

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

APP LazioDoctor– progetto TELEHUB

Versione GIUGNO 2023 – R01

L'APP LazioDoctor è un'applicazione realizzata dalla Regione Lazio a supporto dei pazienti cronici nonché dei pazienti che necessitano di sorveglianza sanitaria per particolari patologie come ad esempio alta infettività. L'APP consente al cittadino un accesso semplice e rapido ai servizi di assistenza sanitaria di cure primarie attraverso specifiche funzionalità:

- somministrazione di specifici questionari di valutazione e sorveglianza
- rilevazione di parametri clinici in modalità manuale o tramite *device*
- messaggistica istantanea o videochiamata con il proprio medico di base.

Tutti i dati della APP sono raccolti ed organizzati esclusivamente in TeleHub, la piattaforma di telemonitoraggio della Regione Lazio, destinata all'uso da parte dei medici di base (MMG), dei pediatri di libera scelta (PLS), dei medici della Continuità Assistenziale, delle Centrali di Telemedicina delle ASL e dei relativi Enti erogatori, del SISP e dei coordinamenti aziendali e distrettuali per l'emergenza, dei medici specialisti delle Strutture Sanitarie e dei medici del Numero Verde 800118800.

Tramite tale piattaforma, gli operatori sanitari coinvolti nel processo di cura hanno la possibilità di verificare la consistenza delle segnalazioni e, a seguito di valutazione dei parametri, posso procedere alla presa in carico dell'assistito nel più breve tempo possibile valutando le eventuali urgenze e attivando i percorsi di cura più adatti. All'interno della piattaforma è possibile validare e controllare la qualità del dato, sia in termini di precisione delle misurazioni che in termini di adesione del paziente al piano di monitoraggio previsto e sulla base di specifiche soglie di allarme è possibile richiedere la somministrazione e ripetizione dei questionari, la frequenza della misurazione dei parametri clinici, l'associazione/dissociazione di *device*, l'attivazione di un contatto di comunicazione video/chat.

Sono rispettati i principi di correttezza, liceità, trasparenza e riservatezza e le disposizioni europee e nazionali in materia di protezione dei dati personali di cui al Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito Regolamento o RGPD) e al Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 in versione vigente (c.d. Codice in materia di protezione dei dati personali) il cui obiettivo è quello di proteggere i diritti e le libertà fondamentali delle persone fisiche, in particolare il diritto alla protezione dei dati personali.



I dati potranno essere raccolti anche attraverso operatori sanitari terzi opportunamente individuati nel processo di assistenza e cura.

INFORMATIVA AI SENSI DEL REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (UE) 2016/679 (“RGPD” – “GDPR”).






La presente informativa è resa ai sensi dell'articolo 13 e art.14 del GDPR.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	
	<p>Il Titolare del trattamento dei dati raccolti per mezzo dell'APP, limitatamente alla gestione informatizzata del processo di raccolta, è la Regione Lazio, con sede in Via Rosa Raimondi Garibaldi 7, 00145 Roma, contattabile via PEC all'indirizzo protocollo@regione.lazio.legalmail.it o telefonando al centralino allo 06.51681.</p> <p>Sono titolari del trattamento dei sanitari raccolti per mezzo dell'APP anche:</p> <ul style="list-style-type: none">- le Aziende Sanitarie Locali, quali enti cui appartengono i MCA (Medici di continuità assistenziale), operatori SISP (Servizi Igiene e Sanità Pubblica) e altri soggetti (operatori Centrale di telemedicina e/o operatori Enti erogatori) coinvolti nei processi di trattamento degli assistiti di propria competenza.- i Medici di Medicina Generale (MMG), Pediatri di Libera Scelta (PLS) che adottano la app come strumento di monitoraggio dei pazienti con particolari esigenze di monitoraggio;- i Medici specialisti delle Strutture Sanitarie che vengono coinvolti nel processo di monitoraggio per alcuni assistiti che rilevano particolari esigenze di cura;- l'Ares 118, Azienda Regionale di emergenza sanitaria, quale ente al quale appartengono gli operatori del numero verde 800118800. <p>Per informazioni su questi trattamenti si rimanda alle relative informative pubblicate dai differenti titolari. I vari professionisti sanitari titolari del trattamento operano coordinati all'interno di percorsi integrati di cura ed assistenza come definiti dalle disposizioni nazionali e regionali sulla telemedicina.</p>
RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DATI PERSONALI	
	<p>La Regione Lazio ha individuato un Responsabile della Protezione dei Dati, che è contattabile via PEC all'indirizzo DPO@regione.lazio.legalmail.it o attraverso la e-mail istituzionale: dpo@regione.lazio.it o presso URP-NUR 06-99500.</p> <p>Gli altri titolari hanno individuato propri responsabili della protezione dati personali i cui riferimenti sono disponibili nei siti gestiti dai titolari.</p>

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
APP LazioDoctor– progetto TELEHUB

	<p align="center">CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI</p> <p>Sono raccolti tutti i dati necessari a garantire l'identificazione dell'interessato (paziente) quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, domicilio, residenza, mail, numero di telefono...</p> <p>Sono raccolti i dati del dispositivo per permettere il controllo dell'unicità dell'accesso (es. IP identificativo dello host di rete, codice IMEI del dispositivo utilizzato, sistema operativo, ecc.).</p> <p>Sono raccolti i dati relativi alla salute (es. dati afferenti ai propri parametri vitali necessari per l'utilizzo dei servizi dell'APP quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, temperatura, pulsossimetria, pressione arteriosa, frequenza cardiaca, peso, altezza, glucometro, spirometria) intendendosi per questi ultimi, secondo la definizione di cui all'art. 4, n. 15 del Regolamento, i dati personali attinenti alla salute fisica di una persona fisica, compresa la prestazione di servizi di assistenza sanitaria, che rivelano informazioni relative al suo stato di salute. Tutti dati che necessitano per un monitoraggio potenzialmente salvavita del paziente.</p> <p>Non è prevista la partecipazione di soggetti minori di 16 anni e solo l'operatore del Centro Servizi Telemedicina/Ente erogatore, Medico specialista della Struttura Sanitaria, l'MMG/PLS può raccogliere telefonicamente le informazioni ed inserirle nel modulo LazioAdvice di TELEHUB in modalità web (inserimento del valore riferito dal cittadino).</p> <p>Il conferimento dei dati è obbligatorio per perseguire le finalità salvavita connesse con l'adozione del processo di monitoraggio a distanza.</p>
	<p align="center">FINALITÀ E BASE GIURIDICA</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Consentire al cittadino di accedere ai servizi di assistenza sanitaria e permettere la presa in carico (diagnosi e cura da remoto) da parte dei soggetti competenti del Servizio Sanitario Nazionale e Regionale (es. Medici di Medicina Generale, Pediatri di libera scelta, Medici e operatori delle Aziende Sanitarie Locali) attraverso monitoraggio anche continuo di taluni parametri connessi con la patologia riscontrata; 2) Consentire al cittadino di condividere in tempo reale con il suo medico (e/o Medici operanti presso le strutture sanitarie competenti quali ad esempio le strutture di emergenza sanitaria) le informazioni relative al suo stato di salute attraverso la trasmissione di parametri clinici acquisiti in modalità manuale o tramite dispositivi elettromedicali, o tramite la compilazione di specifici questionari di autovalutazione o attraverso comunicazioni testo-audio bidirezionali al fine di consentire la valutazione epidemiologica e il monitoraggio dello stato di salute; 3) Consentire al suo medico curante e/o ai medici delle strutture sanitarie competenti di garantire l'assistenza a tutti i cittadini-pazienti fragili o momentaneamente fragili agevolando i servizi di sorveglianza sanitaria, la presa in carico e la gestione dell'intero ciclo di cura da remoto; 4) Consentire al cittadino-paziente cui è stata riscontrata una condizione di particolare criticità di mettersi in contatto e svolgere a distanza visite mediche di sorveglianza e monitoraggio svolte dal suo medico curante; 5) Consentire al cittadino-paziente di ricevere le necessarie indicazioni a tutela della sua salute, da parte del medico competente, attraverso alert sonori e visivi sulla base dei parametri monitorati; <p>Per le finalità su esposte la base giuridica è la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato ai sensi dell'art. 6 co.1 lett. d), il trattamento delle categorie particolari di dati avviene ai sensi dell'art. 9 comma 2 lett. c) e lett. h) del RGPD. Il trattamento, dopo apposite anonimizzazioni, permette alla Regione Lazio, in qualità di Titolare del trattamento, di effettuare specifiche attività statistiche volte a monitorare la qualità dei percorsi di cura nel rispetto dei Livelli Essenziali di Assistenza Regionali, monitorare ed ottimizzare i percorsi di cura per i pazienti cronici, monitorare la rispondenza delle misure di profilassi da emergenze di carattere anche transfrontaliero, la valutazione dei protocolli anticontagio, il supporto ai pazienti gestiti presso il loro domicilio per ridurre il rischio di propagazione di epidemie, le procedure di accesso alle cure primarie. Per le finalità su esposte la base giuridica è l'esecuzione di un compito di interesse pubblico ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. e), il trattamento delle categorie particolari di dati avviene ai sensi dell'art. 9 comma 2 lett. g) e lett. i) del RGPD e ai sensi dell'art. 2-sexies comma 2 lett. v) del Codice Privacy (dlgs 196/2003).</p> <p>Per i dati confluiti nel Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) il cittadino può fare riferimento alla gestione dei consensi del FSE per definire le visibilità dei dati successivamente al periodo di gestione salvavita.</p> <p>Il trattamento si presta inoltre a consentire alla Regione Lazio di elaborare statistiche anonime sull'utilizzo dell'APP e dei relativi servizi per verificarne il funzionamento, nonché in assolvimento degli obblighi di legge.</p> <p>Non sono previsti trattamenti automatizzati che portano a decisioni.</p>

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
APP LazioDoctor– progetto TELEHUB

	<p align="center">PERIODO DI CONSERVAZIONE</p> <p>I dati comuni e sanitari raccolti unitamente alle altre informazioni come sopra individuate raccolte e trattate sulla piattaforma di monitoraggio TELEHUB confluiranno nel Fascicolo Sanitario Elettronico della Regione Lazio. La piattaforma TELEHUB conserverà i dati dei pazienti per il tempo definito dal personale sanitario incaricato dell'assistenza. In caso di interruzione del telemonitoraggio per un qualunque motivo i dati saranno oscurati dal sistema TELEHUB.</p>
	<p align="center">DESTINATARI</p> <p>I dati personali saranno trattati con l'ausilio di strumenti informatici dai medici di competenza e dal personale operante nell'ambito dell'emergenza appositamente preposto e autorizzato all'effettuazione delle relative operazioni di trattamento. A tal fine, limitatamente alle finalità e per gli scopi indicati nella presente Privacy Policy, potranno avere accesso ai suoi dati:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Medici di Medicina Generale (MMG), Pediatri di Libera Scelta (PLS), Aziende Sanitarie Locali (ASL), quali enti di appartenenza dei MCA (Medici di continuità assistenziale) e operatori SISP (Servizi Igiene e Sanità Pubblica), operatori Centrali di telemedicina/Enti erogatori, Medici specialisti delle Strutture Sanitarie, Operatori del numero verde 800118800 per erogarle i servizi sanitari da lei richiesti tramite l'APP e/o per le finalità relative alla gestione del Servizio Sanitario Regionale. Questi ultimi soggetti tratteranno i suoi dati in qualità di Titolari del trattamento; • altri enti e/o aziende del Servizio Sanitario Nazionale e/o del Servizio Sanitario Regionale nei cui confronti la comunicazione dei suoi dati è imposta dalla normativa, statale e/o regionale, applicabile; • società che erogano per conto della Regione Lazio la gestione e manutenzione informatica dei Sistemi Informativi Regionali i quali sono stati all'uopo designati Responsabili del Trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (LAZIOcrea SpA ed eventuali altri soggetti terzi che operano per conto della stessa). L'elenco dei sub-responsabili del trattamento è disponibile a semplice richiesta presso LAZIOcrea s.p.a.; • Autorità e/o altri enti pubblici nei casi previsti dalle disposizioni di legge o di regolamento applicabili. <p>Rimane inteso che i dati personali raccolti per mezzo della APP potranno essere comunicati ad altri soggetti solo ed esclusivamente se previsto da specifiche disposizioni normative di legge e/o di regolamento.</p>
	<p align="center">LUOGO E MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI</p> <p>I dati personali saranno trattati con strumenti informatici e con altri mezzi all'interno dello Spazio Economico Europeo. Nel caso di utilizzo di sistemi cloud saranno scelti sistemi che rispettano il Cap V del RGDP sul trasferimento dati al di fuori della Comunità Europea.</p>
	<p align="center">DIRITTI DEGLI INTERESSATI</p> <p>È possibile esercitare i diritti previsti dalla legislazione vigente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - diritto di accesso ai dati personali che La riguardano, (art. 15 RGPD); - diritto di rettifica dei Suoi dati personali, (art. 16 RGPD); - diritto alla cancellazione dei Suoi dati personali (art. 17 RGPD); - diritto di limitazione di trattamento dei Suoi dati personali (art. 18 RGPD); - diritto di opposizione al trattamento dei Suoi dati personali (art. 21 RGPD). <p>Eventuali richieste avanzate per l'esercizio dei Suoi diritti dovranno essere rivolte: - via raccomandata A/R all'indirizzo: Regione Lazio via R. Raimondi Garibaldi, n. 7 - 00145 Roma. - via telefono allo: 06/51681 - via PEC scrivendo a protocollo@regione.lazio.legalmail.it o a urp@regione.lazio.legalmail.it oppure via modulo di contatto all'indirizzo https://scriviurpnur.regione.lazio.it/</p> <p>Gli altri titolari citati rendono disponibili sui propri siti le modalità di contatto e le modalità di gestione dei propri diritti.</p>
	<p align="center">RECLAMI</p> <p>È sempre possibile proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità disponibili all'indirizzo www.garanteprivacy.it</p>

Il Titolare si riserva il diritto di procedere periodicamente all'aggiornamento di questa informativa.

FINE INFORMATIVA UTENTI APP LAZIODOCTOR
LAZIOCREA LA RINGRAZIA DELLA CONSULTAZIONE