



CASA DELLA COMUNITÀ CARTAGINE

Anche detta **APPIO CLAUDIO**

CARTA DEI SERVIZI



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE

ASL
ROMA 2



REGIONE
LAZIO



INDICE

<u>Missione, valori e principi</u>	<u>pag.1</u>
------------------------------------	--------------

SERVIZI OFFERTI

<u>Sportelli polifunzionali CUP</u>	<u>pag.2</u>
-------------------------------------	--------------

<u>Ambulatori specialistici</u>	<u>pag.3</u>
---------------------------------	--------------

<u>PDTA Diabete</u>	<u>pag.4</u>
---------------------	--------------

<u>Punto Unico di Accesso (PUA)</u>	<u>pag.5</u>
-------------------------------------	--------------

<u>Direzione del Distretto</u>	<u>pag.6</u>
--------------------------------	--------------

<u>UOS Cure Primarie D7</u>	<u>pag.7</u>
-----------------------------	--------------

<u>Diagnostica per immagini</u>	<u>pag.8</u>
---------------------------------	--------------

<u>Vaccinazioni</u>	<u>pag.9</u>
---------------------	--------------

<u>Assistenza Domiciliare Integrata (ADI)</u>	<u>pag.10</u>
---	---------------

<u>Centro Prelievi</u>	<u>pag.11</u>
------------------------	---------------

<u>Ambulatorio infermieristico</u>	<u>pag.12</u>
------------------------------------	---------------

<u>Ambulatorio stomie</u>	<u>pag.13</u>
---------------------------	---------------

La presente Carta dei Servizi della Casa della Comunità, insistente sul territorio del Distretto 7 della ASL Roma 2 è redatta ai sensi del D.P.C.M del 19/05/1995 s.m.i. con cui è stato emanato lo schema generale di riferimento denominato "Carta dei servizi pubblici sanitari, predisposto dal Dipartimento della Funzione Pubblica, d'intesa con il Ministero della Sanità" e ai sensi del Decreto del Commissario ad Acta n.311/2014 e s.m.i. "Linee guida per l'Elaborazione della Carta dei Servizi Sanitari delle Aziende e Strutture Sanitarie della Regione Lazio".

MISSIONE, VALORI E PRINCIPI

La Casa della Comunità Cartagine Appio Claudio, sita in Via Cartagine, 85 insiste sul territorio del Distretto 7 - ASL Roma 2.

La Casa della Comunità (CdC) è il luogo fisico e di facile individuazione al quale i cittadini possono accedere per i bisogni di assistenza sanitaria, socio-sanitaria a valenza sanitaria e rappresenta il modello organizzativo dell'assistenza di prossimità per la popolazione di riferimento (DM 77/2022).

Nella Casa della Comunità lavorano in modalità integrata e multidisciplinare tutti i professionisti per la progettazione ed erogazione di interventi sanitari e di integrazione sociale ai sensi dell'articolo 1, comma 163, della legge 31 dicembre 2021, n. 234, subordinatamente alla sottoscrizione della relativa intesa ivi prevista e alla sottoscrizione dell'accordo previsto all'articolo 21, comma 1, del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 12 gennaio 2017, anche al fine di definire gli ambiti delle competenze del Servizio sanitario nazionale da un lato e dei comuni dall'altro, mediante l'impiego delle risorse umane e strumentali di rispettiva competenza.

La CdC promuove un modello di intervento integrato e multidisciplinare, in qualità di sede privilegiata per la progettazione e l'erogazione di interventi sanitari.

Nella Casa della Comunità operano Medici di Medicina Generale, Pediatri di Libera Scelta, Specialisti Ambulatoriali Interni, Infermieri di Famiglia o Comunità, oltre ad operatori dedicati alle attività di accoglienza.

I principi che orientano lo sviluppo della Casa della Comunità sono l'equità di accesso e di presa in carico, secondo il modello della sanità d'iniziativa, e il principio della qualità dell'assistenza declinata nelle sue varie dimensioni, quali l'appropriatezza della risposta, la sicurezza del cittadino, il coordinamento e la continuità delle cure, l'efficienza e la tempestività nella presa in carico.

L'obiettivo dello sviluppo dalla Casa della Comunità è quello di garantire in modo coordinato:

- ✔ La continuità assistenziale H24, attraverso la messa in rete tra la Casa della Comunità con le altre CdC Hub insistenti sul territorio del Distretto 7, così come mediante la stretta connessione tra la Centrale Operativa Territoriale D7 (COT D7), la Centrale Operativa Aziendale (COA) e il NEA.
- ✔ L'integrazione dell'equipe multiprofessionale e multidisciplinare, i medici di medicina generale del ruolo unico, i pediatri di libera scelta, gli specialisti ambulatoriali, gli infermieri di famiglia e di comunità (IFoC), gli assistenti sociali e il personale amministrativo, anche al fine di consentire il coordinamento con i servizi sociali degli enti locali.
- ✔ La presa in carico globale e proattiva delle persone con patologie croniche e fragilità sociali, attraverso lo strumento del PDTA e dei percorsi ospedale-territorio, come anche del paziente apparentemente sano attraverso l'uso di strumenti predittivi, in un'ottica di medicina di iniziativa.
- ✔ Il rafforzamento della sanità di prossimità, garantendo equità di accesso.

I SERVIZI OFFERTI

Nella Casa della Comunità operano Medici di Medicina Generale, Pediatri di Libera Scelta, Specialisti Ambulatoriali Interni, Infermieri di Famiglia o Comunità, oltre ad operatori dedicati alle attività di accoglienza. La Casa della Comunità eroga le seguenti prestazioni e attività:

SPORTELLI POLIFUNZIONALI CUP

RESPONSABILE Raniero Bedini

📍 Indirizzo: Via Cartagine, 85 - 00174 Roma

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Gli sportelli polifunzionali (CUP) rappresentano il principale punto di accesso ai servizi amministrativi della Casa della Comunità. Offrono assistenza completa ai cittadini nelle operazioni di prenotazione, pagamento e ritiro delle prestazioni sanitarie, nonché nella gestione di pratiche amministrative come scelta e revoca del medico, richiesta e attivazione tessere TEAM, rilascio di esenzioni per reddito o età, e gestione delle tessere STP/ENI.

A CHI SI RIVOLGE

Tutti i cittadini, italiani e stranieri, iscritti o non iscritti al Servizio Sanitario Regionale.

ELENCO ATTIVITÀ

- ✔ Prenotazioni delle visite specialistiche e degli esami diagnostici con accesso diretto agli sportelli CUP.
- ✔ Scelta e revoca del medico di medicina generale e del pediatra di libera scelta.
- ✔ Richiesta e attivazione tessere TEAM.
- ✔ La gestione delle esenzioni per reddito ed età.
- ✔ L'emissione e il rinnovo delle tessere STP/ENI.
- ✔ Il pagamento ticket delle prestazioni.

COME E QUANDO

L'accesso al presidio sanitario per la prenotazione di ogni attività avviene tramite il numeratore posto all'ingresso della struttura. Apertura del servizio dal lunedì al venerdì dalle ore 7:45 alle 17:50 ed il sabato dalle ore 7:45 alle 12:00.

PAGAMENTI

La modalità di pagamento delle tariffe è tramite il denaro contanti, o carte di debito/credito.

RITIRO REFERTI

Il ritiro dei referti che avviene direttamente agli sportelli oppure online sul proprio FSE (Fascicolo Sanitario Elettronico) raggiungibile sul portale www.salutelazio.it.

AMBULATORI SPECIALISTICI

RESPONSABILE Responsabile Medico della Direzione distrettuale formalmente incaricato.

📍 Indirizzo: Via Cartagine, 85 - 00174 Roma

✉ Email: specialistica.d7@aslroma2.it

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Gli ambulatori specialistici della Casa della Comunità garantiscono l'erogazione di visite specialistiche ad elevata prevalenza e le prestazioni per indagini strumentali diagnostiche, garantendo la presa in carico dell'assistito e la continuità assistenziale.

A CHI SI RIVOLGE

Tutti i cittadini muniti di prescrizione medica.

ELENCO PRESTAZIONI

Prestazioni Ambulatoriali Specialistiche e Diagnostiche di Primo Livello delle branche:

- | | |
|------------------------|----------------------------|
| ✓ Ortopedia | ✓ Reumatologia |
| ✓ Oculistica | ✓ Chirurgia vascolare |
| ✓ Otorinolaringoiatria | ✓ Ecografie Vascolari |
| ✓ Allergologia | ✓ Endocrinologia |
| ✓ Fisiatria | ✓ Neurologia |
| ✓ Dermatologia | ✓ Ecografie Internistiche |
| ✓ Odontoiatria | ✓ Urologia |
| ✓ Diabetologia | ✓ Ginecologia e Ostetricia |
| ✓ Geriatria | ✓ Pneumologia. |
| ✓ Cardiologia | |

I tempi di attesa per effettuare la prima visita specialistica sono variabili per tipologia di prestazione e classe di priorità (DCA N. 437/2013, DCA N. 376/2014).

DOVE E QUANDO

Le prestazioni medico-specialistiche erogate all'interno della Casa della Comunità dal lunedì al sabato, dalle ore 8.00 alle 19.00.

PRENOTAZIONI

Le visite specialistiche possono essere prenotate oppure telefonando al CUP Regionale al numero 06/9939 dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 19.30, il sabato dalle ore 7.30 alle ore 13.30 - oppure direttamente agli sportelli Polifunzionali dei presidi esistenti sul territorio della Asl Roma 2 ([CLICCA QUI](#)).

PAGAMENTI

Presso lo sportello CUP polifunzionale tramite contanti, carte di debito/credito. Modalità di applicazione dell'esenzione: il Medico di Medicina Generale o lo specialista SSR la inserisce sulla prescrizione.

REFERTI

Direttamente allo sportello CUP oppure online sul proprio FSE (Fascicolo Sanitario Elettronico) raggiungibile sul portale www.salutelazio.it. I referti delle visite specialistiche vengono consegnati in tempo reale al termine della visita specialistica.

PD TA DIABETE

Il Percorso Diagnostico Terapeutico Assistenziale (PD TA) Diabete mellito identifica i poli assistenziali più adeguati a risolvere lo specifico problema di salute dell'utente predisponendo la sequenza ed i tempi del processo assistenziale, assicurandone appropriatezza ed efficacia.

È rivolto alle persone con Diabete mellito, distinto a seconda delle caratteristiche della malattia, e valutato secondo il modello per intensità e complessità di cura. Il PD TA viene attivato recandosi dal proprio Medico di Medicina Generale (MMG) oppure accedendo direttamente presso le Strutture diabetologiche.

Con la presa in carico il paziente effettua tutte le visite specialistiche necessarie nel tempo, correlate al suo grado di rischio cardio-metabolico, in un percorso interno senza dover accedere agli Sportelli CUP o al RECUP.

Al raggiungimento dell'obiettivo prefissato di una stabilizzazione metabolica, la persona seguita nelle Strutture diabetologiche viene riaffidata al MMG per competenza. In caso di sopraggiunto scompenso metabolico il MMG riaffiderà immediatamente il proprio assistito alla Struttura Diabetologica per la rivalutazione clinica con contestuale piano di intervento personalizzato.

PUNTO UNICO DI ACCESSO (PUA)

RESPONSABILE il Direttore del Distretto o suo delegato

📍 Sede: Via Cartagine, 85 - 00174 Roma

☎ Telefono: 0641435065 - 0641435066.

✉ E-mail: pua.distretto7@aslroma2.it

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il Punto Unico di Accesso rappresenta il luogo dell'accoglienza sociosanitaria ed è finalizzato a garantire pari opportunità d'accesso alle informazioni e ai servizi nonché ad avviare percorsi di risposta appropriati ai bisogni della persona e alle proprie esigenze di tutela della salute. Il Servizio garantisce l'accesso unitario e universalistico ai servizi sociali, sanitari e sociosanitari e risponde in modo integrato con il PUA Municipale alle molteplici esigenze dell'utenza. Le informazioni relative alle attività del PUA sono reperibili anche nella pagina WEB del sito aziendale <https://www.aslroma2.it/index.php/servizi-7d/punto-unico-di-accesso-pua-4>

ATTIVITÀ

- ✔ Orientamento e formazione all'utenza sui diritti alle prestazioni sociali, socio-sanitarie e sanitarie e di continuità assistenziale e sulle modalità per accedere ad esse nel rispetto dell'equità nell'accesso ai servizi.
- ✔ Agevolare l'accesso unitario alle prestazioni sociali, socio-sanitarie e sanitarie e di continuità assistenziale, favorendo l'integrazione tra i servizi sociali e quelli sanitari mediante la richiesta di attivazione della Unità di Valutazione Multidimensionale per la presa in carico dell'utente.
- ✔ Valutazioni anche in UVMD per 1) il riconoscimento dello stato della disabilità gravissima per la fruizione del contributo economico, DGR Lazio n. 897 del 9/12/20212, Deliberazione Giunta Capitolina n. 81/2022; 2) l'assegnazione del contributo per il diritto all'acquisto della parrucca da parte dei pazienti oncologici sottoposti al ciclo di chemioterapia, DGR n. 761 del 12/11/2021;3) l'assegnazione del contributo relativo ad Interventi a sostegno dei cittadini residenti nel Lazio affetti da patologie oncologiche e in lista di attesa per trapianto di organi solidi o di midollo, DGR Lazio n. 586 del 06.08.2020 e n. 456 del 13.07.2021; 4) la proposta di un progetto di vita "Legge dopo di Noi" DGR 554/2021 con specifiche Linee guida operative per la realizzazione sul territorio degli interventi e dei servizi previsti dalla Legge n. 112 del 22 giugno 2016 - "Disposizioni in materia di assistenza in favore delle persone con disabilità grave prive del sostegno familiare" - e dal Decreto ministeriale di attuazione del 23 novembre 2016; 5) il riconoscimento dello stato di caregiver e il rilascio della Care Giver Card DGR Lazio n.285 del 29/04/2025.
- ✔ Coinvolgimento nella presa in carico difficile nel percorso ospedale-territorio.
- ✔ Partecipazione nei progetti integrati con il Municipio Roma VII per la presa in carico dei casi complessi e di Barbonismo domestico anche attraverso l'espletamento di visite domiciliari in equipe.

QUANDO

Servizio in fase di organizzazione, attualmente esclusivamente previo appuntamento.

DIREZIONE DEL DISTRETTO

RESPONSABILE il Direttore dott. Roberto Testa

 Indirizzo: Via Cartagine, 85 - 00174 Roma

 Telefono: 06.5100.5066 - 6619 - 6620

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il Distretto rappresenta l'articolazione territoriale della Azienda ad elevata complessità e a valenza dipartimentale, in cui si realizza il ruolo di Committenza nonché di produzione, l'integrazione delle attività sociali e sanitarie e del Distretto - Municipio, il coordinamento delle attività dei dipartimenti territoriali, il raccordo con le attività dei dipartimenti e delle Aree ospedaliere. Il distretto cura l'integrazione organizzativa e operativa del Medici di Medicina Generale (MMG) e del Pediatri di Libera scelta (PLS).

Il ruolo del distretto è dunque quello di garante dell'integrazione, dell'appropriatezza e della continuità dei percorsi assistenziali, che trova espressione nell'esercizio della funzione di committenza nei confronti dei sistemi di produzione interni ed esterni, pubblici e privati. Il distretto, infatti, svolge sia la funzione di organizzazione e gestione delle risorse assegnate per la funzione di produzione diretta delle prestazioni, sia la funzione di committenza verso produttori terzi, intesa come acquisto e controllo di prestazioni dalle strutture di erogazione, al fine di sviluppare al massimo le condizioni di autosufficienza del territorio di riferimento dell'Azienda rispetto alle necessità di integrazione, cooperazione e risposta al bisogno.

Partendo dalla valutazione dei bisogni di salute della popolazione e dei consumi delle prestazioni, la committenza agisce per limitare l'autoreferenzialità e la forza dei produttori e per orientare l'offerta dei produttori medesimi e la domanda degli assistiti verso servizi e prestazioni efficaci. Il distretto collabora con il Municipio per la realizzazione del Piano di zona quale strumento operativo per la realizzazione delle politiche di welfare nonché alla implementazione delle attività per la predisposizione di un bilancio unico economico finanziario che tenga conto da un lato dei bisogni e dall'altra dei costi di produzione dell'offerta e della totale presa in carico.

La Direzione del Distretto cura i rapporti istituzionali, a vari livelli, con il Municipio VII, anche attraverso accordi di collaborazione nell'ambito dell'integrazione socio-sanitaria, nonché con Enti terzi.

A CHI SI RIVOLGE

Tutti i cittadini del Municipio 7.

ORARI

Dal lunedì al giovedì, dalle ore 08:00 alle ore 17:30 e il venerdì dalle 08:00 alle ore 15:00.

UOS CURE PRIMARIE D7

RESPONSABILE Responsabile UOS Cure Primarie Distretto 7

📍 Indirizzo: Via Cartagine, 85 - 00174 Roma.

☎ Telefono: 06.5100.8061

SERVIZIO CURE PRIMARIE

Il rapporto fra l'assistito ed il medico di medicina generale (MMG) o il pediatra di libera scelta (PLS) è fondato sulla fiducia. Il cittadino esercita il diritto di scelta nei riguardi di un medico di propria fiducia tra i medici convenzionati con il SSN del proprio ambito comunale, che non abbiano superato il massimale di scelte, salvo particolari deroghe. In ciascun Presidio Sanitario della A.S.L. Roma 2 è a disposizione dell'utente un apposito elenco dei medici del territorio, consultabile anche sul sito della Regione Lazio. Le Cure Primarie svolgono attività di presa in carico di tutti i Medici di Medicina Generale, Pediatri di Libera Scelta e Specialisti del Distretto 7.

A CHI SI RIVOLGE

Tutti i MMG, PLS e Specialisti del Distretto 7.

ORARI

Dal lunedì al venerdì, dalle ore 08:00 - 12:00, nella sola giornata del giovedì anche il pomeriggio dalle ore 14:00 - 16:30.

ESENZIONI TICKET PER PATOLOGIA

Secondo l'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) le malattie croniche sono "problemi di salute che richiedono un trattamento continuo durante un periodo di tempo da anni a decenni". Per alcune di esse il Servizio Sanitario Nazionale (SSN) prevede la possibilità di usufruire in esenzione dal ticket di alcune prestazioni di assistenza specialistica ambulatoriale, finalizzate al monitoraggio della malattia e alla prevenzione di complicanze e ulteriori aggravamenti.

A CHI SI RIVOLGE

Tutti i Cittadini residenti/domiciliati nel Municipio 7.

ORARI

Dal lunedì al venerdì dalle ore 08:30 alle 12:00. Il lunedì dalle 14:30 alle 17:00 e il mercoledì dalle 13:30 alle 17:00.

RILASCIO BUONI CELIACHIA

A seguito della diagnosi del medico specialista, il celiaco ha diritto ai prodotti dietetici senza glutine, indispensabili per la sua dieta, rigorosa ed irreversibile. Può, quindi, ritirare prodotti nelle farmacie, pubbliche e private, nella GDO (supermercati) e negozi specializzati, fino al raggiungimento dei limiti massimi di spesa per l'erogazione dei prodotti senza glutine, di cui all'articolo 4, commi 1 e 2, della legge 4 luglio 2005, n. 123, recante: «Norme per la protezione dei soggetti malati di celiachia» secondo il DM 10/08/2018:

A CHI SI RIVOLGE

Tutti i Cittadini residenti/domiciliati nel Municipio 7.

ORARI DI APERTURA

Dal lunedì al venerdì, dalle ore 08:30 - 12:00, nella sola giornata del mercoledì anche il pomeriggio dalle ore 14:30 - 17:00.

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

RESPONSABILE Direttore U.O.C. Diagnostica Per Immagini e Screening Mammografico Territorio

📍 Indirizzo: Via Nicolò Forteguerri, 4 - 00176 Roma

☎ Telefono: 06.4143.5026

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il Servizio di Diagnostica per Immagini effettua esami di primo livello quali:

- ✔ Esami ecografici.

Gli strumenti radiologici sono periodicamente controllati secondo la normativa di legge D.lgs. 101/2020 ai fini della garanzia della protezione dalle radiazioni ionizzanti e della precisione diagnostica.

A CHI SI RIVOLGE

Tutti i cittadini possono prenotare la propria indagine strumentale tramite la prescrizione medica SSN, direttamente allo sportello polifunzionale o tramite il servizio RECUP 06 99 39.

(SPORTELLI POLIFUNZIONALI)



**CASA DELLA COMUNITÀ
CARTAGINE**

Anche detta **APPIO CLAUDIO**

VACCINAZIONI

RESPONSABILE Direttore della UOC Coordinamento delle Attività Vaccinali

📍 Indirizzo: Via Monza, 2 - 00183 Roma

☎ Telefono: 06.5100.7606 - 7804

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

La UOC coordinamento delle attività vaccinali si impegna nel fornire adeguata copertura vaccinale alla popolazione di età superiore a 1 anno, garantendo la somministrazione delle vaccinazioni raccomandate per età (incluse le vaccinazioni rese obbligatorie dal Decreto Lgs. n. 119 del 31/07/2017), per condizioni patologiche, per determinati comportamenti o condizioni. Inoltre, presso il centro vaccinale per la Medicina dei Viaggi in via Casale de Merode, 8 si effettuano le vaccinazioni per i viaggiatori per turismo, lavoro e volontariato di tutte le età.

Tra le attività della UOC è compreso il Coordinamento della Campagna Antinfluenzale e del Programma Vaccinale Anti-Pneumococco che garantisce attraverso le macrostrutture aziendali a vario titolo coinvolte l'erogazione delle vaccinazioni tramite i Medici di Medicina Generale (MMG) e Pediatri di Libera Scelta (PLS), Centri Vaccinali Aziendali (CVA) e Centri Vaccinali Extra-Aziendali (CVE) per quanto disposto dal Protocollo Operativo Regionale.

A seguito del D.Lgs. n. 119 del 31/07/2017 la richiesta di copertura vaccinale e di rilascio di certificazioni è aumentata in modo esponenziale. Per attendere a tale domanda si è istituito un servizio di call center e back-office, formato da operatori amministrativi coadiuvati da personale sanitario, che fornisce assistenza e orientamento all'utenza ed effettua prenotazioni on line e telefoniche.

ORARI DI APERTURA

Dal lunedì al giovedì, dalle ore 08:30 - 12:30 e dalle 14:00 - 16:30, e venerdì dalle ore 08:30 - 12:30

A CHI SI RIVOLGE

Tutti i cittadini possono prenotare le vaccinazioni telefonicamente al numero 06.5100.6666 dal lunedì al venerdì ore 8:30 -15:30 o tramite il Portale Vaccini al seguente link: <https://www.aslroma2.it/index.php/speciale-vaccini>

ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA (ADI)

RESPONSABILE Il medico dirigente Responsabile dell'Unità Operativa Semplice afferente alla Direzione della UOC Distretto 7

📍 Indirizzo: Via Bruno Rizzieri, 226 - 00173 Roma - Ambulatorio: presente al piano terra stanza n. 0.3

☎ Telefono: 06.5100.8490

✉ Email: adi.distretto7@aslroma2.it

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

il Servizio ADI fornisce assistenza sanitaria e socio-sanitaria al domicilio delle persone con una fragilità complessa, non autosufficienti o impossibilitate a recarsi presso le strutture sanitarie. L'obiettivo è garantire la presa in carico e la continuità assistenziale, ovvero assicurare le cure appropriate al fine di prevenire l'acutizzazione della complessità diagnosticata e i ricoveri ospedalieri evitabili (DGR 326/2008, DGR 431/2012).

A CHI SI RIVOLGE

Cittadini residenti domiciliati nel Distretto 7 di qualsiasi età, pazienti cronici, pazienti terminali, pazienti disabili gravi e gravissimi, malati dimessi dagli ospedali o dalle strutture residenziali o dimessi dall'ospedale, con il bisogno dell'assistenza domiciliare.

PRESTAZIONI

L'assistenza infermieristica, il ciclo di riabilitazione fisioterapica, la terapia farmacologica e.v., l'emotrasfusione, le cure palliative, i prelievi domiciliari e la relativa educazione sanitaria, sono effettuate indirettamente tramite i professionisti delle ditte erogatrici accreditate dalla Regione Lazio.

Le visite specialistiche domiciliari, quali la visita cardiologica, visita dermatologica, la visita pneumologica, la visita urologica sono garantite dagli specialisti ambulatoriali della Casa della Comunità.

PROCEDURA

Il Medico di Medicina Generale dovrà compilare il modulo regionale DCA431 del 2012 della Regione Lazio che disciplina la valutazione multidimensionale per le persone non autosufficienti al fine di definire le procedure per attivare i percorsi di assistenza domiciliare (ADI, ADP, dimissioni protette), inserimento in RSA semiresidenziale o residenziale, in Hospice e invio della modulistica alla COT distrettuale (Centrale Operativa Territoriale Distrettuale - cot.d7@aslroma2.it).

PRENOTAZIONI

Presso lo sportello polifunzionale CUP aperto dal Lunedì al Venerdì dalle ore 7.45 alle 17.50 tramite la prescrizione SSR del Medico di Medicina Generale o dello specialista anche ospedaliero.

CENTRO PRELIEVI

RESPONSABILE Coordinatore Infermieristico

📍 Indirizzo: Via Cartagine, 85 - 00174 Roma

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il Centro Prelievi assicura il prelievo ematico e la raccolta di campioni biologici quale attività ordinaria come anche lo screening del tumore del colon-retto.

A CHI SI RIVOLGE

Tutti i cittadini residenti e non del territorio del Distretto 7.

ACCESSO

Accesso libero. Saranno accettate tutte le persone che prenderanno il numero all'elimina code entro e non oltre le ore 10.30. Il personale del CUP potrà registrare le impegnative soltanto se accompagnate dal numero dell'elimina code. In caso contrario non si potrà accedere ai prelievi. Orari di apertura: dal lunedì al sabato, dalle ore 07:45 alle ore 13:00, escluso i giorni festivi.

PAGAMENTI

Direttamente allo sportello CUP o tramite PagoPA.

SCREENING HCV

Lo screening HCV (Epatite C), organizzato dalla ASL Roma 2 per l'eliminazione del virus dell'epatite C, è rivolto ai nati dal 1969 al 1989 residenti o domiciliati nel territorio della ASL Roma 2.

L'Epatite C è un'infezione del fegato causata dal virus dell'epatite C (HCV) trasmesso mediante contatto con sangue infetto. L'epatite C può essere una malattia a breve termine che guarisce spontaneamente con l'eliminazione del virus, ma in più della metà delle persone che vengono infettate si svilupperà un'infezione cronica. L'infezione cronica decorre senza sintomi per anni e persino decenni, nel frattempo però può causare un danno progressivo al fegato, che può portare anche alla cirrosi epatica e al carcinoma epatico. Oggi esiste una terapia da assumere per bocca che guarisce oltre il 95% delle persone infette da HCV.

La partecipazione allo screening può avvenire in due modi:

- ✔ Aderendo alla lettera spedita dalla ASL Roma 2, con l'invito ad effettuare il prelievo venoso
- ✔ Attraverso il sistema di auto-prenotazione on-line al sito <https://prenotascreeinghcv.regione.lazio.it/prenotazioneHCV/login>

RITIRO REFERTI

Qualora l'esame fosse normale non verrà effettuato ulteriore accertamento e la risposta Le sarà inviata a casa o più rapidamente potrà scaricare il referto del suo esame attraverso il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE). In caso di positività, si verrà contattati telefonicamente dal Coordinamento screening per proporre un colloquio durante il quale saranno fornite tutte le informazioni relative alla prosecuzione del percorso.

AMBULATORIO INFERMIERISTICO

RESPONSABILE Coordinatore Infermieristico

📍 Indirizzo: Via Cartagine, 85 - 00174 Roma

☎ Telefono: 06.5100.6156

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

È un servizio sanitario assistenziale organizzato e gestito dagli infermieri ed è attivato allo scopo di garantire la presa in carico degli utenti attraverso l'erogazione di prestazioni infermieristiche.

ELENCO PRESTAZIONI

- ✓ Terapia iniettiva (sottocutanea, intramuscolare e fleboclisi).
- ✓ Rilevazione parametri vitali e glicemia capillare. Medicazioni.
- ✓ Rimozione punti sutura delle ferite chirurgiche. Gestione Dispositivi Intra Vasali (DIV): CVC, PICC, Midline e Porth-a-Cath.
- ✓ Sostituzione catetere vescicale.
- ✓ Istruzione alle tecniche di somministrazione di terapia farmacologia e nutrizionale.
- ✓ Istruzione ed educazione all'autogestione delle stomie digestive e urologiche.
- ✓ Istruzione alla prevenzione ed al trattamento delle lesioni cutanee croniche; istruzione all'autocontrollo della glicemia.
- ✓ Consulenza ed informazione in materia di educazione alimentare.

QUANDO

Dal lunedì al sabato dalle ore 08:00 alle 13:00. Screening Colon-Retto dal lunedì e venerdì dalle ore 11:00 - 13:00.

ACCESSO E PRENOTAZIONI

Si accede personalmente in ambulatorio con la prescrizione SSR del Medico di Medicina Generale o specialista, il personale infermieristico prenota il primo appuntamento disponibile sull'agenda a gestione infermieristica.

PAGAMENTI

Presso lo sportello polifunzionale CUP. Modalità di applicazione dell'esenzione: apposta sulla prescrizione dal proprio medico di medicina generale.

AMBULATORIO STOMIE

📍 Via Cartagine, 85:

☎ Telefono: 06.5100.6846

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio nasce per garantire un percorso assistenziale per il paziente portatore di stomia. L'obiettivo è quello di offrire un'assistenza qualificata nella gestione globale della stomia secondo le indicazioni fornite dalle evidenze scientifiche. Nell'ambulatorio infermieristico operano infermieri formati alla stomaterapia in grado di offrire al paziente prestazioni professionali per l'intero percorso di cura.

A CHI SI RIVOLGE

Portatori di stomia.

ACCESSO E PRENOTAZIONI

I pazienti accedono direttamente al servizio provvisti di prescrizione del MMG o del medico specialista.

ORARI

Martedì e giovedì ore dalle ore 14:00 alle 18:00.

RICHIESTE DOCUMENTAZIONE AMBULATORIALE

Il cittadino avente diritto può fare richiesta di copia della cartella ambulatoriale e/o di referto previa richiesta inviata al protocollo generale della ASL Roma 2 (protocollo.generale@pec.aslroma2.it allegando un documento di corso di validità del richiedente.

La richiesta sarà evasa entro 7 giorni.

ASSOCIAZIONI

IL VOLONTARIATO E ASSOCIAZIONI DI TUTELA

La ASL Roma 2 ha previsto il Tavolo Permanente Misto delle Associazioni di Volontariato quale soggetto di tutela e di partecipazione all'interno del processo decisionale e ha definito il ruolo di collaborazione dei portatori di interesse dove i termini: delega, rivendicazione e autoreferenzialità sono stati sostituiti con le parole: ascolto, corresponsabilità e percorso condiviso.

Il coinvolgimento attivo dei Rappresentanti delle Aree tematiche prevede che essi intervengano direttamente nelle scelte, discutano di standard, cerchino di influenzare le discussioni sull'allocazione delle risorse, si esprimano sulle priorità, propongano nuove soluzioni o interventi di miglioramento dei servizi, promuovano una dimensione integrata della cura e dell'assistenza sia tra le strutture territoriali e ospedaliere che tra i diversi attori sociali e sanitari presenti sul territorio.

Il Tavolo Permanente misto è formalmente deliberato dalla ASL Roma 2 ed è costituito dai delegati eletti dalle Associazioni rappresentanti di varie aree tematiche:

- ✔ Cittadini stranieri.
- ✔ Diversamente abili.
- ✔ La vita in ospedale.
- ✔ Malattie oncologiche.
- ✔ Malattie rare ad alto impatto sociale.
- ✔ Malattie croniche e dell'anziano.
- ✔ Salute Mentale.
- ✔ La tutela dei diritti del malato.
- ✔ La tutela materno infantile.

Associazioni che partecipano al Tavolo Misto Permanente della ASL Roma 2 - Delibera ASL Roma 2 n. 1190 /2016 ([Clicca qui](#)).

REGISTRO DELLE ASSOCIAZIONI

La ASL ha, altresì, costituito il registro Aziendale delle Associazioni di Volontariato che collaborano con l'Azienda con lo scopo di valorizzare le stesse, favorendone il coinvolgimento nelle attività anche di programmazione, per garantire il miglioramento della qualità delle azioni riguardanti l'umanizzazione, la centralità della persona, la comunicazione, la relazione e l'informazione, nonché il confort degli spazi di vita e del tempo.

[ELENCO DELLE ASSOCIAZIONI ISCRITTE AL REGISTRO DELLA ASL ROMA 2](#)

ACCESSO E PRESA IN CARICO

Presso la Casa della Comunità Appio Claudio al fine di garantire l'equità di accesso e di presa in carico, secondo il modello della sanità d'iniziativa, sono presenti, come previsto dal DM 77/2022, spazi dedicati alle seguenti attività:

- ✓ Servizi di Cure Primarie - Medici Ruolo Unico;
- ✓ Servizi di Cure Primarie - Pediatri di Libera scelta;
- ✓ Integrazione con i Servizi Sociali;
- ✓ Partecipazione della Comunità e valorizzazione della co-produzione;
- ✓ Accettazione pazienti inseriti nei percorsi per la cronicità;
- ✓ Servizi erogati da Infermieri di Famiglia e Comunità H12.

ALTRI SERVIZI OFFERTI

- ✓ Infermieri di Famiglia e Comunità;
- ✓ Punto Unico di Accesso
- ✓ AFT (Associazione Funzionale Territoriale);
- ✓ Ambulatorio del Pediatra di libera scelta;
- ✓ Continuità Assistenziale (Guardia Medica);
- ✓ Unità di Continuità Assistenziale (UCA) - équipe mobile per presa in carico di pazienti complessi.



CASA DELLA COMUNITÀ CARTAGINE

Anche detta **APPIO CLAUDIO**

Via Cartagine, 85
www.aslroma2.it

Come arrivare

BUS: 557, 590, NMA, T20, T02

TRENO: FC1, FL1, FL3

METRO: Linea A Numidio Quadrato

