CASA DELLA COMUNITÀ
CASALE DE MERODE
TOR MARANCIA

CARTA DEI SERVIZI

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
ASL ROMA 2

REGIONE LAZIO

INDICE

Presentazione pag.1

Mission pag.1

SERVIZI OFFERTI

Sportelli polifunzionali CUP pag.2

Ambulatori specialistici pag.3

Centro prelievi pag.4

Ambulatori infermieristici pag.5

Ambulatorio di Cure Primarie pag.6

Ambulatorio per stranieri temporaneamente presenti (STP) e per i cittadini europei non iscritti (ENI) pag.7

Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) pag.8

Percorsi assistenziali pag.9

PRESENTAZIONE

La presente Carta dei Servizi della Casa della Comunità, insistente sul territorio del Distretto 8 della ASL Roma 2 è redatta ai sensi del D.P.C.M del 19/05/1995 s.m.i. con cui è stato emanato lo schema generale di riferimento denominato "Carta dei servizi pubblici santari, predisposto dal Dipartimento della Funzione Pubblica, d'intesa con il Ministero della Sanità" e ai sensi del Decreto del Commissario ad Acta n.311/2014 e s.m.i. "Linee guida per l'Elaborazione della Carta dei Servizi Sanitari delle Aziende e Stutture Sanitarie della Regione Lazio".
La Casa della Comunità Hub sita in Via Casale de Merode 8, insiste sul territorio del Distretto 8 – ASL Roma 2. La struttura è destinata a garantire l'accessibilità ai servizi sanitari e sociosanitari, l'integrazione dei percorsi di cura e la presa in carico globale della popolazione residente (ai sensi del Decreto Ministeriale 77/2022).

MISSION

La mission della struttura è la seguente:

- Assicurare la continuità assistenziale H24, mediante la stretta connessione tra la Centrale Operativa Territoriale D8 (COT D8) e la Centrale Operativa Aziendale (COA) e il NEA.
- Favorire l'integrazione dell'equipe multiprofessionali e multidisciplinari (medici del ruolo unico, pediatri di libera scelta, specialisti ambulatoriali, infermieri di famiglia e comunità (IFeC), assistenti sociali e personale amministrativo).
- Promuovere la presa in carico globale e proattiva delle persone con patologie croniche e fragilità sociali;
- Rafforzare la sanità di prossimità, garantendo equità di accesso e riducendo gli accessi impropri ai pronto soccorso ospedalieri.

CASA DELLA COMUNITÀ
CASALE DE MERODE
TOR MARANCIA

I SERVIZI OFFERTI

Nella Casa della Comunità operano Medici di Medicina Generale, Pediatri di Libera Scelta, Specialisti Ambulatoriali Interni, Infermieri di Famiglia o Comunità, oltre ad operatori dedicati alle attività di accoglienza. La Casa della Comunità eroga le seguenti prestazioni e attività:

SPORTELLI POLIFUNZIONALI CUP

RESPONSABILE Raniero Bedini

📍 Indirizzo: Via Casale de Merode 8 – Roma

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Gli sportelli polifunzionali (CUP) rappresentano il principale punto di accesso ai servizi amministrativi della Casa della Comunità. Offrono assistenza completa ai cittadini nelle operazioni di prenotazione, pagamento e ritiro delle prestazioni sanitarie, nonché nella gestione di pratiche amministrative come scelta e revoca del medico, rilascio di esenzioni per reddito o età, e gestione delle tessere STP/ENI.

A CHI SI RIVOLGE

Tutti i cittadini, italiani e stranieri, iscritti o non iscritti al Servizio Sanitario Regionale.

ELENCO ATTIVITÀ

- Prenotazioni visite specialistiche ed esami diagnostici.
- Scelta e revoca del medico di medicina generale e del pediatra di libera scelta.
- Gestione esenzioni per reddito ed età.
- Emissione e rinnovo tessere STP/ENI.
- Pagamento ticket.
- Ritiro referti (dal lunedì al venerdì ore 7.00-18.45 e il sabato ore 07.00-12.30).

COME E QUANDO

Accesso diretto agli Sportelli CUP. Dal lunedì al venerdì 07.00-18.30 e il sabato dalle 07.00-12.45.

REFERTI

Il ritiro dei referti avviene direttamente agli sportelli oppure online sul proprio FSE (Fascicolo Sanitario Elettronico) raggiungibile sul portale www.salutelazio.it.

Referenti: Massimo Biagini

AMBULATORI SPECIALISTICI

RESPONSABILE Dott. Luca Morucci

Indirizzo: Via Casale de Merode 8 – Roma

Telefono: 06.5100.3738 (martedì, mercoledì e giovedì ore 11.00-12.00; mercoledì ore 14.00-15.00)

Email: specialistica.d8@aslroma2.it

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Gli ambulatori specialistici della Casa della Comunità garantiscono l'erogazione di visite e prestazioni diagnostiche, garantendo prossimità e continuità assistenziale.

A CHI SI RIVOLGE

A tutti i cittadini muniti di prescrizione medica.

ELENCO PRESTAZIONI

- Allergologia.
- Cardiologia.
- Dermatologia.
- Endocrinologia.
- Geriatria.
- Ginecologia.
- Ortopedia.
- Pneumologia.
- Urologia.
- Diagnostica ecografica a supporto diagnostico.
- PDTA scompenso cardiaco.

Prestazioni in fase di attivazione: oculistica, otorinolaringoiatria e gastroenterologia

COME E QUANDO

Dal lunedì al venerdì dalle ore 7.45 alle 19.00 (secondo turni).

PRENOTAZIONI

- Sportelli CUP.
- Telefonica: RECUP (06.99.39).

Referenti: Specialisti ambulatoriali

CASA DELLA COMUNITÀ
CASALE DE MERODE
TOR MARANCIA

CENTRO PRELIEVI

RESPONSABILE Coordinatore Infermieristico – Dott. Matteo Vitale

Indirizzo: Via Casale de Merode 8 – Roma

Telefono: 06.5100.3738 (martedì, mercoledì e giovedì ore 11.00-12.00; mercoledì ore 14.00-15.00)

Email: specialistica.d8@aslroma2.it

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il Centro Prelievi assicura il prelievo ematico e la raccolta di campioni biologici per analisi di laboratorio compreso il ritiro e l'invio dei campioni per lo screening del tumore del colon-retto presso il laboratorio analisi di pertinenza del presidio (Ospedale Sant'Eugenio).

A CHI SI RIVOLGE

Tutti i cittadini minuti di prescrizione medica.

QUANDO

Dal lunedì al venerdì dalle ore 07.45 alle 12.00.

ACCESSO

Accesso libero. Saranno accettate tutte le persone che prenderanno il numero all'elimina code entro e non oltre le ore 10.30. Il personale del CUP potrà registrare le impegnative soltanto se accompagnate dal numero dell'elimina code. In caso contrario non si potrà accedere ai prelievi.

PAGAMENTI

Agli sportelli CUP o tramite PagoPA.

RITIRO REFERTI

Agli sportelli CUP (dal lunedì al venerdì dalle ore 7.00 alle 18.45 e il sabato dalle ore 07.00-12.30) oppure nline sul proprio FSE (Fascicolo Sanitario Elettronico) raggiungibile sul portale www.salutelazio.it.

CASA DELLA COMUNITÀ
CASALE DE MERODE
TOR MARANCIA

AMBULATORI INFERMIERISTICI

RESPONSABILE Coordinatore Infermieristico – Dott. Matteo Vitale

- Indirizzo: Via Casale de Merode 8 – Roma
- Telefono: 06.5100.3738 (Martedì, mercoledì e giovedì ore 11.00-12.00; mercoledì ore 14.00-15.00)
- Email: specialistica.d8@aslroma2.it

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Punto di riferimento per prestazioni infermieristiche programmate e supporto terapeutico e assistenziale.

A CHI SI RIVOLGE

Tutti i cittadini muniti di prescrizione medica.

PRESTAZIONI

- Medicazioni.
- Somministrazioni terapeutiche.
- Sostituzione di cateteri.
- Gestione di stomie.
- Monitoraggi strumentali.
- Screening del tumore colon-retto.

QUANDO

La mattina dal lunedì al venerdì dalle ore 12.00 alle 13.00; il pomeriggio il lunedì dalle ore 14.00 alle 19.00, il martedì dalle ore 14.00 alle 18.00, il mercoledì dalle ore 14.00 alle 19.00, il giovedì dalle ore 14.00 alle 18.30 e il venerdì dalle ore 14.00 alle 18.00.

ACCESSO

Le prestazioni vengono eseguite su prescrizione del Medico di Medicina Generale o dal Pediatra di Libera Scelta.

CASA DELLA COMUNITÀ
CASALE DE MERODE
TOR MARANCIA

AMBULATORIO DI CURE PRIMARIE

RESPONSABILE Dott. Giuseppe Alessio Messano

📍 Indirizzo: Via Casale de Merode 8 – Roma

✉ Email: medicinaprimaria.d8@aslroma2.it

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio garantisce assistenza sanitaria ai cittadini nelle ore e nei giorni in cui il Medico di Medicina Generale non è disponibile.

A CHI SI RIVOLGE

Tutti cittadini residenti o domiciliati nel Distretto 8 della ASL Roma 2.

COME E QUANDO

Libero accesso dalle ore 10.00 alle 19.00 (sabato, domenica e festivi); dalle 14.00 alle 19.00 nei prefestivi. per prestazioni non urgenti ma non rinviabili al giorno successivo.

CASA DELLA COMUNITÀ
CASALE DE MERODE
TOR MARANCIA

AMBULATORIO PER STRANIERI TEMPORANEAMENTE PRESENTI (STP) E PER I CITTADINI EUROPEI NON ISCRITTI (ENI)

RESPONSABILE Dott. Luca Morucci

- Indirizzo: Via Casale de Merode 8
- Telefono: 0651003738 (Martedì, mercoledì e giovedì dalle ore 11.00 alle 12.00; mercoledì dalle ore 14.00 alle 15.00).
- Email: specialistica.d8@aslroma2.it

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

L'ambulatorio di medicina generale è inteso come il primo momento di valutazione e intervento sanitario, medico-infermieristico dei pazienti con codici STP ed ENI. Da tale visita si possono poi attivare i servizi interni ed esterni a cui eventualmente indirizzare i pazienti. Per queste persone l'ambulatorio rappresenta un servizio di primo livello ad accesso diretto senza prenotazione né impegnativa.

A CHI SI RIVOLGE

Questi ambulatori assicurano prestazioni sanitarie ai cittadini che non possono accedere al SSN e che sono in possesso dei tesserini STP (Stranieri Temporaneamente Presenti) o ENI (per i cittadini comunitari).

DOVE E QUANDO

Martedì dalle ore 15.00 alle 19.00 e il e giovedì dalle ore 15.00 alle 18.00.

Referenti: Dott.ssa Silvia Mignemi

CASA DELLA COMUNITÀ
CASALE DE MERODE
TOR MARANCIA

ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA (ADI)

RESPONSABILE Dott. Giovanni Verna

Indirizzo: Via Casale de Merode 8 – Roma

Telefono: : 0651008759 – 0651004202

Email: adi.distretto8@aslroma2.it

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

L'ADI fornisce assistenza sanitaria e socio-sanitaria a domicilio per persone non autosufficienti o impossibilitate a recarsi presso le strutture sanitarie. L'obiettivo è garantire continuità assistenziale e prevenire ricoveri ospedalieri evitabili.

A CHI SI RIVOLGE

Tutti cittadini residenti o domiciliati nel Distretto 8 della ASL Roma 2.

ELENCO PRESTAZIONI

- Assistenza infermieristica
- Fisioterapia
- Prelievi domiciliari
- Educazione sanitaria.

PRENOTAZIONI

Previo contatto tramite mail.

RICHIESTE DOCUMENTAZIONE AMBULATORIALE

Il cittadino avente diritto può fare richiesta di copia della cartella ambulatoriale e/o di referto previa richiesta inviata al protocollo generale della ASL Roma 2 (protocollo.generale@pec.aslroma2.it allegando un documento di corso di validità del richiedente.
La richiesta sarà evasa entro 7 giorni.

ASSOCIAZIONI

IL VOLONTARIATO E ASSOCIAZIONI DI TUTELA

La ASL Roma 2 ha previsto il Tavolo Permanente Misto delle Associazioni di Volontariato quale soggetto di tutela e di partecipazione all'interno del processo decisionale e ha definito il ruolo di collaborazione dei portatori di interesse dove i termini: delega, rivendicazione e autoreferenzialità sono stati sostituiti con le parole: ascolto, corresponsabilità e percorso condiviso.

Il coinvolgimento attivo dei Rappresentanti delle Aree tematiche prevede che essi intervengano direttamente nelle scelte, discutano di standard, cerchino di influenzare le discussioni sull'allocazione delle risorse, si esprimano sulle priorità, propongano nuove soluzioni o interventi di miglioramento dei servizi, promuovano una dimensione integrata della cura e dell'assistenza sia tra le strutture territoriali e ospedaliere che tra i diversi attori sociali e sanitari presenti sul territorio.

Il Tavolo Permanente misto è formalmente deliberato dalla ASL Roma 2 ed è costituito dai delegati eletti dalle Associazioni rappresentanti di varie aree tematiche:

- Cittadini stranieri.
- Diversamente abili.
- La vita in ospedale.
- Malattie oncologiche.
- Malattie rare ad alto impatto sociale.
- Malattie croniche e dell'anziano.
- Salute Mentale.
- La tutela dei diritti del malato.
- La tutela materno infantile.

Associazioni che partecipano al Tavolo Misto Permanente della ASL Roma 2 - Delibera ASL Roma 2 n. 1190 /2016 (Clicca qui).

REGISTRO DELLE ASSOCIAZIONI

La ASL ha, altresì, costituito il registro Aziendale delle Associazioni di Volontariato che collaborano con l'Azienda con lo scopo di valorizzare le stesse, favorendone il coinvolgimento nelle attività anche di programmazione, per garantire il miglioramento della qualità delle azioni riguardanti l'umanizzazione, la centralità della persona, la comunicazione, la relazione e l'informazione, nonché il confort degli spazi di vita e del tempo.

ELENCO DELLE ASSOCIAZIONI ISCRITTE AL REGISTRO DELLA ASL ROMA 2

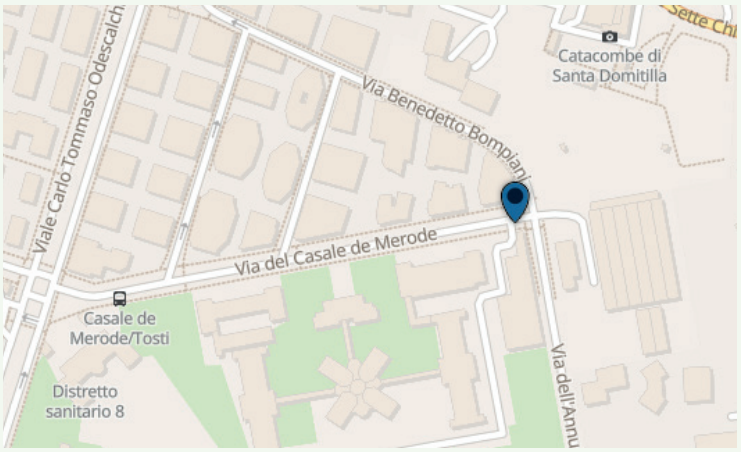
PERCORSI ASSISTENZIALI

PDTA SCOMPENSO CARDIACO
MEDICO Specialista pneumologo
ORARIO Martedì dalle ore 09.00 alle 11.00.
CONDIZIONE CLINICA PER ENTRARE NEL PERCORSO Paziente con diagnosi di scompenso cardiaco dimesso dalla UOC Cardiologia OSE o UOC Medicina Interna OSE che, dopo aver effettuato una prima visita all'OSE post dimissione, necessita di follow up negli Ambulatori Cardiologici sul territorio del D8.

ALTRI SERVIZI OFFERTI

- Punto Unico di Accesso (PUA) – attività di accoglienza e orientamento ai servizi.
- Assistenza Medica H24 – copertura medica continua.
- Infermieri di Famiglia e Comunità (H12–H24) – postazione di riferimento territoriale, integrata con COT e AFT.
- Unità di Continuità Assistenziale (UCA) – équipe mobile per presa in carico di pazienti complessi, attivata tramite COT.
- Sportello per le associazioni del territorio.
- PDTA Demenze.

CASA DELLA COMUNITÀ
CASALE DE MERODE
TOR MARANCIA

Via Casal de Merode, 8
www.aslroma2.it

Come arrivare
Queste linee hanno fermate in corrispondenza
BUS: 671, 714, 716, N716, 669
TRENO: FL1
METRO: Linea B Fermata Garbatella