CASA DELLA COMUNITÀ MONZA

CARTA DEI SERVIZI

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
ASL ROMA 2
REGIONE LAZIO

INDICE

Missione, valori e principi pag.1

SERVIZI OFFERTI

Sportelli polifunzionali CUP pag.2
Centro Prelievi pag.3
Ambulatori specialistici pag.4
Punto Unico di Accesso (PUA) pag.5
Diagnostica per immagini pag.6
Medicina dello Sport pag.7
Disabile adulto pag.8
Centro di Salute Mentale pag.9
Vaccinazioni pag.10
Coordinamento Screening pag.11
Consultorio pag.12
Percorso aiuto donna pag.13
Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) pag.14
Ambulatorio Infermieristico pag.15

La presente Carta dei Servizi della Casa della Comunità, insistente sul territorio del Distretto 7 della ASL Roma 2 è redatta ai sensi del D.P.C.M del 19/05/1995 s.m.i. con cui è stato emanato lo schema generale di riferimento denominato "Carta dei servizi pubblici santari, predisposto dal Dipartimento della Funzione Pubblica, d'intesa con il Ministero della Sanità" e ai sensi del Decreto del Commissario ad Acta n.311/2014 e s.m.i. "Linee guida per l'Elaborazione della Carta dei Servizi Sanitari delle Aziende e Stutture Sanitarie della Regione Lazio".

MISSIONE, VALORI E PRINCIPI

La Casa della Comunità HUB Tuscolano, sita in Via Monza, 2 insiste sul territorio del Distretto 7 - ASL Roma 2, e specificatamente nella Zona Urbanistica di San Giovanni. Tale struttura va ad assorbire, completamente, i servizi già in essere presso il Presidio di Via Apulia n. 5, servizi che saranno armonizzati ed integrati con quelli già presenti presso il Presidio di Via Monza.
La Casa della Comunità (CdC) è il luogo fisico e di facile individuazione al quale i cittadini possono accedere per i bisogni di assistenza sanitaria, socio-sanitaria a valenza sanitaria e rappresenta il modello organizzativo dell'assistenza di prossimità per la popolazione di riferimento (DM 77/2022).
Nella Casa della Comunità lavorano in modalità integrata e multidisciplinare tutti i professionisti per la progettazione ed erogazione di interventi sanitari e di integrazione sociale ai sensi dell'articolo 1, comma 163, della legge 31 dicembre 2021, n. 234, subordinatamente alla sottoscrizione della relativa intesa ivi prevista e alla sottoscrizione dell'accordo previsto all'articolo 21, comma 1, del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 12 gennaio 2017, anche al fine di definire gli ambiti delle competenze del Servizio sanitario nazionale da un lato e dei comuni dall'altro, mediante l'impiego delle risorse umane e strumentali di rispettiva competenza.
La CdC promuove un modello di intervento integrato e multidisciplinare, in qualità di sede privilegiata per la progettazione e l'erogazione di interventi sanitari.
Nella Casa della Comunità operano Medici di Medicina Generale, Pediatri di Libera Scelta, Specialisti Ambulatoriali Interni, Infermieri di Famiglia o Comunità, oltre ad operatori dedicati alle attività di accoglienza.
I principi che orientano lo sviluppo della Casa della Comunità sono l'equità di accesso e di presa in carico, secondo il modello della sanità d'iniziativa, e il principio della qualità dell'assistenza declinata nelle sue varie dimensioni, quali l'appropriatezza della risposta, la sicurezza del cittadino, il coordinamento e la continuità delle cure, l'efficienza e la tempestività nella presa in carico.
L'obiettivo dello sviluppo dalla Casa della Comunità Tuscolano è quello di garantire in modo coordinato:

- La continuità assistenziale H24, attraverso la messa in rete tra la Casa della Comunità Hub Tuscolano con le altre CdC Hub insistenti sul territorio del Distretto 7, così come mediante la stretta connessione tra la Centrale Operativa Territoriale D7 (COT D7), la Centrale Operativa Aziendale (COA) e il NEA.
  l'integrazione dell'equipe multiprofessionale e multidisciplinare, i medici di medicina generale del ruolo
- Unico, i pediatri di libera scelta, gli specialisti ambulatoriali, gli infermieri di famiglia e di comunità (IFoC), gli assistenti sociali e il personale amministrativo, anche al fine di consentire il coordinamento con i servizi sociali degli enti locali.
- La presa in carico globale e proattiva delle persone con patologie croniche e fragilità sociali, attraverso lo strumento del PDTA e dei percorsi ospedale-territorio, come anche del paziente apparentemente sano attraverso l'uso di strumenti predittivi, in un'ottica di medicina di iniziativa.
- Il rafforzamento della sanità di prossimità, garantendo equità di accesso.

I SERVIZI OFFERTI

Nella Casa della Comunità operano Medici di Medicina Generale, Pediatri di Libera Scelta, Specialisti Ambulatoriali Interni, Infermieri di Famiglia o Comunità, oltre ad operatori dedicati alle attività di accoglienza. La Casa della Comunità eroga le seguenti prestazioni e attività:

SPORTELLI POLIFUNZIONALI CUP

RESPONSABILE Raniero Bedini

📍 Via Monza, 2 - 00182 Roma

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Gli sportelli polifunzionali (CUP) rappresentano il principale punto di accesso ai servizi amministrativi della Casa della Comunità. Offrono assistenza completa ai cittadini nelle operazioni di prenotazione, pagamento e ritiro delle prestazioni sanitarie, nonché nella gestione di pratiche amministrative come scelta e revoca del medico, richiesta e attivazione tessere TEAM, rilascio di esenzioni per reddito o età, e gestione delle tessere STP/ENI.

A CHI SI RIVOLGE

Tutti i cittadini, italiani e stranieri, iscritti o non iscritti al Servizio Sanitario Regionale.

ELENCO ATTIVITÀ

- Prenotazioni delle visite specialistiche e degli esami diagnostici con accesso diretto agli sportelli CUP.
- Scelta e revoca del medico di medicina generale e del pediatra di libera scelta.
- Richiesta e attivazione tessere TEAM.
- La gestione delle esenzioni per reddito ed età.
- L'emissione e il rinnovo delle tessere STP/ENI.
- Il pagamento ticket delle prestazioni.

COME E QUANDO

L'accesso al presidio sanitario per la prenotazione di ogni attività avviene tramite il numeratore posto all'ingresso della struttura. Apertura del servizio dal lunedì al venerdì ore 7.45–17.50.

PAGAMENTI

La modalità di pagamento delle tariffe è tramite il denaro contanti, o carte di debito/credito.

RITIRO REFERTI

Il ritiro dei referti avviene direttamente agli sportelli oppure online sul proprio FSE (Fascicolo Sanitario Elettronico) raggiungibile sul portale www.salutelazio.it.

CENTRO PRELIEVI

RESPONSABILE Coordinatore Infermieristico

📍 Indirizzo: Via Monza, 2 - 00183 Roma

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il Centro Prelievi assicura il prelievo ematico e la raccolta di campioni biologici quale attività ordinaria come anche lo screening del tumore del colon-retto.

A CHI SI RIVOLGE

Tutti i cittadini residenti e non del territorio del Distretto 7.

ACCESSO

Accesso libero. Saranno accettate tutte le persone che prenderanno il numero all'elimina code entro e non oltre le ore 10.30. Il personale del CUP potrà registrare le impegnative soltanto se accompagnate dal numero dell'elimina code. In caso contrario non si potrà accedere ai prelievi. Orari di apertura: dal lunedì al venerdì, dalle ore 07:45 alle ore 12:00, escluso i giorni festivi.

PAGAMENTI

Direttamente allo sportello CUP o tramite PagoPA.

RITIRO REFERTI

È possibile rivolgersi allo sportello CUP (dal lunedì al venerdì dalle ore 7.45– alle ore 17.50, oppure online sul proprio FSE (Fascicolo Sanitario Elettronico) raggiungibile sul portale www.salutelazio.it.

CASA DELLA COMUNITÀ MONZA

AMBULATORI SPECIALISTICI

RESPONSABILE Medico della Direzione distrettuale espressamente incaricato.

📍 Indirizzo della Casa della Comunità: Via Monza, 2 - 00183 Roma

✉ Email: specialistica.d7@aslroma2.it

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Gli ambulatori specialistici della Casa della Comunità garantiscono l'erogazione di visite specialistiche ad elevata prevalenza e le prestazioni per indagini strumentali diagnostiche, garantendo la presa in carico dell'assistito e la continuità assistenziale.

A CHI SI RIVOLGE

Tutti i cittadini muniti di prescrizione medica.

ELENCO PRESTAZIONI

Prestazioni Ambulatoriali Specialistiche e Diagnostiche di Primo Livello delle branche:

- Ortopedia
- Oculistica
- Geriatria
- Cardiologia
- Diagnostica ecografica
- Angiologia
- Endocrinologia
- Neurologia
- Otorinolaringoiatria
- Ginecologia e Ostetricia
- Holter cardiaco e pressorio

I tempi di attesa per effettuare la prima visita specialistica sono variabili per tipologia di prestazione e classe di priorità (DCA N. 437/2013, DCA N. 376/2014).

DOVE E QUANDO

Gli ambulatori dedicati alle visite specialistiche siti ai piani 1°.Orari: dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle ore 19.

PRENOTAZIONI

: le visite specialistiche possono essere prenotate oppure telefonando al CUP Regionale al numero 06/9939 dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 19.30, il sabato dalle ore 7.30 alle ore 13.30 - oppure direttamente agli sportelli Polifunzionali dei presidi esistenti sul territorio della Asl Roma 2 (CLICCA QUI).

PAGAMENTI

Presso lo sportello CUP polifunzionale tramite contanti, carte di debito/credito. Modalità di applicazione dell'esenzione: il Medico di Medicina Generale o lo specialista SSR la inserisce sulla prescrizione.

REFERTI

Direttamente allo sportello CUP oppure online sul proprio FSE (Fascicolo Sanitario Elettronico) raggiungibile sul portale www.salutelazio.it.. I referti delle visite specialistiche vengono consegnati in tempo reale al termine della visita specialistica.

PUNTO UNICO DI ACCESSO (PUA)

RESPONSABILE il Direttore del Distretto o suo delegato

📍 Via Monza, 2 - 00183 Roma

📞 Telefono: 0641435065 - 0641435066

✉ Email: pua.distretto7@aslroma2.it

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il Punto Unico di Accesso rappresenta il luogo dell'accoglienza sociosanitaria ed è finalizzato a garantire pari opportunità d'accesso alle informazioni e ai servizi nonché ad avviare percorsi di risposta appropriati ai bisogni della persona e alle proprie esigenze di tutela della salute. Il Servizio garantisce l'accesso unitario e universalistico ai servizi sociali, sanitari e sociosanitari e risponde in modo integrato con il PUA Municipale alle molteplici esigenze dell'utenza. Le informazioni relative alle attività del PUA sono reperibili anche nella pagina WEB del sito aziendale https://www.aslroma2.it/index.php/servizi-7d/punto-unico-di-accesso-pua-4

ATTIVITÀ

- Orientamento e formazione all'utenza sui diritti alle prestazioni sociali, socio-sanitarie e sanitarie e di continuità assistenziale e sulle modalità per accedere ad esse nel rispetto dell'equità nell'accesso ai servizi.
- Agevolare l'accesso unitario alle prestazioni sociali, socio-sanitarie e sanitarie e di continuità assistenziale, favorendo l'integrazione tra i servizi sociali e quelli sanitari mediante la richiesta di attivazione della Unità di Valutazione Multidimensionale per la presa in carico dell'utente.
- Valutazioni anche in UVMD per 1) il riconoscimento dello stato della disabilità gravissima per la fruizione del contributo economico, DGR Lazio n. 897 del 9/12/20212, Deliberazione Giunta Capitolina n. 81/2022; 2) l'assegnazione del contributo per il diritto all'acquisto della parrucca da parte dei pazienti oncologici sottoposti al ciclo di chemioterapia, DGR n. 761 del 12/11/2021;3) l'assegnazione del contributo relativo ad Interventi a sostegno dei cittadini residenti nel Lazio affetti da patologie oncologiche e in lista di attesa per trapianto di organi solidi o di midollo, DGR Lazio n. 586 del 06.08.2020 e n. 456 del 13.07.2021; 4)la proposta di un progetto di vita "Legge dopo di Noi" DGR 554/2021 con specifiche Linee guida operative per la realizzazione sul territorio degli interventi e dei servizi previsti dalla Legge n. 112 del 22 giugno 2016 - "Disposizioni in materia di assistenza in favore delle persone con disabilità grave prive del sostegno familiare" - e dal Decreto ministeriale di attuazione del 23 novembre 2016; 5) il riconoscimento dello stato di caregiver e il rilascio della Care Giver Card DGR Lazio n.285 del 29/04/2025.
- Coinvolgimento nella presa in carico difficile nel percorso ospedale-territorio.
- Partecipazione nei progetti integrati con il Municipio Roma VII per la presa in carico dei casi complessi e di Barbonismo domestico anche attraverso l'espletamento di visite domiciliari in equipe.

QUANDO

Servizio in fase di organizzazione, attualmente esclusivamente previo appuntamento.

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

RESPONSABILE Direttore UOC Diagnostica Per Immagini e Screening Mammografico Territorio

Indirizzo: Via Nicolò Forteguerri, 4 - 00176 Roma

Telefono: 06.4143.5026

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il Servizio di Diagnostica per Immagini effettua esami di primo livello quali:

- Esami ecografici.

Gli strumenti radiologici sono periodicamente controllati secondo la normativa di legge D.lgs. 101/2020 ai fini della garanzia della protezione dalle radiazioni ionizzanti e della precisione diagnostica.

A CHI SI RIVOLGE

Tutti i cittadini possono prenotare la propria indagine strumentale tramite la prescrizione medica SSN, direttamente allo sportello polifunzionale o tramite il servizio RECUP 06 99 39.
(SPORTELLI POLIFUNZIONALI)

CASA DELLA COMUNITÀ MONZA

MEDICINA DELLO SPORT

RESPONSABILE Responsabile UOSD Promozione della Salute, Piani di Prevenzione e Medicina dello Sport

- Indirizzo: Via Monza, 2 - 00183 Roma
- Telefono: 06.5100.8721 (dal lunedì al venerdì 11,30 - 13,00 per informazioni e/o disdette di appuntamenti).
- Mail: medicinadellosport@aslroma2.it

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

La UOSD Promozione della salute, Piani della Prevenzione e Medicina dello Sport svolge funzioni di programmazione, coordinamento, governo tecnico-scientifico delle attività di promozione della salute; la UOSD si pone l'obiettivo di contribuire a ridurre la diffusione dei principali fattori di rischio e promuovere comportamenti protettivi nella popolazione del territorio di competenza, diffondendo interventi di provata efficacia, ricercando e sviluppando approcci innovativi per prevenire le più diffuse patologie cronico-degenerative.

A CHI SI RIVOLGE

L'Ambulatorio di Medicina dello Sport, in via Monza, 2 è rivolto a tutti gli atleti iscritti a federazioni sportive nazionali ed a tutti coloro che di norma svolgono attività sportiva di tipo ricreativo. La visita medico sportiva agonistica, obbligatoria per legge, rappresenta un importante strumento di prevenzione a tutela della salute dello sportivo.

CASA DELLA COMUNITÀ MONZA

DISABILE ADULTO

RESPONSABILE Responsabile UOS Disabile Adulto D7

Indirizzo: Via Monza, 2 - 00183 Roma

Telefono: 06.5100.7807

Mail: disabileadulto.d7@aslroma2.it

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

L' unità operativa Disabili Adulti è un servizio territoriale che si occupa di cittadini di età superiore ai 18 anni affetti da patologie neuromotorie e disabilità neuropsicologiche. Le attività del servizio comprendono prestazioni sanitarie di rilevanza sociale finalizzate alla prevenzione, individuazione, e contenimento della disabilità, promuovendo il miglioramento della qualità della vita. L'accesso avviene, al compimento della maggiore età, attraverso il passaggio dal servizio TSMREE, corredato da una relazione, propedeutico all' incontro con l'utente ed il nucleo familiare da parte dell'equipe multidisciplinare che ne formalizza la presa in carico condividendo strategie ed obiettivi.

ACCESSO E ORARIO

A chi si rivolge

Tutti i cittadini possono accedere liberamente o previo appuntamento al Servizio dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 12:00. Martedì e Giovedì dalle ore 15:00 alle 16:00.

A CHI SI RIVOLGE

Tutti i cittadini possono prenotare le vaccinazioni telefonicamente al numero 06.5100.6666 dal lunedì al venerdì ore 8:30 -15:30 o tramite il Portale Vaccini al seguente link: https://www.aslroma2.it/index.php/speciale-vaccini

CASA DELLA COMUNITÀ MONZA

CENTRO DI SALUTE MENTALE

RESPONSABILE Direttore della UOC Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza

Indirizzo: Via Monza, 2 - 00183 Roma

Telefono: 06.5100.6501-6528

Mail: tsmree.monza2@aslroma2.it

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

È un servizio territoriale interdistrettuale del DSM. È articolato in 9 presidi territoriali. Comprende la prevenzione, la diagnosi, la cura e la riabilitazione dei disturbi neurologici, neuropsicologici e psicopatologici della popolazione in età 0-18 anni e di tutti i disordini dello sviluppo del bambino e dell'adolescente nelle sue varie linee di espressione psicomotoria, cognitiva, linguistica, affettiva, psico-sociale e relazionale. La prevenzione riconosce una particolare attenzione ai determinanti di salute che possono interferire con un corretto sviluppo neuropsichico. La diagnosi è caratterizzata dal riconoscimento precoce delle condizioni individuali e socio-ambientali che influiscono sullo sviluppo neuropsichico del bambino e dell'adolescente. La cura mira ad un intervento precoce, efficace e sostenibile finalizzato al ripristino totale o parziale delle competenze di sviluppo. La riabilitazione prevede tutte le azioni finalizzate al recupero parziale o totale delle funzioni di base (motoria, linguistica, relazionale e cognitiva).

A CHI SI RIVOLGE

Tutti i cittadini (genitore o esercente responsabilità genitoriale), residenti nell' ex Municipio IX, possono accedere senza impegnativa al Servizio dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle ore 12:00; il martedì e giovedì pomeriggio dalle ore 15:00 alle ore 16:30.

N.B. Tutti i cittadini residenti nell'ex Municipio X potranno accedere al sopracitato Servizio presso la sede della UOS sita in Viale Bruno Rizzieri, 226 - 00173 Roma - 6°piano dal martedì e giovedì ore 08:30 - 12:00 e dalle 14:30 - 16:00; mercoledì ore 14:30 - 16:00 ; Telefono: 06.4143.5010 - 4007 - 4008. Mail: uos.tsmreed7@aslroma2.it

CASA DELLA COMUNITÀ MONZA

VACCINAZIONI

RESPONSABILE Direttore della UOC Coordinamento delle Attività Vaccinali

Indirizzo: Via Monza, 2 - 00183 Roma

Telefono: 06.5100.7606 - 7804

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

La UOC coordinamento delle attività vaccinali si impegna nel fornire adeguata copertura vaccinale alla popolazione di età superiore a 1 anno, garantendo la somministrazione delle vaccinazioni raccomandate per età (incluse le vaccinazioni rese obbligatorie dal Decreto Lgs. n. 119 del 31/07/2017), per condizioni patologiche, per determinati comportamenti o condizioni. Inoltre, presso il centro vaccinale per la Medicina dei Viaggi in via Casale de Merode, 8 si effettuano le vaccinazioni per i viaggiatori per turismo, lavoro e volontariato di tutte le età.

Tra le attività della UOC è compreso il Coordinamento della Campagna Antinfluenzale e del Programma Vaccinale Anti-Pneumococco che garantisce attraverso le macrostrutture aziendali a vario titolo coinvolte l'erogazione delle vaccinazioni tramite i Medici di Medicina Generale (MMG) e Pediatri di Libera Scelta (PLS), Centri Vaccinali Aziendali (CVA) e Centri Vaccinali Extra-Aziendali (CVE) per quanto disposto dal Protocollo Operativo Regionale.

A seguito del D.Lgs. n. 119 del 31/07/2017 la richiesta di copertura vaccinale e di rilascio di certificazioni è aumentata in modo esponenziale. Per attendere a tale domanda si è istituito un servizio di call center e back-office, formato da operatori amministrativi coadiuvati da personale sanitario, che fornisce assistenza e orientamento all'utenza ed effettua prenotazioni on line e telefoniche.

ORARI DI APERTURA

Dal lunedì al giovedì, dalle ore 08:30 - 12:30 e dalle 14:00 – 16:30, e venerdì dalle ore 08:30 - 12:30

A CHI SI RIVOLGE

Tutti i cittadini possono prenotare le vaccinazioni telefonicamente al numero 06.5100.6666 dal lunedì al venerdì ore 8:30 -15:30 o tramite il Portale Vaccini al seguente link: https://www.aslroma2.it/index.php/speciale-vaccini

COORDINAMENTO SCREENING

RESPONSABILE : Responsabile della UOSD Coordinamento Screening

Indirizzo: Via Monza, 2 - 00183 Roma

Telefono: 06.5100.7330-7921

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

La U.O.S.D. Coordinamento Screening è la struttura del Dipartimento di Prevenzione che attua e governa la prevenzione dei tumori del collo dell'utero, della mammella e del colon-retto attraverso la diagnosi precoce della malattia o dei suoi precursori all'interno di specifici percorsi di presa in carico della popolazione target con l'obiettivo di ridurne la mortalità.

Gli screening oncologici sono previsti tra i livelli essenziali di assistenza (LEA) garantiti dal Servizio Sanitario Nazionale, e sono organizzati a livello regionale da specifica normativa recentemente aggiornata con DCA 191/2015 e seguenti.

Il Coordinamento Screening svolge le funzioni di programmazione, orientamento, pianificazione e gestione dei percorsi di screening oncologici. Organizza campagne di promozione, garantisce il monitoraggio costante delle fasi del percorso e la valutazione quali-quantitativa dell'intervento di screening attraverso la certificazione dei dati sul sistema informativo dedicato.

A CHI SI RIVOLGE

Sono invitati a partecipare allo screening:

- Per la prevenzione del tumore della mammella, le donne tra 50 e 74 anni;
- Per la prevenzione del tumore del collo dell'utero, le donne tra 25 e 64 anni;
- Per la prevenzione del tumore del colon-retto, gli uomini e le donne tra 50 e 74 anni.

CONSULTORIO

RESPONSABILE Direttore UOC Tutela Salute Della Donna E dell'Età Evolutiva

Indirizzo: Via Monza, 2 - 00183 Roma

Telefono: 06.5100.6518

Mail: direzione.uoctsdee@aslroma2.it

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il Consultorio è un servizio pubblico, gratuito, a partecipazione sociale che, nel rispetto di ogni convinzione morale, religiosa e politica, svolge funzioni di prevenzione, informazione, assistenza sociale, medica e psicologica a livello individuale, di coppia, familiare e di gruppo in materia di:

- Procreazione libera e consapevole tramite la divulgazione di informazioni idonee a promuovere o a prevenire le gravidanze consigliando e/o prescrivendo i metodi ed i farmaci adatti a ciascun caso;
- Interruzione volontaria di gravidanza, applicazione della Legge 194/78 in integrazione con i Presidi Ospedalieri di riferimento e RU486;
- Violenza di genere, azioni di sensibilizzazione, sostegno e presa in carico condivisa con le istituzioni, le associazioni, i servizi dedicati (Centri Antiviolenza- Case di accoglienza);
- Assistenza alla maternità e paternità nell'ambito di un percorso nascita integrato con i servizi territoriali distrettuali ed i Punti Nascita della ASL, con particolare attenzione alla promozione del benessere materno, del nascituro e del neonato attraverso l'impegno a garantire l'adesione agli standard di buone pratiche, una tra tutte l'avvio la promozione ed il sostegno dell'allattamento materno esclusivo a sei mesi – 10 dei nostri Consultori Familiari sono già riconosciuti dall'UNICEF "Comunità Amica del Bambino" ed altri 10 sono in cammino per tale riconoscimento;
- Sostegno alle funzioni genitoriali nei primi due anni di vita per un armonico sviluppo psico-fisico dei bambini;
- Genitorialità adottiva: attività GIL-Adozione in integrazione con i Municipi di riferimento ASL, su mandato del Tribunale per i Minorenni;
- Tutela della salute dei bambini attraverso interventi preventivi individuali e di comunità: vaccinazioni 0 - 24 mesi e sorveglianza sanitaria negli Asili Nido comunali;
- Tutela e promozione della salute di bambini stranieri STP-ENI e nomadi, nelle condizioni in cui non sussista la possibilità di scelta di un Pediatra di famiglia;
- Sviluppo adolescenziale: interventi di orientamento, a carattere educativo e preventivo su sessualità ed affettività, sulla prevenzione del bullismo e sulla promozione di sani stili di vita per i ragazzi e le loro famiglie in collaborazione con Scuole, altri Servizi ASL, Enti ed Istituzioni Pubbliche.

A CHI SI RIVOLGE

Tutti i cittadini possono accedere liberamente dal Lunedì al Venerdì.

PERCORSO AIUTO DONNA

RESPONSABILE : : Direttore UOC Tutela Salute Della Donna e dell'Età Evolutiva

Indirizzo: Via Monza, 2 - 00183 Roma

Telefono: 06.5100.7330 - 7921

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

La violenza di genere è un fenomeno diffuso ed ampiamente sottostimato. Ricerche condotte in Europa pongono la violenza di genere come la prima causa di morte nelle donne tra i 16 ed i 50 anni. In Italia la stima delle morti violente attribuibili a questo fenomeno si attesta su un terzo dei casi globali e spesso si riferisce a violenza domestica, intra-familiare o ad opera di partner o ex partner.

La ASL Roma 2, in ottemperanza alle Linee guida per le Aziende Sanitarie e le Aziende Ospedaliere in tema di soccorso ed Assistenza socio sanitaria alle donne vittime di violenza, istituisce, nell'ambito del Percorso Aiuto Donna, una Procedura di prevenzione, contrasto e presa in carico multidisciplinare delle vittime della violenza di genere con una serie di strategie integrate e linee di indirizzo della Rete Antiviolenza nei confronti delle donne e di soggetti vulnerabili al maltrattamento, all'abuso, alla violenza sessuale ed alla violenza assistita.

Pronto Soccorsi ospedalieri, Unità Operative dipartimentali relative a malattie di genere, genitorialità, salute mentale, tutela delle fragilità, Unità Operative ospedaliere pediatriche, neonatali, ostetriche e ginecologiche in accordo con servizi territoriali, case della salute, assistenza sociale, Medici di Medicina Generale e Pediatri di Libera Scelta, consultori familiari, costituiscono di fatto il primo contatto con il Servizio Sanitario Nazionale in cui ogni vittima di violenza dovrà trovare un'assistenza qualificata e competente sia dal punto sanitario, ma anche attenzione e tutela per i risvolti psicologici, giuridici e legali.

Sono stati infatti realizzati protocolli sanitari in cui sono coinvolti operatori differenziati in base all'emergenza ed alla gravità dei casi che possono presentarsi ed in base alla differenziazione di violenza su donne o su minori al fine di poter meglio procedere a seconda delle differenti situazioni.

In tutti i casi saranno garantite privacy e tutela della persona e della sua dignità nel pieno rispetto della legislazione vigente e dei codici etici e deontologici di tutte le figure professionali che interverranno in ogni singolo caso, dal momento della presa in carico, alla valutazione clinica e psicologica, alla profilassi, fino alla trasmissione dei dati all'Autorità Giudiziaria ed alle Forze dell'Ordine secondo quanto previsto nella procedura antiviolenza.

A CHI SI RIVOLGE

Tutti i cittadini del Municipio VII.

ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA (ADI)

RESPONSABILE Il medico dirigente Responsabile dell'Unità Operativa Semplice afferente alla Direzione della UOC Distretto 7

Indirizzo: Via Bruno Rizzieri, 226 - 00173 Roma - Ambulatorio: presente al piano terra stanza n. 0.3

Telefono: 06.5100.8490

Email: adi.distretto7@aslroma2.it

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

il Servizio ADI fornisce assistenza sanitaria e socio-sanitaria al domicilio delle persone con una fragilità complessa, non autosufficienti o impossibilitate a recarsi presso le strutture sanitarie. L'obiettivo è garantire la presa in carico e la continuità assistenziale, ovvero assicurare le cure appropriate al fine di prevenire l'acutizzazione della complessità diagnosticata e i ricoveri ospedalieri evitabili (DGR 326/2008, DGR 431/2012).

A CHI SI RIVOLGE

Cittadini residenti domiciliati nel Distretto 7 di qualsiasi età, pazienti cronici, pazienti terminali, pazienti disabili gravi e gravissimi, malati dimessi dagli ospedali o dalle strutture residenziali o dimessi dall'ospedale, con il bisogno dell'assistenza domiciliare.

PRESTAZIONI

L'assistenza infermieristica, il ciclo di riabilitazione fisioterapica, la terapia farmacologica e.v., l'emotrasfusione, le cure palliative, i prelievi domiciliari e la relativa educazione sanitaria, sono effettuate indirettamente tramite i professionisti delle ditte erogatrici accreditate dalla Regione Lazio.
Le visite specialistiche domiciliari, quali la visita cardiologica, visita dermatologica, la visita pneumologica, la visita urologica sono garantite dagli specialisti ambulatoriali della Casa della Comunità.

PROCEDURA

Il Medico di Medicina Generale dovrà compilare il modulo regionale DCA431 del 2012 della Regione Lazio che disciplina la valutazione multidimensionale per le persone non autosufficienti al fine di definire le procedure per attivare i percorsi di assistenza domiciliare (ADI, ADP, dimissioni protette), inserimento in RSA semiresidenziale o residenziale, in Hospice e invio della modulistica alla COT distrettuale (Centrale Operativa Territoriale Distrettuale - cot.d7@aslroma2.it).

PRENOTAZIONI

Presso lo sportello polifunzionale CUP aperto dal Lunedì al Venerdì dalle ore 7.45 alle 17.50 tramite la prescrizione SSR del Medico di Medicina Generale o dello specialista anche ospedaliero.

AMBULATORIO INFERMIERISTICO

RESPONSABILE Coordinatore Infermieristico

📍 Indirizzo: Via Monza, 2

📞 Telefono: 06.51008948

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

È un servizio sanitario assistenziale organizzato e gestito dagli infermieri ed è attivato allo scopo di garantire la presa in carico degli utenti attraverso l'erogazione di prestazioni infermieristiche.

ELENCO PRESTAZIONI

- Terapia iniettiva (sottocutanea, intramuscolare e fleboclisi).
- Rilevazione parametri vitali e glicemia capillare.
- Medicazioni.
- Rimozione punti sutura delle ferite chirurgiche. Gestione Dispositivi Intra Vasali (DIV): CVC, PICC, Midline e Porth-a-Cath.
- Sostituzione catetere vescicale.
- Istruzione alle tecniche di somministrazione di terapia farmacologia e nutrizionale.
- Istruzione ed educazione all'autogestione delle stomie digestive e respiratorie.
- Istruzione alla prevenzione ed al trattamento delle lesioni cutanee croniche.
- Istruzione all'autocontrollo della glicemia.
- Consulenza ed informazione in materia di educazione alimentare.

QUANDO

Dal lunedì al sabato dalle ore 11.00 alle 13.00. Screening Colon-Retto: Venerdì 08:30 - 09:30 e 15:00 - 17:00 e Sabato 08:00 - 10:00

ACCESSO E PRENOTAZIONI

Si accede personalmente in ambulatorio con la prescrizione SSR del Medico di Medicina Generale o specialista, il personale infermieristico prenota il primo appuntamento disponibile sull'agenda a gestione infermieristica.

PAGAMENTI

Presso lo sportello polifunzionale CUP attivo presso la Casa della Comunità Antistio. Modalità di applicazione dell'esenzione: apposta sulla prescrizione dal proprio medico di medicina generale.

ASSOCIAZIONI

IL VOLONTARIATO E ASSOCIAZIONI DI TUTELA

La ASL Roma 2 ha previsto il Tavolo Permanente Misto delle Associazioni di Volontariato quale soggetto di tutela e di partecipazione all'interno del processo decisionale e ha definito il ruolo di collaborazione dei portatori di interesse dove i termini: delega, rivendicazione e autoreferenzialità sono stati sostituiti con le parole: ascolto, corresponsabilità e percorso condiviso.

Il coinvolgimento attivo dei Rappresentanti delle Aree tematiche prevede che essi intervengano direttamente nelle scelte, discutano di standard, cerchino di influenzare le discussioni sull'allocazione delle risorse, si esprimano sulle priorità, propongano nuove soluzioni o interventi di miglioramento dei servizi, promuovano una dimensione integrata della cura e dell'assistenza sia tra le strutture territoriali e ospedaliere che tra i diversi attori sociali e sanitari presenti sul territorio.

Il Tavolo Permanente misto è formalmente deliberato dalla ASL Roma 2 ed è costituito dai delegati eletti dalle Associazioni rappresentanti di varie aree tematiche:

- Cittadini stranieri.
- Diversamente abili.
- La vita in ospedale.
- Malattie oncologiche.
- Malattie rare ad alto impatto sociale.
- Malattie croniche e dell'anziano.
- Salute Mentale.
- La tutela dei diritti del malato.
- La tutela materno infantile.

Associazioni che partecipano al Tavolo Misto Permanente della ASL Roma 2 - Delibera ASL Roma 2 n. 1190 /2016 (Clicca qui).

REGISTRO DELLE ASSOCIAZIONI

La ASL ha, altresì, costituito il registro Aziendale delle Associazioni di Volontariato che collaborano con l'Azienda con lo scopo di valorizzare le stesse, favorendone il coinvolgimento nelle attività anche di programmazione, per garantire il miglioramento della qualità delle azioni riguardanti l'umanizzazione, la centralità della persona, la comunicazione, la relazione e l'informazione, nonché il confort degli spazi di vita e del tempo.

ELENCO DELLE ASSOCIAZIONI ISCRITTE AL REGISTRO DELLA ASL ROMA 2

RICHIESTE DOCUMENTAZIONE AMBULATORIALE

Il cittadino avente diritto può fare richiesta di copia della cartella ambulatoriale e/o di referto previa richiesta inviata al protocollo generale della ASL Roma 2 (protocollo.generale@pec.aslroma2.it allegando un documento di corso di validità del richiedente.

La richiesta sarà evasa entro 7 giorni.

ACCESSO E PRESA IN CARICO

Presso la Casa della Comunità al fine di garantire l'equità di accesso e di presa in carico, secondo il modello della sanità d'iniziativa, sono presenti, come previsto dal DM 77/2022, spazi dedicati alle seguenti attività:

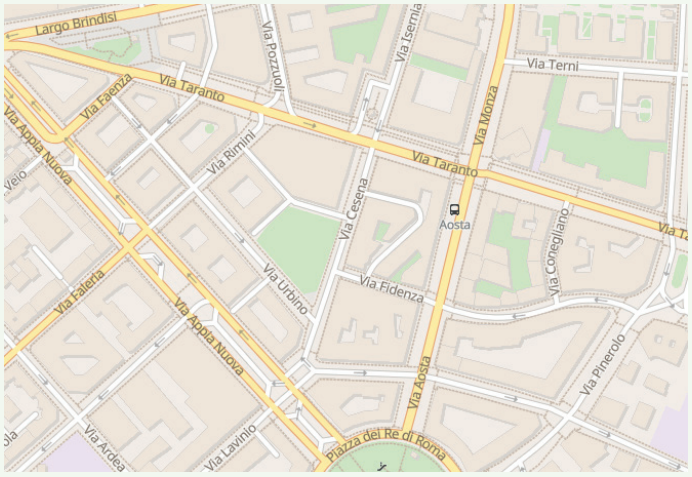
- Servizi di Cure Primarie - Medici Ruolo Unico;
- Servizi di Cure Primarie - Pediatri di Libera scelta;
- Continuità Assistenziale (Guardia Medica);
- Integrazione con i Servizi Sociali;
- Partecipazione della Comunità e valorizzazione della co-produzione;
- Accettazione pazienti inseriti nei percorsi per la cronicità;
- Servizi erogati da Infermieri di Famiglia e Comunità H12.

ALTRI SERVIZI OFFERTI

- Infermieri di Famiglia e Comunità;
- Punto Unico di Accesso;
- AFT (Associazione Funzionale Territoriale);
- Ambulatorio del Pediatra di libera scelta;
- Unità di Continuità Assistenziale (UCA) - équipe mobile per presa in carico di pazienti complessi.

CASA DELLA COMUNITÀ MONZA

Via Monza, 2
www.aslroma2.it

Come arrivare

BUS: 590, 649, 671, 77, 81
TRENO: FL1, FL3
METRO: Linea A e C (Fermata Re di Roma)