CASA DELLA COMUNITÀ
VILLA TIBURTINA

CARTA DEI SERVIZI

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
ASL ROMA 2
REGIONE LAZIO

INDICE

Presentazione pag.1

Mission pag.1

SERVIZI OFFERTI

Sportelli polifunzionali CUP pag.2

Ambulatori specialistici pag.3

Punto Unico di Accesso (PUA) pag.4

Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) pag.5

Centro Prelievi pag.6

Ambulatorio Infermieristico pag.7

Ambulatorio di Cure Primarie (MMG) pag.8

Ambulatorio di Cure Primarie Pediatrico (PLS) pag.8

-

PRESENTAZIONE

La presente Carta dei Servizi della Casa della Comunità di via Casal dei Pazzi, 16 insistente sul territorio del Distretto 4 della ASL Roma 2 è redatta ai sensi del D.P.C.M del 19/05/1995 s.m.i. con cui è stato emanato lo schema generale di riferimento denominato "Carta dei servizi pubblici santari, predisposto dal Dipartimento della Funzione Pubblica, d'intesa con il Ministero della Sanità" e ai sensi del Decreto del Commissario ad Acta n.311/2014 e s.m.i. "Linee guida per l'Elaborazione della Carta dei Servizi Sanitari delle Aziende e Stutture Sanitarie della Regione Lazio".
Il DM n.77/2022 definisce la Casa della Comunità (CdC) "il luogo fisico e di facile individuazione al quale i cittadini possono accedere per bisogni di assistenza sanitaria, socio-sanitaria a valenza sanitaria". La presente CdC rappresenta quindi la concretizzazione di tale modello organizzativo che rende fattiva l'assistenza di prossimità per la popolazione di riferimento.

MISSION

La Casa della Comunità è una struttura facilmente riconoscibile e raggiungibile, per l'accesso, l'accoglienza e l'orientamento dell'assistito all'interno del SSR ed è in grado di erogare ai cittadini l'insieme dei livelli essenziali di assistenza socio-sanitaria.
La presente CdC promuove un modello di intervento integrato e multidisciplinare, in qualità di sede privilegiata per la progettazione e l'erogazione di interventi sanitari. Rappresenta il luogo in cui operano, attraverso il lavoro di gruppo, i medici del ruolo unico di assistenza primaria, i Medici di Medicina Generale (MMG) in forma associata, i Pediatri di Libera Scelta (PLS), gli specialisti ambulatoriali, il personale infermieristico, assistenti sociali, e tutto il personale necessario a realizzare la presa in carico globale dei bisogni dei cittadini afferenti al territorio di pertinenza.

CASA DELLA COMUNITÀ
VILLA TIBURTINA

I SERVIZI OFFERTI

Nella Casa della Comunità operano Medici di Medicina Generale, Pediatri di Libera Scelta, Specialisti Ambulatoriali Interni, Infermieri di Famiglia o Comunità, oltre ad operatori dedicati alle attività di accoglienza.
La Casa della Comunità eroga le seguenti prestazioni e attività:

SPORTELLI POLIFUNZIONALI CUP

RESPONSABILE Raniero Bedini
📍 Indirizzo: Via Casal dei Pazzi, 16 – 00156 Roma
✉ Email: coordinamento.cup@aslroma2.it

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Gli sportelli polifunzionali (CUP) rappresentano il principale punto di accesso ai servizi amministrativi della Casa della Comunità. Offrono assistenza completa ai cittadini nelle operazioni di prenotazione, pagamento e ritiro delle prestazioni sanitarie, nonché nella gestione di pratiche amministrative come scelta e revoca del medico, rilascio di esenzioni per reddito o età, e gestione delle tessere STP/ENI.

A CHI SI RIVOLGE

A tutti i cittadini, italiani e stranieri, iscritti o non iscritti al Servizio Sanitario Regionale.

ELENCO ATTIVITÀ

- Le prenotazioni delle visite specialistiche e degli esami diagnostici avvengono con accesso diretto agli sportelli CUP
- La scelta e revoca del medico di medicina generale e del pediatra di libera scelta
- La gestione delle esenzioni per reddito ed età
- L'emissione e il rinnovo delle tessere STP/ENI
- Il pagamento ticket delle prestazioni
- Il ritiro dei referti che avviene direttamente agli sportelli oppure online sul proprio FSE (Fascicolo Sanitario Elettronico) raggiungibile sul portale www.salutelazio.it.

COME E QUANDO

L'accesso al presidio sanitario per la prenotazione di ogni attività avviene tramite il numeratore posto all'ingresso della struttura. Orario: dal lunedì al venerdì ore 7.45–17.50.

PAGAMENTI

La modalità di pagamento delle tariffe è tramite il denaro contanti, o carte di debito/credito.

AMBULATORI SPECIALISTICI

RESPONSABILE Direttore Dr.ssa Tatiana Fabbri
REFERENTE MEDICO Dott. Lorenzo Cecchetti
Indirizzo: Via Casal dei Pazzi, 16 - 00156 Roma
Telefono:
Email: 4.distretto@aslroma2.it

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Gli ambulatori specialistici garantiscono l'erogazione di visite specialistiche ad elevata prevalenza e le prestazioni per indagini strumentali diagnostiche, laddove necessario anche ecografie, garantendo la presa in carico dell'assistito e la continuità assistenziale.

A CHI SI RIVOLGE

A tutti i cittadini muniti di prescrizione medica.

ELENCO PRESTAZIONI

- Cardiologia.
- Pneumologia.
- Neurologia.
- Terapia del Dolore/Anestesia.
- Odontoiatria.
- Diagnostica per Immagini.
- Ecografie per supporto diagnostico.
- Otorinolaringoiatria.
- Dermatologia.
- PDTA (BPCO e OSAS).
- Diabetologia.
- Endocrinologia.
- Medicina Generale.
- Pediatria.
- Oculistica.
- Ginecologia e Ostetricia.

DOVE E QUANDO

Gli ambulatori dedicati alle visite specialistiche sono situati al Piano Secondo nelle Stanze numero 201, 202, 203, 204,206, 207, 208 e 211; al Piano Terzo nella stanza numero 306. Le prestazioni medico-specialistiche sono erogate all'interno della Casa della Comunità di Via Casal dei Pazzi 16. Dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle 20 e il Sabato dalle ore 8 alle 14.

PRENOTAZIONI

Le visite specialistiche possono essere prenotate attraverso il numero di ReCup 069939 oppure direttamente agli sportelli Polifunzionali dei presidi esistenti sul territorio del distretto 4 (CLICCA QUI).

PAGAMENTI

Presso lo sportello CUP polifunzionale tramite contanti, carte di debito/credito, PagoPA. Modalità di applicazione dell'esenzione: il Medico di Medicina Generale o lo specialista SSN la inserisce sulla prescrizione

REFERTI

Vengono consegnati in tempo reale al termine della visita specialistica.

PUNTO UNICO DI ACCESSO (PUA)

RESPONSABILE Dott.ssa Rosa Grimaldi

Indirizzo: Via Casal dei Pazzi, 16 - 00156 Roma

Telefono: 06.41433227

Email: pua.distretto4@aslroma2.it

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il Punto Unico di Accesso rappresenta la porta di ingresso ai servizi socio-sanitari territoriali, il luogo dell'accoglienza sociosanitaria ed è finalizzato ad attuare pari opportunità d'accesso alle informazioni e ai servizi e ad avviare percorsi di risposta appropriati ai bisogni della persona e alle proprie esigenze di tutela della salute. Il Servizio garantisce l'accesso unitario e universalistico ai servizi sociali, sanitari e sociosanitari e risponde in modo completamente integrato anche con il PUA Municipale alle molteplici esigenze dell'utenza. È possibile avere le informazioni relative alle attività PUA anche nella pagina WEB del sito aziendale https://www.aslroma2.it/index.php/servizi-6d/punto-unico-di-accesso-pua-3.

DOVE E QUANDO

Piano Primo Stanza n. 104 al Piano Primo. Martedì e giovedì dalle ore 9.00 alle 12.30.

ATTIVITÀ

- Orientamento e formazione all'utenza sui diritti alle prestazioni sociali, socio-sanitarie e sanitarie e di continuità assistenziale e sulle modalità per accedere ad esse nel rispetto dell'equità nell'accesso ai servizi.
- Agevolare l'accesso unitario alle prestazioni sociali, socio-sanitarie e sanitarie e di continuità assistenziale, favorendo l'integrazione tra i servizi sociali e quelli sanitari mediante l'attivazione della Unità di Valutazione Multidimensionale per la presa in carico del paziente.
- Valutazioni anche in UVMD per 1) il riconoscimento dello stato della disabilità gravissima per la fruizione del contributo economico, DGR Lazio n. 897 del 9/12/20212, Deliberazione Giunta Capitolina n. 81/2022, 2) l'assegnazione del contributo per il diritto all'acquisto della parrucca da parte dei pazienti oncologici sottoposti al ciclo di chemioterapia, DGR n. 761 del 12 novembre 2021, 3) la proposta di un progetto di vita "Legge dopo di Noi" DGR 554/2021 con specifiche Linee guida operative per la realizzazione sul territorio degli interventi e dei servizi previsti dalla Legge n. 112 del 22 giugno 2016 - "Disposizioni in materia di assistenza in favore delle persone con disabilità grave prive del sostegno familiare" - e dal Decreto ministeriale di attuazione del 23 novembre 2016.
- Coinvolgimento nella presa in carico difficile del percorso ospedale-territorio.
- Collaborazione con i Servizi Sociali Comunali.

ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA (ADI)

RESPONSABILE Dott.ssa Simonetta Coassin

Indirizzo: Via Casal dei Pazzi, 16 - 00156 Roma

Telefono:

Email: adi.distretto4@aslroma2.it

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

L'Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) garantisce interventi sanitari e socio-assistenziali a domicilio, mirati al mantenimento o al recupero dell'autonomia del paziente e al supporto della famiglia. L'Assistenza Domiciliare Integrata è un servizio del Servizio Sanitario Nazionale (SSN) che permette di curare e assistere il paziente direttamente a casa, evitando o riducendo la necessità di ricovero ospedaliero. È "integrata" perché coinvolge più figure professionali — medico, infermiere, fisioterapista, assistente sociale, OSS — che lavorano insieme secondo un piano assistenziale personalizzato (PAI). L'obiettivo è garantire la presa in carico e la continuità assistenziale, ovvero assicurare le cure appropriate al fine di prevenire l'acutizzazione della complessità diagnosticata e i ricoveri ospedalieri evitabili (DGR 326/2008, DGR 431/2012).

A CHI SI RIVOLGE

Cittadini residenti domiciliati nel Distretto 4 di qualsiasi età, pazienti cronici, pazienti disabili gravi e gravissimi, malati dimessi dagli ospedali o dalle strutture residenziali o dimessi dall'ospedale, con il bisogno dell'assistenza domiciliare.

PRESTAZIONI

L'assistenza infermieristica, il ciclo di riabilitazione fisioterapica, la terapia farmacologica endovena, l'emotrasfusione, i prelievi domiciliari e la relativa educazione sanitaria, sono effettuate indirettamente tramite i professionisti delle ditte erogatrici accreditate dalla Regione Lazio.

Le visite specialistiche domiciliari, quali la visita cardiologica, la visita ortopedica, la visita geriatrica, la visita fisiatrica, la visita neurologica, la visita urologica sono garantite dagli specialisti ambulatoriali della Casa della Salute.

PROCEDURA

Per la richiesta nel percorso ADI il Medico di Medicina Generale richiede la Presa in Carico del paziente per bisogno medico, infermieristico e fisioterapico:

- Compila il modello 431/2012.
- Lo inoltra alla COT-D (Centrale Operativa Territoriale Distrettuale) via e-mail: cotd4@aslroma2.it che effettua la prevalutazione del bisogno e assegna tramite agenda UNICA, all'Unità Valutazione Multidimensionale (UVM) per la presa in carico, secondo la residenza del paziente.

CENTRO PRELIEVI

RESPONSABILE Coordinatore infermieristico ad interim Dott.Andrea Bianconi

Indirizzo: Via Casal dei Pazzi, 16 - 00156 Roma - Primo piano Stanza 108

Telefono:

Email:

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il Centro Prelievi assicura il prelievo ematico e la raccolta di campioni biologici quale attività ordinaria come anche lo screening del tumore del colon-retto.

A CHI SI RIVOLGE

Cittadini residenti e non, del territorio del distretto 4.

COME E QUANDO

Accesso libero dal lunedì al sabato dalle ore 8.00. Saranno accettate tutte le persone che prenderanno il numero all'elimina code entro e non oltre le ore 10.30. Il personale del CUP potrà registrare le impegnative soltanto se accompagnate dal numero all'elimina code. In caso contrario non si potrà accedere ai prelievi.

PAGAMENTI

Direttamente allo sportello CUP o tramite PagoPA.

RITIRO REFERTI

È possibile rivolgersi allo sportello CUP (dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 17.30, oppure online sul proprio FSE (Fascicolo Sanitario Elettronico) raggiungibile sul portale www.salutelazio.it.

CASA DELLA COMUNITÀ
VILLA TIBURTINA

AMBULATORIO INFERMIERISTICO

RESPONSABILE Coordinatore infermieristico ad interim dott. Andrea Bianconi

- Indirizzo: Via Casal dei Pazzi, 16 - 00156 Roma - Terzo piano Stanza 110
- Telefono:
- Email:

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

È un servizio sanitario assistenziale organizzato e gestito dagli infermieri ed è attivato allo scopo di garantire la presa in carico degli utenti attraverso l'erogazione di prestazioni infermieristiche.

ELENCO PRESTAZIONI

- Medicazioni.
- Somministrazioni farmacologiche in endovena, intramuscolare, sottocutanea.
- Trattamento lesioni cutanee anche complesse.
- Cura delle stomie.
- Bendaggi.
- Trattamento con medicazioni avanzate.
- Educazione all'autogestione della terapia insulinica.
- Auto controllo della glicemia.

ACCESSO

Si accede personalmente in ambulatorio con la prescrizione SSN del Medico di Medicina Generale o specialista, il personale infermieristico prenota il primo appuntamento disponibile sull'agenda a gestione infermieristica.

PAGAMENTI

Presso lo sportello polifunzionale CUP attivo presso la Casa della Comunità. Le esenzioni sono indicate nella prescrizione del Medico di Medicina Generale.

RICHIESTE DOCUMENTAZIONE AMBULATORIALE

Il cittadino avente diritto può fare richiesta di copia della cartella ambulatoriale e/o di referto previa richiesta inviata al protocollo generale della ASL Roma 2 (protocollo.generale@pec.aslroma2.it allegando un documento di corso di validità del richiedente.
La richiesta sarà evasa entro 7 giorni.

AMBULATORIO DI CURE PRIMARIE MMG

RESPONSABILE Dott.ssa Wilma Leti

📍 Indirizzo: Via Casal dei Pazzi, 16 - 00156 Roma

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

È un servizio sanitario assistenziale organizzato e gestito dagli infermieri ed è attivato allo scopo di garantire la presa in carico degli utenti attraverso l'erogazione di prestazioni infermieristiche.

A CHI SI RIVOLGE

Cittadini adulti indipendentemente dalla residenza.

DOVE E QUANDO

Terzo piano stanza numero 301. Accesso libero. Sabato e Domenica dalle ore 8.00 alle 20.00. Giorni festivi: dalle ore 8.00 alle 20.00 e Prefestivi dalle ore 14.00 alle 20.00.

AMBULATORIO DI CURE PRIMARIE PEDIATRICO (PLS)

RESPONSABILE Dott. Canino

📍 Indirizzo: Via Casal dei Pazzi, 16 - 00156 Roma

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Assistenza medica per urgenze minori nei giorni festivi, prefestivi e il sabato con l'obiettivo di ridurre gli accessi impropri al Pronto Soccorso e garantire la continuità nell'assistenza ai cittadini.

A CHI SI RIVOLGE

Bambini da 0 a 14 anni indipendentemente dalla residenza.

DOVE E QUANDO

Terzo piano stanza numero 303. Accesso libero. Sabato e Domenica dalle ore 10 alle 19.00. Giorni festivi: dalle ore 10.00 alle 19.00 e Prefestivi dalle ore 14.00 alle 19.00.

ASSOCIAZIONI

IL VOLONTARIATO E ASSOCIAZIONI DI TUTELA

La ASL Roma 2 ha previsto il Tavolo Permanente Misto delle Associazioni di Volontariato quale soggetto di tutela e di partecipazione all'interno del processo decisionale e ha definito il ruolo di collaborazione dei portatori di interesse dove i termini: delega, rivendicazione e autoreferenzialità sono stati sostituiti con le parole: ascolto, corresponsabilità e percorso condiviso.

Il coinvolgimento attivo dei Rappresentanti delle Aree tematiche prevede che essi intervengano direttamente nelle scelte, discutano di standard, cerchino di influenzare le discussioni sull'allocazione delle risorse, si esprimano sulle priorità, propongano nuove soluzioni o interventi di miglioramento dei servizi, promuovano una dimensione integrata della cura e dell'assistenza sia tra le strutture territoriali e ospedaliere che tra i diversi attori sociali e sanitari presenti sul territorio.

Il Tavolo Permanente misto è formalmente deliberato dalla ASL Roma 2 ed è costituito dai delegati eletti dalle Associazioni rappresentanti di varie aree tematiche:

- Cittadini stranieri.
- Diversamente abili.
- La vita in ospedale.
- Malattie oncologiche.
- Malattie rare ad alto impatto sociale.
- Malattie croniche e dell'anziano.
- Salute Mentale.
- La tutela dei diritti del malato.
- La tutela materno infantile.

Associazioni che partecipano al Tavolo Misto Permanente della ASL Roma 2 - Delibera ASL Roma 2 n. 1190 /2016 (Clicca qui).

REGISTRO DELLE ASSOCIAZIONI

La ASL ha, altresì, costituito il registro Aziendale delle Associazioni di Volontariato che collaborano con l'Azienda con lo scopo di valorizzare le stesse, favorendone il coinvolgimento nelle attività anche di programmazione, per garantire il miglioramento della qualità delle azioni riguardanti l'umanizzazione, la centralità della persona, la comunicazione, la relazione e l'informazione, nonché il confort degli spazi di vita e del tempo.

ELENCO DELLE ASSOCIAZIONI ISCRITTE AL REGISTRO DELLA ASL ROMA 2

ACCESSO E PRESA IN CARICO

Presso la Casa della Comunità Villa Tiburtina, al fine di garantire l'equità di accesso e di presa in carico, secondo il modello della sanità d'iniziativa, sono presenti, come previsto dal DM 77/2022, spazi dedicati alle seguenti attività:

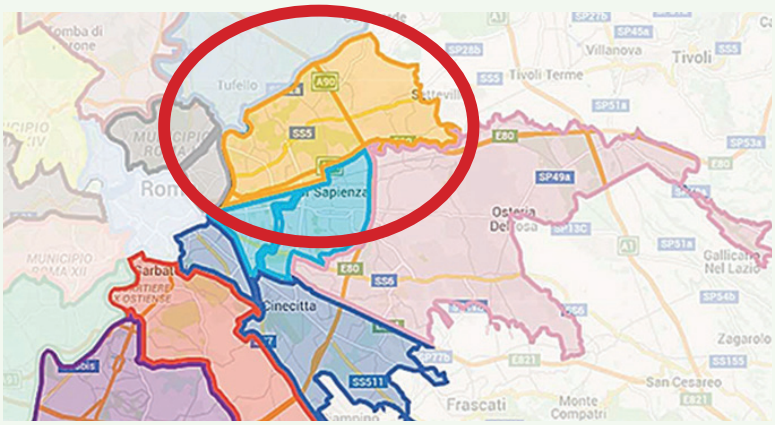
- Integrazione con i Servizi Sociali.
- Partecipazione della Comunità e valorizzazione della co-produzione.
- Accettazione pazienti inseriti nei percorsi per la cronicità.
- Servizi erogati da Infermieri di Famiglia e Comunità H12.

ALTRI SERVIZI OFFERTI

- Infermieri di Famiglia e Comunità.
- AFT (Associazione Funzionale Territoriale).
- Ambulatorio del Pediatra di libera scelta (PLS).
- Ambulatorio di Medicina Generale.
- Servizio di Continuità Assistenziale.
- Unità di Continuità Assistenziale (UCA) - équipe mobile per presa in carico di pazienti complessi.

CASA DELLA COMUNITÀ VILLA TIBURTINA

Via Casal dei Pazzi, 16
www.aslroma2.it



Come arrivare

Queste linee hanno fermate in corrispondenza di via del Frantoio, 44:

BUS: 341, 350, 311, NMB, 043

TRENO: FL2

METRO: Linea B Fermata Rebibbia