverso il sistema di prenotazione delle prestazioni sanitarie RECUP - Tramite il sistema Prenota Smart e ReCUP sarà possibile prenotare alcune prime visite specialistiche, con prescrizione dematerializzata, con indicazione di priorità B (Breve), D (differibile) oppure P (programmata).

*La Regione Lazio per garantire il diritto dei cittadini ad accedere tempestivamente alle prestazioni sanitarie mette a disposizione il sistema **"Percorso di garanzia"**. Il Percorso di garanzia si integra nel sistema di prenotazione delle prestazioni sanitarie Recup ed è utilizzabile per le prescrizioni che riportano la classe di priorità B (Breve), ovvero per le prestazioni che devono essere erogate entro un massimo di 20 giorni.*

Prenotazione presso cup in sede, nei seguenti giorni e orari

Giorni	Orari
lunedì	7:30-18:00
martedì	7:30-18:00
mercoledì	7:30-18:00
giovedì	7:30-18:00
venerdì	7:30-15:00
sabato	7:30-13:00

CUP - Accettazione Sala Prelievi:

- Dal lunedì al sabato: ore 07:30 - 10:30.

Per la prenotazione è necessario essere muniti di richiesta medica e codice fiscale/tessera sanitaria.

Presso gli sportelli CUP è possibile, inoltre, effettuare il ritiro referti.

Il servizio è disponibile:

dal lunedì al giovedì dalle ore 10.30 alle ore 17.30

venerdì dalle ore 10.30 alle ore 15.00

sabato ore 10.30 - 12.00

Punto prelievi

Il **Punto Prelievi** costituisce un servizio di supporto diagnostico- assistenziale nella gestione dei pazienti con problematiche cliniche non urgenti. Si eseguono prelievi venosi, tamponi faringei e raccolta di campioni biologici.

Si accede esibendo l'impegnativa del Medico di Medicina generale (MMG) o dello specialista e tessera sanitaria.

Modalità di accesso:

dal lunedì al sabato: accesso tramite prenotazione online, al link <https://prenotaonline.aslroma6.it/it-it/companyselect>

accesso diretto senza prenotazione:

- classe di priorità U (urgente);
- esenzioni 048 in trattamento;
 - monitoraggio INR;
- esenzione M50 (gravidanza a rischio);
 - HIV.

Orario prelievi: dal lunedì al sabato dalle 7.30 alle 10.30.

Ritiro referti

Il ritiro dei referti si effettua presso gli sportelli polifunzionali Cup.

Il servizio è disponibile:

dal lunedì al giovedì dalle ore 10.30 alle ore 17.30

venerdì dalle ore 10.30 alle ore 15.00

sabato ore 10.30 - 12.00

Ritiro referto HIV:

giovedì mattina dalle ore 11.00 alle ore 12.00

Il ritiro si effettua presso il poliambulatorio di Albano al piano 0 della CdC, presso l'ambulatorio infermieristico.

Cure Primarie

I medici delle Cure Primarie offrono assistenza per tutti i cittadini a prescindere dalla ASL di residenza per le seguenti prestazioni:

- Ferite superficiali che non necessitano di sutura, medicazioni,

rimozione punti di sutura

- sindromi influenzali, infiammazione delle vie respiratorie
- controllo della pressione
- punture d'insetto senza reazioni, rash cutaneo, orticaria, dermatiti superficiali, verruche, micosi, foruncoli, eritema solare, malattie esantematiche, ustioni di primo grado
- malattie gastroenterologiche, stipsi cronica, emorroidi
- disturbi urologici
- congiuntiviti, patologie delle palpebre e degli occhi
- sintomi osteo-muscolari non traumatici
- otiti, riniti, faringo-tonsilliti, stomatiti, gengiviti, afte
- infezioni vie urinarie, colica renale addominale, sostituzione di catetere vescicale
- Prestazioni pediatriche solo per bambini al di sopra dei sei anni

Per le medesime prestazioni sono aperti, negli orari indicati sul portale SaluteLazio (<https://www.salutelazio.it/ricerca-medici>), gli studi dei Medici di Medicina Generale, che garantiscono assistenza anche attraverso le Unità di Cure Primarie fino dalle ore 10:00 alle 19:00 per i soli assistiti iscritti con i Medici di Medicina Generale presenti nel presidio.

Poliambulatorio specialistico

Si accede al servizio con prescrizione del medico di Medicina Generale e/o specialista. Le prenotazioni possono essere fatte presso gli sportelli del Centro Unico di Prenotazione (CUP) o tramite il NUMERO 06.99.39.

Si accede alle visite specialistiche con impegnativa su ricettario del SSR con prenotazione ReCUP tessera sanitaria e ticket pagato presso gli sportelli CUP.

Ambulatori attivi presso il presidio:

- Cardiologia;
- Pneumologia;
- Oculistica;
- Ginecologia;
- Geriatria;
- Odontoiatria;
- Nefrologia;
- Ortopedia;
- Neurologia;

- Urologia;
- Medicina Fisica e Riabilitativa;
- Diagnostica di base ecografica;
- Neuropsicologia

Gli orari degli ambulatori sono pubblicati e aggiornati direttamente sul sito aziendale <https://www.aslroma6.it/>.

Unità di Continuità Assistenziale (UCA)

Le Unità di Continuità Assistenziale (UCA) sono équipe mobili distrettuali che assicurano la presa in carico nei casi di dimissione difficile del paziente, intervengono durante focolai epidemici e garantiscono una risposta rapida e flessibile attraverso prestazioni, interventi terapeutici e prestazioni infermieristiche.

Le UCA garantiscono un'ulteriore offerta sanitaria a supporto della rete delle cure primarie e territoriali attive **dal lunedì alla domenica dalle 7.30 alle 19.30**. Svolgono le proprie attività in correlazione con la Centrale Operativa Territoriale di Genzano (COT-A), il Servizio di Telemedicina Aziendale, i Medici del territorio dedicati alle UCA, e i servizi delle Cure intermedie.

ATTIVITÀ

- Terapie sottocutanee, intramuscolari, endovenose
- Sostituzione e gestione catetere vescicale
- Medicazioni di lesioni cutanee
- Medicazioni e gestione (PICC, CVC, MIDLINE)
- Rilevazione parametri vitali (PA-FC- FR-SPO2-HGT)
- EGA
- Emotrasfusioni (necessità entro le 120 ore, secondo procedura aziendale)
- Educazione sanitaria
- Gestione delle stomie
- Gestione nutrizione enterale e parenterale

CHI LE ATTIVA

- ADI/CAD

(se l'ente preposto scelto dal paziente non può erogare la prestazione entro 24/48 ore dalla richiesta)

- Medico medicina generale MMG, Pediatra di libera scelta PLS
(Valutata l'esigenza di garantire prestazioni domiciliari entro 24/48 ore dalla richiesta)
- Medici di Pronto soccorso e medici di Unità Operative Ospedaliere
(Al momento della dimissione, valutata l'esigenza di garantire prestazioni domiciliari entro 24/48 ore dalla

richiesta)

COME SI ATTIVANO

Inviando la seguente modulistica presente sul portale aziendale all'indirizzo:
cot.a@aslroma6.it

- Modello unico attivazione CAD (portale Asl Roma6)
- Modello attivazione UCA (portale Asl Roma6)

Infermiere di Famiglia e di Comunità

È il professionista di riferimento che assicura l'assistenza infermieristica ai diversi livelli di complessità in collaborazione con tutti i professionisti presenti nella comunità, con atteggiamento pro attivo e un orientamento all'integrazione interdisciplinare.

È coinvolto in attività di promozione, prevenzione e gestione partecipativa dei processi di salute individuali, familiari e di comunità.

Accesso:

su appuntamento o libero accesso dell'utente anziano e/o fragile, della famiglia, di persone con necessità

Modalità di attivazione:

- su invio dal PUA (Punto Unico d'Accesso)
- su segnalazione del Medico di Medicina Generale, Servizi Sociali, ambulatori specialistici
- in fase di dimissione da parte del personale ospedaliero
- su segnalazione da parte della Centrale Operativa Territoriale (COT)

Tale servizio è al momento **collegato funzionalmente alla CdC di Albano e fisicamente localizzato presso la CdC Spoke di Ariccia**, presso l'ex ospedale Spolverini.

Ambulatorio Infermieristico

È un servizio sul territorio rivolto al cittadino, organizzato e gestito da personale infermieristico. Eroga prestazioni di natura infermieristica in collaborazione con i Medici di medicina Generale e/o gli specialisti presenti nella struttura.

Le prestazioni erogate (con prescrizione medica previo passaggio al CUP per registrazione) sono le seguenti:

- assistenza sanitaria di base in portatori di cateteri vescicali;
- sostituzione e irrigazione di catetere vescicale;
- fasciature e bendaggi;

- prelievo venoso e da sangue capillare;
- somministrazione di medicinali per via parenterale; (infusionale, endovenosa, intramuscolare; sottocutanea), esclusi steroidi, sostanze ormonali, antitumorali e farmaci in fascia H;
- gestione e posizionamento accessi venosi periferici;
- rimozione punti di sutura;
- medicazioni semplici;
- terapia educativa del diabetico;
- monitoraggio parametri vitali accesso diretto gratuito (utenti con età pari o superiore a 65 anni).

Orari: dal lunedì al venerdì 11:30-19:00 e sabato 7:30-13:30

Servizio Assistenza Domiciliare Integrata

L'Assistenza Domiciliare Integrata è rivolta ai cittadini non autosufficienti e/o non deambulanti residenti e/o domiciliati nell'ambito territoriale del Distretto 2 che non sono in grado di accedere ai servizi presenti sul territorio. Garantisce prestazioni domiciliari finalizzate alla cura ed all'assistenza della persona di qualunque età, consentendole la permanenza al proprio domicilio e risponde alla presenza di un bisogno:

- sanitario, con interventi infermieristici (es. prelievi, medicazioni ecc.) e riabilitativi (es. rieducazione al cammino, mobilitazione ecc.)
- socio-sanitario, con interventi di carattere sanitario e socio-assistenziale (cura della persona, prevenzione ulcere da decubito ecc.).

L'attività al domicilio viene svolta da personale aziendale e di Enti Erogatori accreditati, presenti sul territorio e sottoposti a vigilanza da parte del competente Servizio, con impiego di personale previsto per le cure domiciliari (infermieri, fisioterapisti...).

Per l'attivazione del servizio ADI è necessaria l'indicazione del Medico di Medicina Generale/Pediatra di Famiglia/specialista ambulatoriale.

Gli utenti del distretto 2 possono avere informazioni sull'attivazione del servizio ADI recandosi presso il PUA della CdC, gli assistenti sociali

presenti si coordinano direttamente con il servizio di Assistenza Domiciliare distrettuale presente presso la Casa della Comunità Hub di Albano Laziale, sede del Centro di Assistenza Domiciliare (CAD), **funzionalmente collegato** con la CdC di Genzano.

Per le richieste di attivazione, informazioni e comunicazioni: rivolgersi al Punto Unico di Accesso (PUA)

oppure contattare i seguenti riferimenti del Centro di Assistenza Domiciliare (CAD) Tel. +39 06.9327.3338/3373
email: cure.intermedie.dh2@aslroma6.it

I giorni e gli orari di apertura al pubblico del CAD sono i seguenti:

Orario ricevimento al pubblico area infermieristica: lunedì e sabato dalle 10.00 alle 12.00, mercoledì dalle 14.00 alle 16.00

Orario ricevimento al pubblico area riabilitativa: lunedì e mercoledì dalle 10.00 alle 12.00

Le prescrizioni di ausili protesici, rinnovi piani terapeutici per cateteri / urostomie / colon ed ileostomie saranno rilasciate nei giorni di lunedì dalle 10.00 alle 12.00
mercoledì dalle 14.00 alle 16.00

Consultorio

RECAPITI

Tel 06 9327 3353

MODALITA' DI ACCESSO / ORARI

Orario accoglienza ed erogazione delle prestazioni:

dal lunedì al venerdì dalle ore 08.30 alle ore 13.00;
martedì e giovedì anche dalle ore 14.00 alle 16.30.

PRESTAZIONI EROGATE A TITOLO GRATUITO

- Visite e consulenze ostetrico-ginecologiche
 - Consulenze e terapie psicologiche
 - Sostegno e consulenze sociali
- Gravidanza: corsi di accompagnamento alla nascita
 - Sostegno all'allattamento materno
- Prevenzione dei tumori dell'apparato genitale femminile e della mammella
- Problemi psicofisici connessi al climaterio ed alla menopausa

- Accoglienza e percorso interruzione volontaria della gravidanza (L. 194/'78)
 - Sostegno alla genitorialità
- Tutela Minorile (anche in collaborazione con le Procure, il Tribunale Civile, il Tribunale per i Minorenni, i Servizi Sociali dei Comuni, Scuole e le Strutture Assistenziali)
- Incontri di educazione alla salute rivolti agli adolescenti nelle scuole e in Consultorio
 - Adozione e affido familiare
- Assistenza nei casi di abuso, violenza e maltrattamento anche in ambito familiare

Richieste ed inserimento in lista di attesa per RSA ed Hospice

RSA:

<https://www.aslroma6.it/-/cartaservizi-residenze-sanitarie>

CURE PALLIATIVE:

<https://www.aslroma6.it/cure-palliative>

La ricerca posto letto e/o l'inserimento in lista di attesa per il setting Cure Palliative e RSA viene effettuata dalla Centrale Operativa Territoriale Aziendale (COT A).

Associazioni di Volontariato/di Pazienti/di Tutela

La CdC di Albano Laziale è parte del Tavolo Misto Permanente di Partecipazione degli Enti del Terzo Settore della ASL Roma 6. Ulteriori informazioni sulle iniziative e gli ETS coinvolti, sono reperibili al seguente link: <https://www.aslroma6.it/servizi-al-cittadino/associazioni>

Localizzazione dei servizi nel presidio

PIANO 0

- SERVIZIO CUP CENTRO UNICO PRENOTAZIONE
- SALA PRELIEVI
- POLIAMBULATORIO SPECIALISTICO:
 - AMBULATORIO INFERMIERISTICO;
 - CARDIOLOGIA;
 - PNEUMOLOGIA;
 - OCULISTICA;
 - GINECOLOGIA;
 - GERIATRIA;
 - ODONTOIATRIA;
 - NEFROLOGIA;
 - ORTOPEDIA;
 - NEUROLOGIA;
 - UROLOGIA;
 - MEDICINA FISICA E RIABILITATIVA;
 - DIAGNOSTICA DI BASE ECOGRAFICA;
 - NEUROPSICOLOGIA.
- PUA PUNTO UNICO DI ACCESSO / SERVIZIO SOCIALE
- IFEC (INFERMIERE DI FAMIGLIA E COMUNITA')
- STANZA ASSOCIAZIONI
- COT-D (CENTRALE OPERATIVA TERRITORIALE-DISTRETTUALE)
- AFT
- MEDICO H24/CONTINUITA' ASSISTENZIALE
- UFFICI CAD (CENTRO ASSISTENZA DOMICILIARE) - ADI ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA
- PATENTI SPECIALI (accesso ex PS-DEA)

PRIMO 1°

- OSPEDALE DI COMUNITA'
- UFFICI GESTIONE ECONOMICO-FINANZIARIA
- UFFICI ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI

PIANO 2°

- DIREZIONE DIPARTIMENTO SALUTE MENTALE (DSM)
- CONSULTORIO FAMILIARE

PIANO 3°

- DIREZIONE SANITARIA DISTRETTO
- MEDICINA LEGALE
- UFFICIO PROTESI
- SERVIZIO DI PREVENZIONE E PROTEZIONE

Strumenti di tutela, verifica e trasparenza

I referti devono essere ritirati dalla persona interessata o da persona munita di delega e fotocopia del documento di identità del delegante entro i 30 giorni successivi alla prestazione presso gli sportelli appositi.

Il mancato ritiro del referto entro 30 giorni dall'effettuazione della prestazione comporta l'addebito all'utente dell'intero costo delle prestazioni (L. 296/06). **Lazio ESCAPE** offre la possibilità di scaricare i referti di analisi di laboratorio gratuitamente, attraverso le credenziali rilasciate all'atto del prelievo. Il servizio è disponibile in ogni momento della giornata e in qualsiasi giorno della settimana, da qualunque dispositivo connesso alla rete internet, senza la necessità di mettersi in coda agli sportelli distrettuali.

URP - gestione relazioni con il pubblico

Il cittadino può rivolgersi all'URP per ogni esigenza informativa, ma anche per essere ascoltato, presentare e formalizzare segnalazioni, reclami ed elogi.

In caso di reclamo, l'Azienda si impegna a fornire riscontro alla segnalazione entro 30 giorni dalla presentazione dello stesso.

Il regolamento e la modulistica sono reperibili al seguente link:

<https://www.aslroma6.it/servizi-al-cittadino/urp-ufficio-relazioni-col-pubblico>

Sul sito internet aziendale è presente la sezione di Amministrazione Trasparente in

ottemperanza al D.Lgs 33/2013.

È inoltre possibile avvalersi dell'accesso civico ai documenti amministrativi (art. 5 D.Lgs 33/2013). La modulistica ed il regolamento sono reperibili al seguente link

<https://www.aslroma6.it/amministrazione-trasparente/accesso-agli-atti>

Accessibilità

La struttura è accessibile a tutti gli utenti, in caso di necessità particolari (mediazione culturale, servizio di interprete, ipovedenti, ipoudenti) si invitano gli utenti a rivolgersi al PUA.





CASA DELLA COMUNITÀ ALBANO LAZIALE

ex Ospedale San Giuseppe

Via Olivella km1 Albano Laziale

La presente Carta dei Servizi è da considerarsi ad integrazione della Carta dei Servizi Aziendale reperibile al seguente link:

<https://www.aslroma6.it/carta-servizi>

Il presente documento rappresenta l'organizzazione dei servizi offerti all'interno della struttura (o in collegamento funzionale con essa)

al momento della sua pubblicazione. I servizi e il contenuto del presente documento sono sottoposti a revisione periodica dei contenuti in funzione della dinamica evoluzione del servizio sanitario.
