



CASA DELLA COMUNITÀ BRESADOLA

CARTA DEI SERVIZI



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE

ASL
ROMA 2



REGIONE
LAZIO



INDICE

<u>Premessa</u>	<u>pag.1</u>
<u>Il contesto</u>	<u>pag.1</u>
<u>Mission e obiettivi della Casa della Comunità</u>	<u>pag.2</u>

SERVIZI OFFERTI

<u>Sportelli polifunzionali CUP</u>	<u>pag.3</u>
<u>Ambulatori specialistici</u>	<u>pag.4</u>
<u>Centri prelievi</u>	<u>pag.5</u>
<u>Ambulatori infermieristici</u>	<u>pag.6</u>
<u>Ambulatorio TAO (Terapia anticoagulante)</u>	<u>pag.7</u>
<u>Assistenza domiciliare integrata (ADI)</u>	<u>pag.8</u>



**CASA DELLA COMUNITÀ
BRESADOLA**

PREMESSA

La presente Carta dei Servizi della Casa della Comunità, insistente sul territorio del Distretto 5 della ASL Roma 2 è redatta ai sensi del D.P.C.M del 19/05/1995 s.m.i. con cui è stato emanato lo schema generale di riferimento denominato "Carta dei servizi pubblici sanitari, predisposto dal Dipartimento della Funzione Pubblica, d'intesa con il Ministero della Sanità" e ai sensi del Decreto del Commissario ad Acta n.311/2014 e s.m.i. "Linee guida per l'Elaborazione della Carta dei Servizi Sanitari delle Aziende e Strutture Sanitarie della Regione Lazio".

Il DM n.77/2022 definisce la Casa della Comunità (CdC) "il luogo fisico e di facile individuazione al quale i cittadini possono accedere per bisogni di assistenza sanitaria, socio-sanitaria a valenza sanitaria". La presente CdC rappresenta quindi la concretizzazione di tale modello organizzativo che rende attuale ed operativa l'assistenza di prossimità per la popolazione di riferimento. La presente CdC è una struttura facilmente riconoscibile e raggiungibile, per l'accesso, l'accoglienza e l'orientamento dell'assistito all'interno del SSR ed è in grado di erogare ai cittadini l'insieme dei livelli essenziali di assistenza socio-sanitaria. La presente CdC promuove un modello di intervento integrato e multidisciplinare, in qualità di sede privilegiata per la progettazione e l'erogazione di interventi e servizi sanitari sul territorio di riferimento. Rappresenta il luogo in cui operano, attraverso il lavoro di gruppo, e quindi in AFT, secondo le indicazioni ed il modello organizzativo che Regione Lazio avrà individuato con il quale Regione Lazio coinvolgerà i medici del ruolo unico di assistenza primaria, i medici di medicina generale (MMG) nelle forme associative monoprofessionali (AFT), i pediatri di libera scelta (PLS), gli specialisti ambulatoriali, il personale infermieristico, assistenti sociali, e le forme organizzative multiprofessionali (UCCP) laddove si verranno a identificare, con tutto il personale necessario ed i servizi aziendali coinvolti, per realizzare la presa in carico globale dei bisogni dei cittadini afferenti al territorio di pertinenza.

IL CONTESTO

Il Municipio 5, costituito da 15 Zone Urbanistiche, si estende per una superficie di 30 Kmq, con una popolazione residente di 239.925 abitanti e una densità abitativa di 7.848 abitanti per Kmq (Dati al 31/12/2024, fonte Roma Capitale). Nel territorio del Distretto 5 sono presenti 171 Medici di Medicina Generale, di cui 161 operanti nelle UCP distrettuali, 9 Medici di Medicina Generale non appartenenti ad alcuna UCP, 1 inserito in una UCP di un altro Distretto. Le UCP distrettuali sono 25.

La Casa della Comunità di via Bresadola, 56 insiste, nello specifico della geografia del D5, nel quartiere storico-popolare di Centocelle, caratterizzato da elevata densità abitativa e da importanti esperienze di associazionismo e volontariato.



MISSION E OBIETTIVI DELLA CASA DELLA COMUNITÀ

- ✓ Assicurare la continuità assistenziale H24, mediante la stretta connessione tra la Centrale Operativa Territoriale D5 (COT D5) e la Centrale Operativa Aziendale (COA) e il NEA 116117.
- ✓ Favorire l'integrazione dell'equipe multiprofessionali e multidisciplinari (medici del ruolo unico, pediatri di libera scelta, specialisti ambulatoriali, infermieri di famiglia e comunità (IFeC), assistenti sociali e personale amministrativo).
- ✓ Promuovere la presa in carico globale e proattiva delle persone con patologie croniche e fragilità sociali.
- ✓ Rafforzare la sanità di prossimità, garantendo equità di accesso e riducendo gli accessi impropri presso i DEA e pronto soccorso ospedalieri.
- ✓ Implementare la gestione proattiva dei percorsi di salute e implementare le reti attraverso i PDTA delle patologie croniche.



**CASA DELLA COMUNITÀ
BRESADOLA**

I SERVIZI OFFERTI

La Casa della Comunità Hub di via Bresadola 56 dispone di una serie di servizi articolati in diverse aree funzionali omogenee riconoscibili dall'utente che garantiscono una presa in carico globale da parte dell'equipe multiprofessionale e multidisciplinare. La Casa della Comunità Hub eroga le seguenti prestazioni e attività:

SPORTELLI POLIFUNZIONALI CUP

RESPONSABILE Raniero Bedini

📍 Indirizzo: Via Giacomo Bresadola, 56 – Roma

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Gli sportelli polifunzionali (CUP) rappresentano il principale punto di accesso ai servizi amministrativi della Casa della Comunità. Offrono assistenza completa ai cittadini nelle operazioni di prenotazione, pagamento e ritiro delle prestazioni sanitarie, nonché nella gestione di pratiche amministrative come scelta e revoca del medico, rilascio di esenzioni per reddito o età, e gestione delle tessere STP/ENI.

A CHI SI RIVOLGE

Tutti i cittadini, italiani e stranieri, iscritti o non iscritti al Servizio Sanitario Regionale.

ELENCO PRESTAZIONI

- ✓ Prenotazioni visite specialistiche ed esami diagnostici.
- ✓ Scelta e revoca del medico di medicina generale e del pediatra di libera scelta.
- ✓ Gestione esenzioni per reddito ed età.
- ✓ Emissione e rinnovo tessere STP/ENI.
- ✓ Pagamento ticket.
- ✓ Il ritiro dei referti che avviene direttamente agli sportelli oppure online sul proprio FSE (Fascicolo Sanitario Elettronico) raggiungibile sul portale www.salutelazio.it.

QUANDO

Dal lunedì al venerdì ore 7.45–17.50; sabato ore 7.45–12.00.

PRENOTAZIONI

Accesso diretto agli sportelli CUP.

AMBULATORI SPECIALISTICI

RESPONSABILE Dott.ssa Cristina Patrizi

📍 Indirizzo: Via Giacomo Bresadola, 56 – Roma

☎ Telefono: 06.4143.4812

✉ Email: distretto5.direzione@aslroma2.it

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Gli ambulatori specialistici della Casa della Comunità garantiscono l'erogazione di visite e prestazioni diagnostiche, garantendo prossimità e continuità assistenziale.

A CHI SI RIVOLGE

A tutti i cittadini minuti di prescrizione medica.

ELENCO PRESTAZIONI

- ✔ Visite specialistiche di pneumologia, cardiologia, dermatologia, endocrinologia, geriatria, neurologia, oculistica, ortopedia, otorinolaringoiatria, ginecologia e urologia, angiologia, recupero e riabilitazione funzionale.
- ✔ Diagnostica ecografica.

DOVE E QUANDO

Dal lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle 18.30. Sabato dalle ore 08.00 alle 12.30.

PRENOTAZIONI

- ✔ Sportelli CUP.
- ✔ Recup (06.99.39).

Referenti: Specialisti ambulatoriali.



**CASA DELLA COMUNITÀ
BRESADOLA**

CENTRO PRELIEVI

RESPONSABILE Dott.ssa Milena Marelli (Coordinatore infermieristico)

📍 Indirizzo: Via Giacomo Bresadola, 56 – Roma

☎ Telefono: 06.4143.4899

✉ Email: distretto5.direzione@aslroma2.it

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il Centro Prelievi assicura il prelievo ematico e la raccolta di campioni biologici per analisi di laboratorio compreso il ritiro e l'invio dei campioni per lo screening del tumore del colon-retto presso il laboratorio analisi di pertinenza del presidio (Ospedale Sandro Pertini).

A CHI SI RIVOLGE

A tutti i cittadini minuti di prescrizione medica.

ACCESSO

Accesso libero. Saranno accettate tutte le persone che prenderanno il numero all'elimina code entro e non oltre le ore 10.30. Il personale del CUP potrà registrare le impegnative soltanto se accompagnate dal numero dell'elimina code. In caso contrario non si potrà accedere ai prelievi.

PAGAMENTI

Agli sportelli CUP o tramite PagoPA.

RITIRO REFERTI

- ✔ Sportelli CUP (dal lunedì al giovedì ore 8.00–17.30, venerdì 8.00–12.00)
- ✔ Online sul proprio FSE (Fascicolo Sanitario Elettronico) raggiungibile sul portale www.salutelazio.it.



**CASA DELLA COMUNITÀ
BRESADOLA**

AMBULATORI INFERMIERISTICI

RESPONSABILE Dott.ssa Milena Marelli (Coordinatore infermieristico)

📍 Indirizzo: Via Giacomo Bresadola, 56 – Roma

☎ Telefono: 06.4143.4899

✉ Email: distretto5.direzione@aslroma2.it

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Punto di riferimento per prestazioni infermieristiche programmate e supporto terapeutico e assistenziale.

A CHI SI RIVOLGE

A tutti i cittadini muniti di prescrizione medica.

ELENCO PRESTAZIONI

- ✔ Medicazioni.
- ✔ Somministrazioni terapeutiche.
- ✔ Sostituzione di cateteri.
- ✔ Gestione di stomie.
- ✔ Monitoraggi strumentali.
- ✔ Screening del tumore colon-retto.

ACCESSO

Le prestazioni vengono eseguite su prescrizione del Medico di Medicina Generale o dal Pediatra di Libera Scelta.



**CASA DELLA COMUNITÀ
BRESADOLA**

AMBULATORIO TAO (TERAPIA ANTICOAGULANTE ORALE)

RESPONSABILE Dott.ssa Milena Marelli (Coordinatore infermieristico)

📍 Indirizzo: Via Giacomo Bresadola, 56 – Roma

☎ Telefono: 06.41434899

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

L'Ambulatorio TAO assicura la gestione clinica e il monitoraggio dei pazienti in terapia anticoagulante orale, con controlli regolari dei valori di coagulazione e adeguamento terapeutico personalizzato.

A CHI SI RIVOLGE

Pazienti in trattamento anticoagulante su richiesta del Medico di Medicina Generale o specialista.

ELENCO PRESTAZIONI

- ✔ Controllo INR.
- ✔ Refertazione immediata.
- ✔ Gestione piano terapeutico.

COME E QUANDO

Su appuntamento; contatto telefonico dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 13.

PRENOTAZIONI

Telefonando al numero 06.5100.8840.

Referente: Case manager Dott.ssa Manuela Ricci.



**CASA DELLA COMUNITÀ
BRESADOLA**

ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA (ADI)

RESPONSABILE Dott.ssa Cristina Patrizi

📍 Indirizzo: Via Giacomo Bresadola, 56 – 3° piano, stanza 315

☎ Telefono: 06.4143.5504/06.5100.7629

✉ Email: adi.distretto5@aslroma2.it

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

L'ADI fornisce assistenza sanitaria e socio-sanitaria a domicilio per persone non autosufficienti o impossibilitate a recarsi presso le strutture sanitarie. L'obiettivo è garantire continuità assistenziale e prevenire ricoveri ospedalieri evitabili.

A CHI SI RIVOLGE

Cittadini residenti o domiciliati nel Distretto 5.

ELENCO PRESTAZIONI

- ✔ Assistenza infermieristica.
- ✔ Fisioterapia.
- ✔ Prelievi domiciliari.
- ✔ Educazione sanitaria.

COME E QUANDO

Servizio attivo 7 giorni su 7 (H12); Sabato (H6).

PRENOTAZIONI

Su richiesta del Medico di Medicina Generale o specialista, tramite invio modulistica (mod. 431).

Referente: Dott.ssa Mariateresa Staltari.

RICHIESTE DOCUMENTAZIONE AMBULATORIALE

Il cittadino avente diritto può fare richiesta di copia della cartella ambulatoriale e/o di referto previa richiesta inviata al protocollo generale della ASL Roma 2 (protocollo.generale@pec.aslroma2.it) allegando un documento di corso di validità del richiedente.

La richiesta sarà evasa entro 7 giorni.

ASSOCIAZIONI

IL VOLONTARIATO E ASSOCIAZIONI DI TUTELA

La ASL Roma 2 ha previsto il Tavolo Permanente Misto delle Associazioni di Volontariato quale soggetto di tutela e di partecipazione all'interno del processo decisionale e ha definito il ruolo di collaborazione dei portatori di interesse dove i termini: delega, rivendicazione e autoreferenzialità sono stati sostituiti con le parole: ascolto, corresponsabilità e percorso condiviso.

Il coinvolgimento attivo dei Rappresentanti delle Aree tematiche prevede che essi intervengano direttamente nelle scelte, discutano di standard, cerchino di influenzare le discussioni sull'allocazione delle risorse, si esprimano sulle priorità, propongano nuove soluzioni o interventi di miglioramento dei servizi, promuovano una dimensione integrata della cura e dell'assistenza sia tra le strutture territoriali e ospedaliere che tra i diversi attori sociali e sanitari presenti sul territorio.

Il Tavolo Permanente misto è formalmente deliberato dalla ASL Roma 2 ed è costituito dai delegati eletti dalle Associazioni rappresentanti di varie aree tematiche:

- ✔ Cittadini stranieri.
- ✔ Diversamente abili.
- ✔ La vita in ospedale.
- ✔ Malattie oncologiche.
- ✔ Malattie rare ad alto impatto sociale.
- ✔ Malattie croniche e dell'anziano.
- ✔ Salute Mentale.
- ✔ La tutela dei diritti del malato.
- ✔ La tutela materno infantile.

Associazioni che partecipano al Tavolo Misto Permanente della ASL Roma 2 - Delibera ASL Roma 2 n. 1190 /2016 ([Clicca qui](#)).

REGISTRO DELLE ASSOCIAZIONI

La ASL ha, altresì, costituito il registro Aziendale delle Associazioni di Volontariato che collaborano con l'Azienda con lo scopo di valorizzare le stesse, favorendone il coinvolgimento nelle attività anche di programmazione, per garantire il miglioramento della qualità delle azioni riguardanti l'umanizzazione, la centralità della persona, la comunicazione, la relazione e l'informazione, nonché il confort degli spazi di vita e del tempo.

[ELENCO DELLE ASSOCIAZIONI ISCRITTE AL REGISTRO DELLA ASL ROMA 2](#)

ALTRI SERVIZI OFFERTI

- ✓ Infermieri di Famiglia e Comunità (H12–H24) – postazione di riferimento territoriale, integrata con COT e AFT
- ✓ Punto Unico di Accesso (PUA) – attività di accoglienza e orientamento ai servizi
- ✓ Assistenza Medica H24 – copertura medica continua
- ✓ Unità di Continuità Assistenziale (UCA) – équipe mobile per presa in carico di pazienti complessi, attivata tramite COT



CASA DELLA COMUNITÀ BRESADOLA



Via Bresadola, 56
www.aslroma2.it

Come arrivare

Queste linee hanno fermate in corrispondenza di via Bresadola, 56:

BUS: 150F, 314, 542, 543, C5

TRENO: FC1

METRO: Linea C Fermata Gardenie